



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг
и работ в сфере культуры»**

Руководитель проекта:

Н.П. СТЕБЕКОВА – директор МКУ «Наш город»

Составители:

**А.В. ГНАТЮК – начальник отдела социологических исследований
и администрирования документов стратегического планирования
МКУ «Наш город»**

**К.П. СИЛКИНА – эксперт отдела социологических исследований
и администрирования документов стратегического планирования
МКУ «Наш город»**

Сургут, 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Методологический раздел.....	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
2. Оценка потребителями качества муниципальных услуг/работ в сфере культуры.....	5
2.1. Оценка качества библиотечного обслуживания населения в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года».....	6
2.2. Оценка качества обеспечения населения услугами муниципальных музеев в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»	15
2.3. Оценка качества дополнительного образования детей в детских школах искусств в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года».....	25
2.4. Оценка качества организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года».....	42
Заключение	60
Приложение: таблица открытых и полузакрытых вопросов.....	63

1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное определению уровня удовлетворенности жителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 21.02.2022 № 321 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2022 год» (с изменениями) муниципальным казенным учреждением «Наш город» в марте – сентябре 2022 года.

Целью исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся библиотечного обслуживания населения; обеспечения населения услугами муниципальных музеев; организации массовых мероприятий; организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры; дополнительного образования детей в детских школах искусств.

2. Проанализировать ответы респондентов относительно приемлемости материальных затрат на получение предоставляемых муниципальными музеями услуг/работ.

3. Определить мотивы посещения учреждений в сфере культуры.

4. Изучить приоритетные источники получения информации по каждому направлению предоставления услуг/работ.

Объект исследования – потребители муниципальных услуг/работ в возрасте от 18 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

Предмет исследования – удовлетворенность респондентов качеством муниципальных услуг/работ.

Гипотеза исследования:

Респонденты в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен онлайн-опрос потребителей муниципальных услуг/работ от 18 лет и старше, постоянно проживающих на территории города, воспитывающих несовершеннолетних детей. Количество участников интернет-опроса – 1 605 человек, невероятностная выборка¹.

Вид социологического опроса: онлайн-анкетирование потребителей муниципальных услуг/работ.

Объем и формирование выборки

Принцип формирования выборочной совокупности: включение в выборку исследования респондентов, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в сфере культуры.

Статистический анализ произведен в прикладной программе социологической обработки информации SPSS Statistics 21.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Весь комплекс работ в рамках данного исследования можно представить в рабочем плане исследования (таб. 1).

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ выборки исследования	февраль 2022
1.2	Составление опросника, создание и согласование диагностического инструментария	февраль – март 2022
2. Организационный этап		
2.1	Проведение интернет-анкетирования среди потребителей муниципальных услуг и работ в сфере образования	март – сентябрь 2022
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка и кодировка результатов опроса	сентябрь 2022
3.2	Подготовка и оформление отчета, анализ динамики по данным прошлых лет, тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	октябрь 2022

¹ Невероятностная выборка осуществляется по субъективным критериям: доступности, типичности, равного представительства.

2. Оценка потребителями качества муниципальных услуг/работ в сфере культуры

В ежегодном мониторинге общественного мнения по вопросам оценки качества муниципальных услуг/работ в сфере культуры приняли участие респонденты старше 18 лет, проживающие на территории города Сургута, в количестве 1 605 человек. Половозрастные характеристики участников опроса представлены следующим образом:

Пол, %

Женщины	90,2
Мужчины	9,8

Возраст, %

18-24 (лет)	2,4
25-34 (лет)	16,5
35-44 (лет)	55,1
45-54 (лет)	20,3
55 лет и старше	5,7

Далее по отчету приведены результаты опроса в табличном виде, а также в виде диаграмм.

2.1. Оценка качества библиотечного обслуживания населения в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве библиотечного обслуживания населения приняли участие 132 человека.

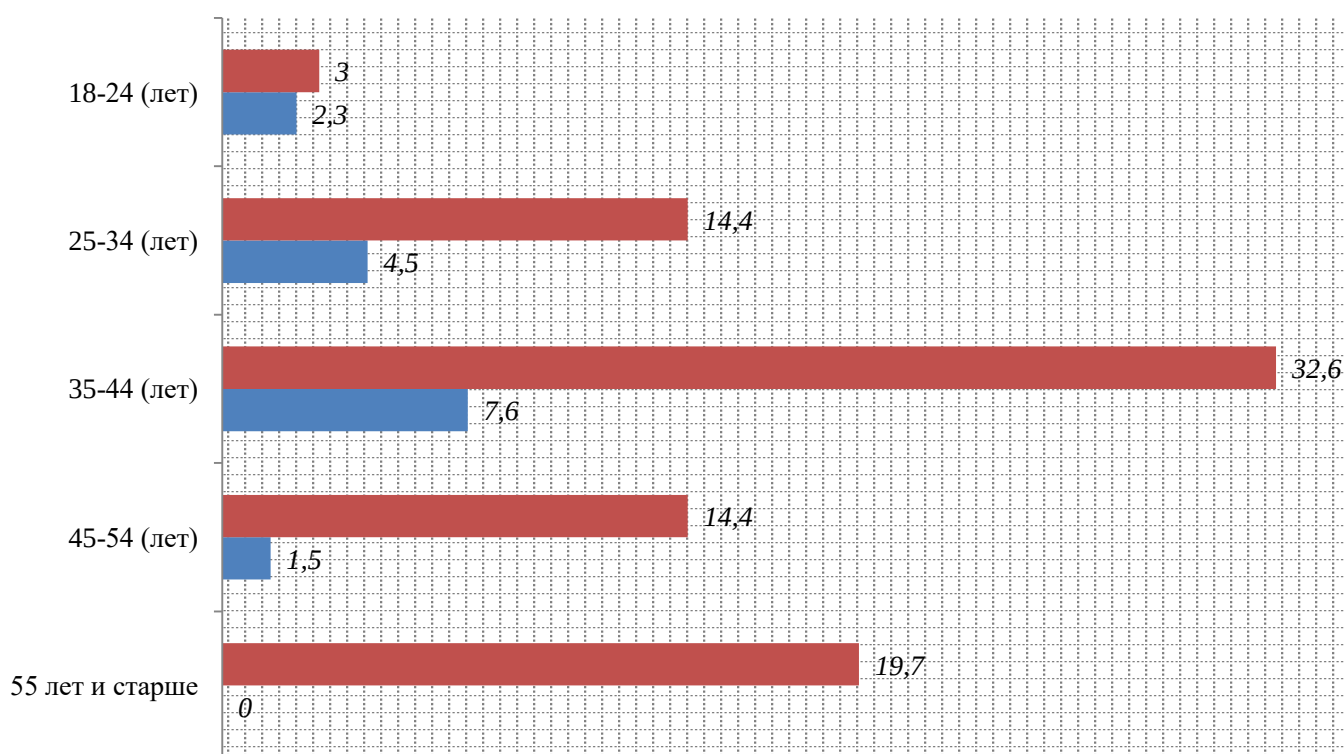
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	84,1
Мужской	15,9

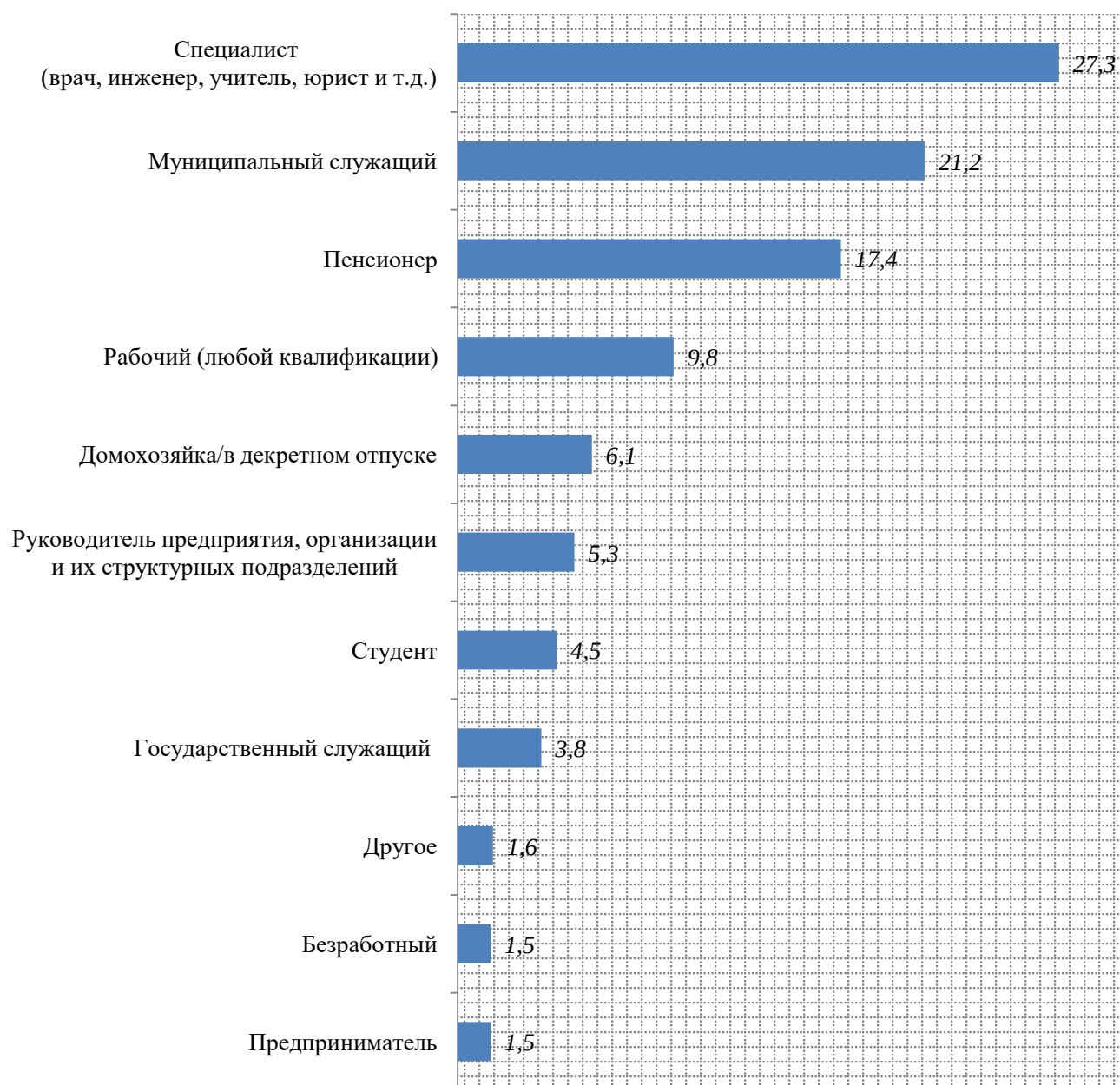
Ваш возраст:

35-44 (лет)	40,2
55 лет и старше	19,7
25-34 (лет)	18,9
45-54 (лет)	15,9
18-24 (лет)	5,3



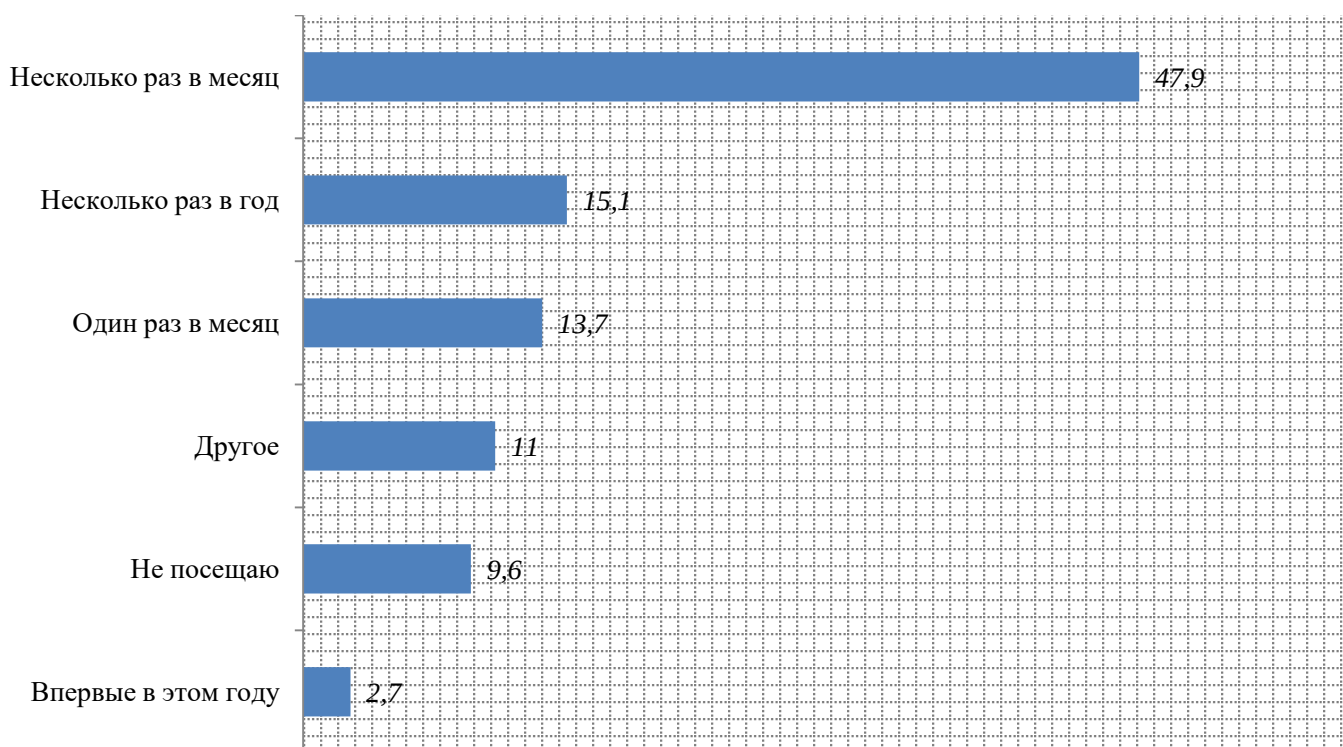
Ваше социальное положение:

Специалист (врач, инженер, учитель, юрист и т.д.)	27,3
Муниципальный служащий	21,2
Пенсионер	17,4
Рабочий (любой квалификации)	9,8
Домохозяйка/в декретном отпуске	6,1
Руководитель предприятия, организации и их структурных подразделений	5,3
Студент	4,5
Государственный служащий	3,8
Другое	1,6
Безработный	1,5
Предприниматель	1,5



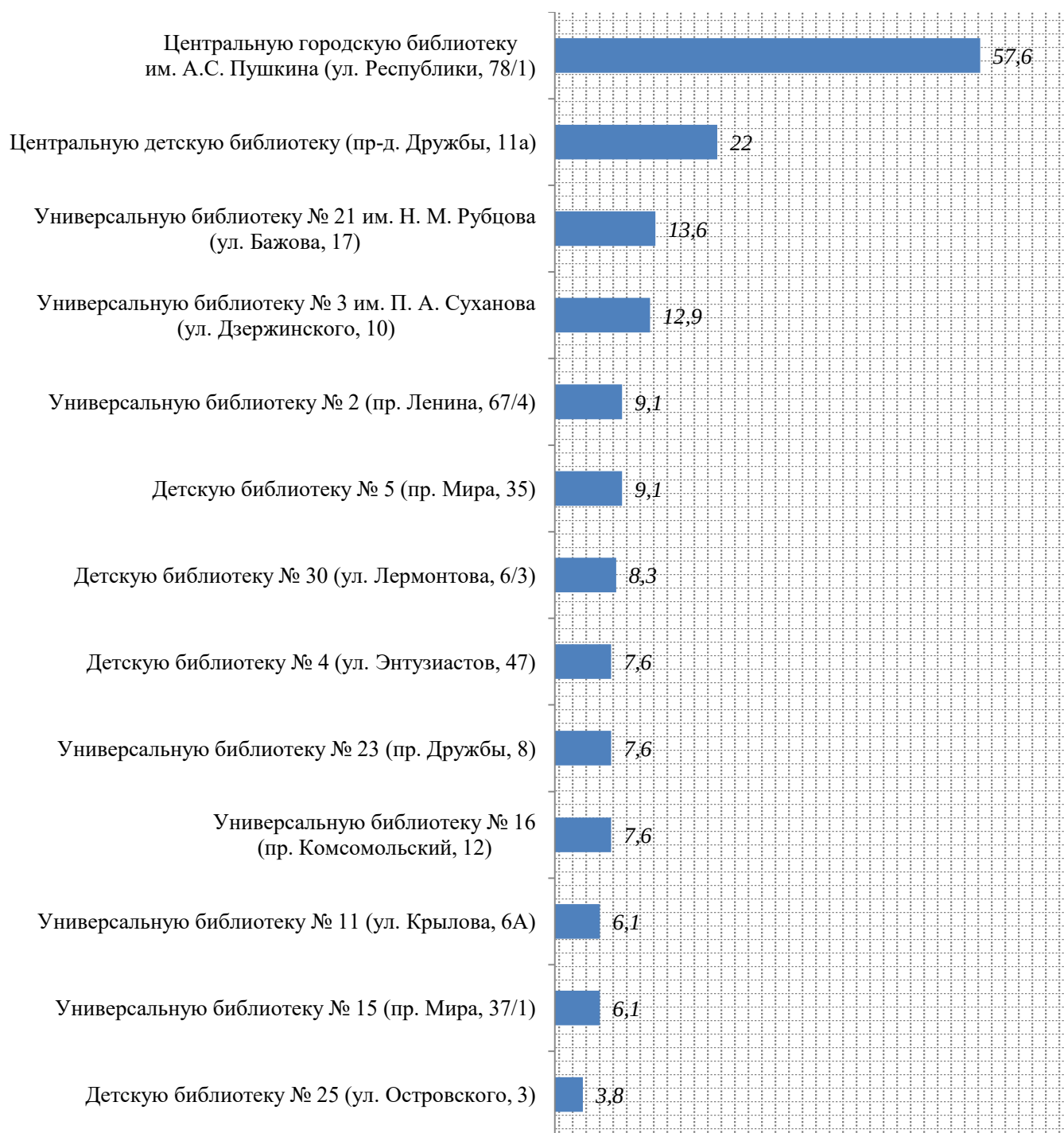
Как часто Вы посещаете библиотеку?

Несколько раз в месяц	47,9
Несколько раз в год	15,1
Один раз в месяц	13,7
Другое	11,0
Не посещаю	9,6
Впервые в этом году	2,7



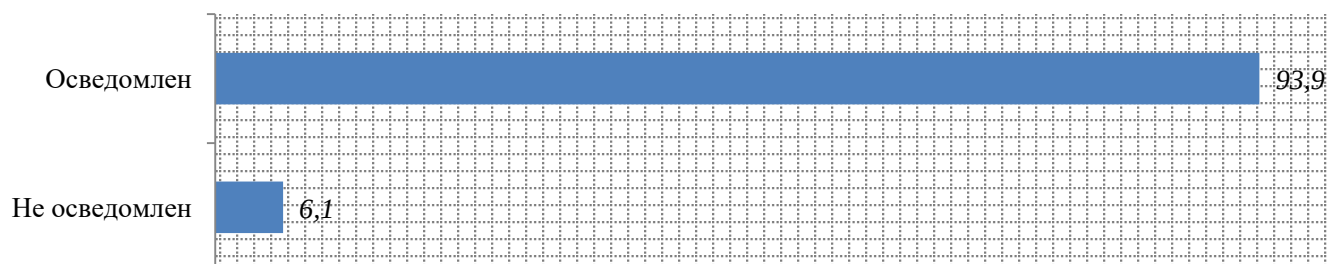
Какие из библиотек города Вы посетили в течение 2022 года?

Центральную городскую библиотеку им. А.С. Пушкина (ул. Республики, 78/1)	57,6
Центральную детскую библиотеку (пр-д Дружбы, 11а)	22,0
Универсальную библиотеку № 21 им. Н. М. Рубцова (ул. Бажова, 17)	13,6
Универсальную библиотеку № 3 им. П. А. Суханова (ул. Дзержинского, 10)	12,9
Универсальную библиотеку № 2 (пр. Ленина, 67/4)	9,1
Детскую библиотеку № 5 (пр. Мира, 35)	9,1
Детскую библиотеку № 30 (ул. Лермонтова, 6/3)	8,3
Детскую библиотеку № 4 (ул. Энтузиастов, 47)	7,6
Универсальную библиотеку № 23 (пр. Дружбы, 8)	7,6
Универсальную библиотеку № 16 (пр. Комсомольский, 12)	7,6
Универсальную библиотеку № 11 (ул. Крылова, 6А)	6,1
Универсальную библиотеку № 15 (пр. Мира, 37/1)	6,1
Детскую библиотеку № 25 (ул. Островского, 3)	3,8



**Осведомлены ли Вы об услугах, ресурсах, мероприятиях,
предоставляемых библиотеками города Сургута?**

Осведомлен	93,9
Не осведомлен	6,1



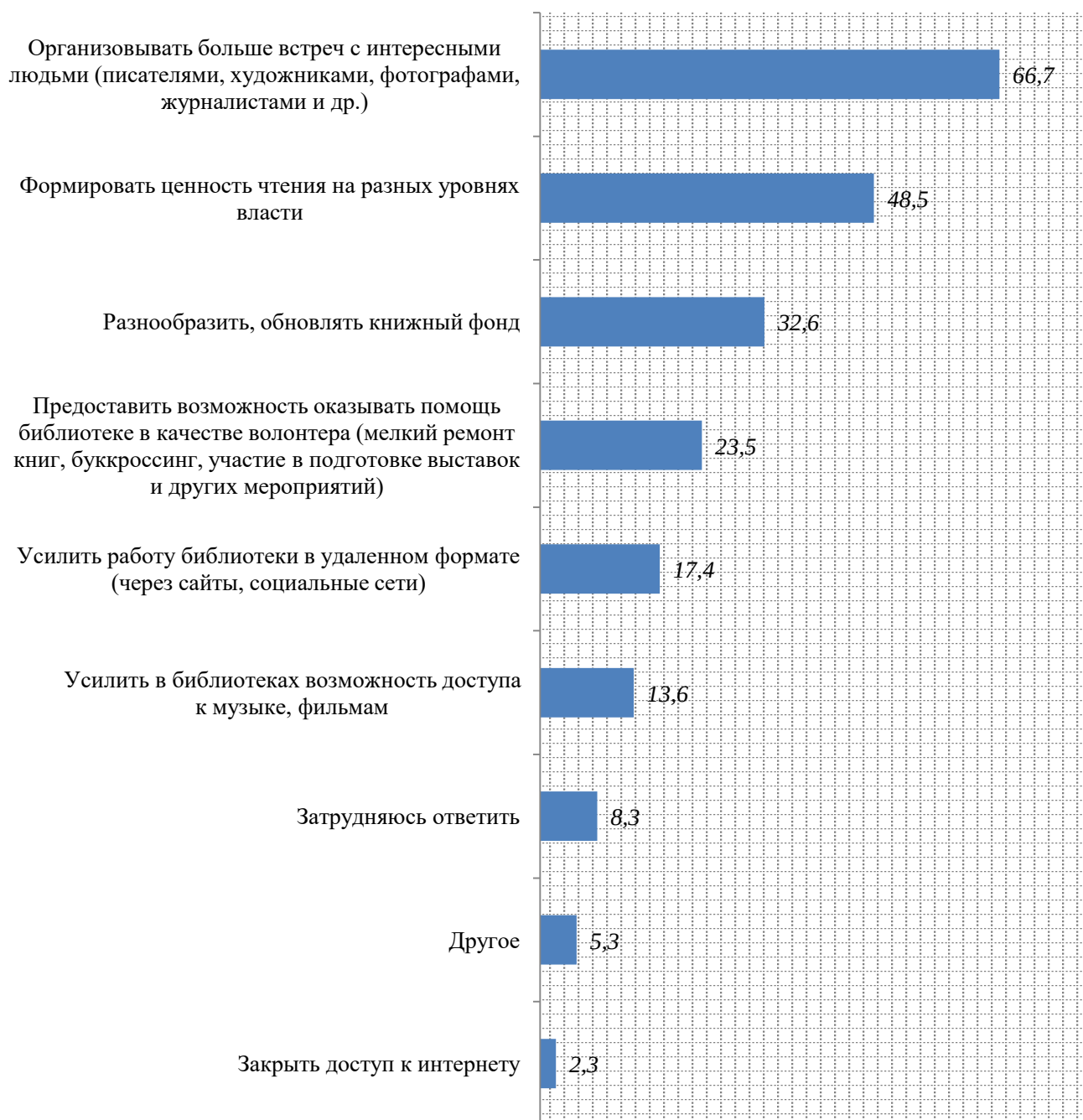
Какие источники информации об услугах библиотеки для Вас наиболее предпочтительны?

Сотрудники учреждения	72,0
Социальные сети	51,5
Интернет-сайт централизованной библиотечной системы	40,9
Группы в мессенджерах (ватсап, вайбер)	31,1
Друзья, знакомые, коллеги, родственники	18,2
Рекламные издания, баннеры	6,8
Радио, телевидение	6,8
Получение информации в образовательном учреждении/по месту работы	6,8
Газеты, журналы	3,8
Официальный портал Администрации города	2,3
Другое	0,8



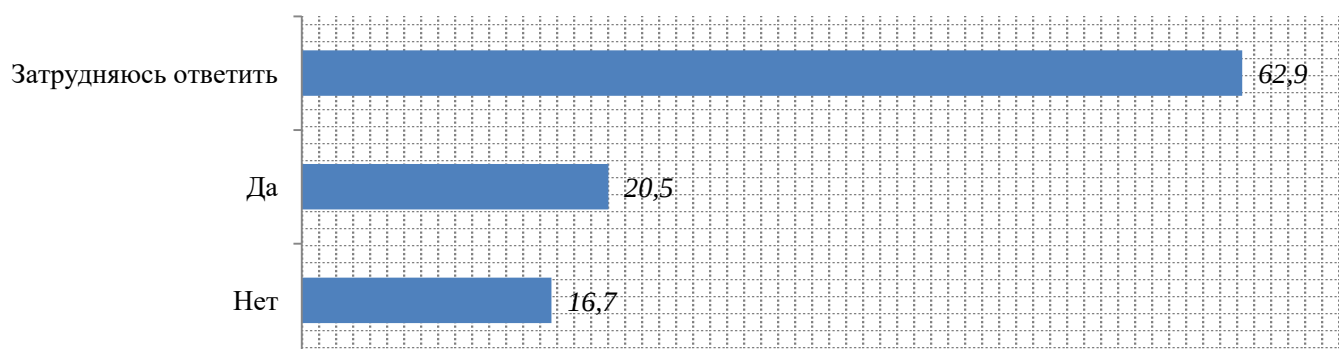
**Как Вы считаете, что нужно сделать,
чтобы привлечь больше посетителей в библиотеки?**

Организовывать больше встреч с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.)	66,7
Формировать ценность чтения на разных уровнях власти	48,5
Разнообразить, обновлять книжный фонд	32,6
Предоставить возможность оказывать помощь библиотеке в качестве волонтера (мелкий ремонт книг, буккроссинг, участие в подготовке выставок и других мероприятий)	23,5
Усилить работу библиотеки в удаленном формате (через сайты, социальные сети)	17,4
Усилить в библиотеках возможность доступа к музыке, фильмам	13,6
Затрудняюсь ответить	8,3
Другое	5,3
Закрыть доступ к интернету	2,3



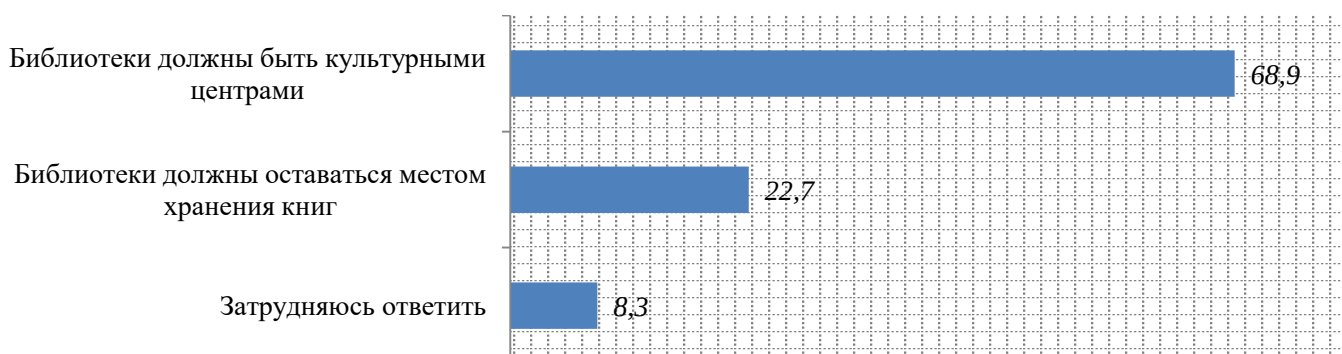
На Ваш взгляд, необходимы ли изменения в библиотеках и почему?

Затрудняюсь ответить	62,9
Да	20,5
Нет	16,7



Одни считают, что публичные библиотеки должны оставаться прежде всего книгохранилищами – местом, где можно читать книги или брать их домой. Другие считают, что библиотеки должны расширить сферу деятельности, стать многофункциональными культурными центрами. Какая точка зрения Вам ближе?

Библиотеки должны быть культурными центрами	68,9
Библиотеки должны оставаться местом хранения книг	22,7
Затрудняюсь ответить	8,3



На Ваш взгляд, какие социальные функции выполняют библиотеки в первую очередь?

Информационную (удовлетворение информационных потребностей с помощью книг и других документов, хранящихся в библиотеке, электронных ресурсов и иных источников информации)	28,0
Культурно-досуговую (создание условий для общения и досуга по интересам)	24,2
Просветительскую (приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры, науки)	21,2
Образовательную (содействие образованию и самообразованию в разных областях жизни и деятельности, социализации)	11,4
Мемориальную (сбор и сохранение книг и других документов)	11,4
Другое	3,8



Оцените, пожалуйста, библиотечное обслуживание по следующим критериям:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Комфортность пребывания в библиотеке (проветриваемость, освещенность, температурный режим и др.)	4,9
Культуру обслуживания и компетентность сотрудников	4,9
Информирование об услугах и ресурсах библиотеки, предстоящих мероприятиях	4,9
Разнообразие и качество библиотечного фонда	4,9
Уровень материально-технического оснащения	4,7

Отметьте уровень удовлетворенности качеством работы библиотек по следующим критериям:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	62,9	23,5	3,0	0,0	0,0	10,6
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть «Интернет»)	62,1	23,5	4,5	23,5	0,0	8,3
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	65,9	22,0	0,0	0,0	0,8	11,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (ЦБС) (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	79,5	17,4	1,5	0,0	0,0	1,5

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством работы библиотек¹:

- **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)»** составляет **95,45**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)»** составляет **91,74**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть «Интернет»)»** составляет **89,46**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»** составляет **92,95**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (ЦБС)»** составляет **94,81**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

¹ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

2.2. Оценка качества обеспечения населения услугами муниципальных музеев в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве библиотечного обслуживания населения приняли участие 74 человека.

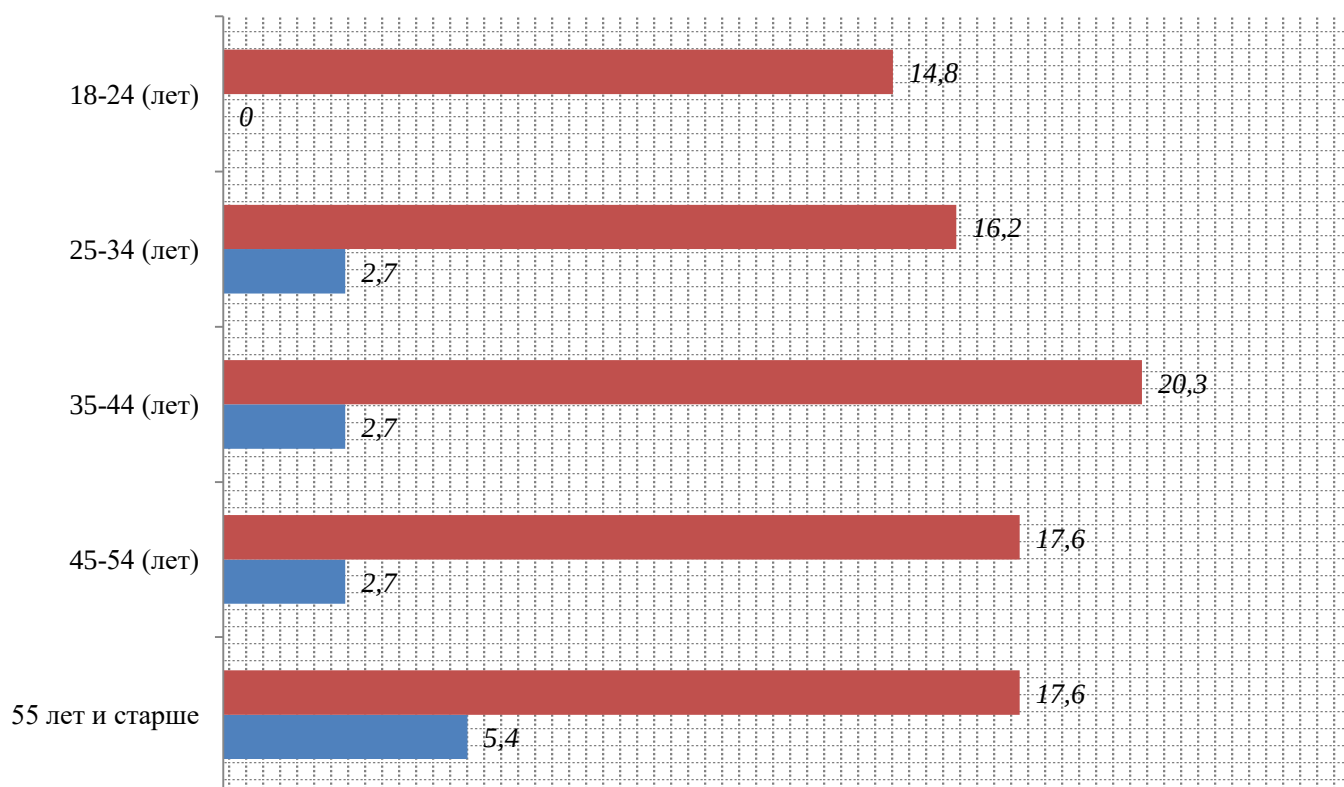
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	86,5
Мужской	13,5

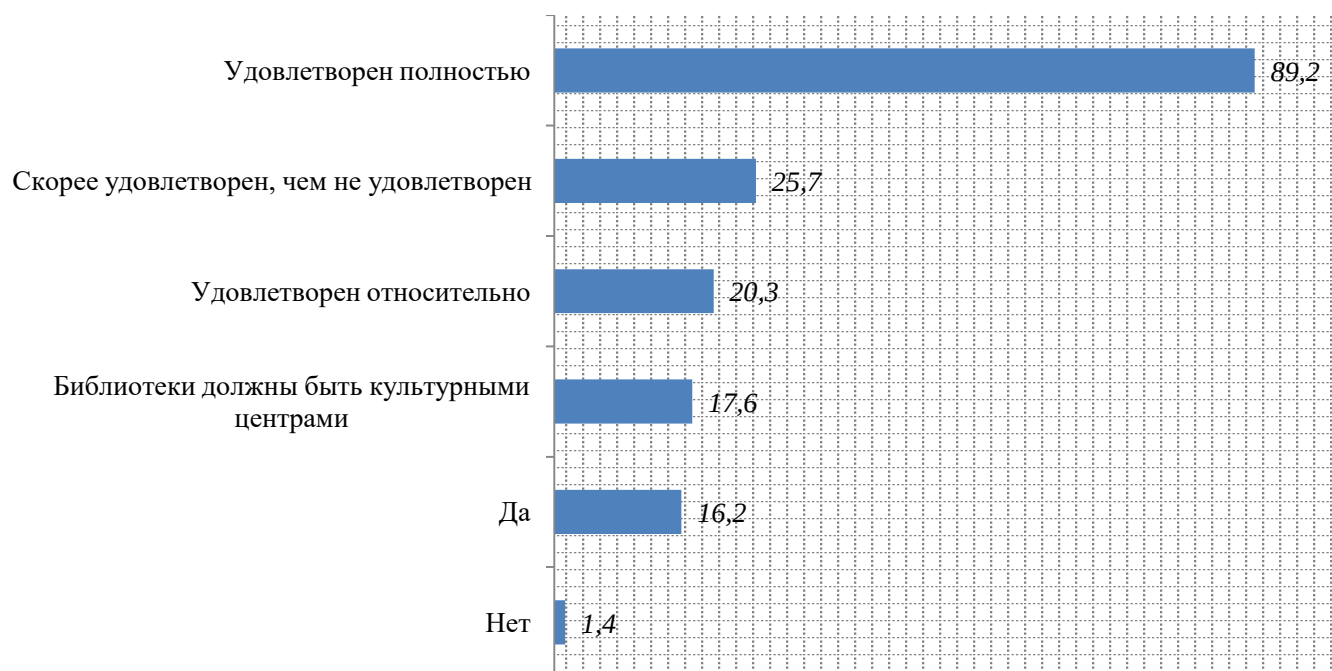
Ваш возраст:

55 лет и старше	23,0
35-44 (лет)	23,0
45-54 (лет)	20,3
25-34 (лет)	18,9
18-24 (лет)	14,9



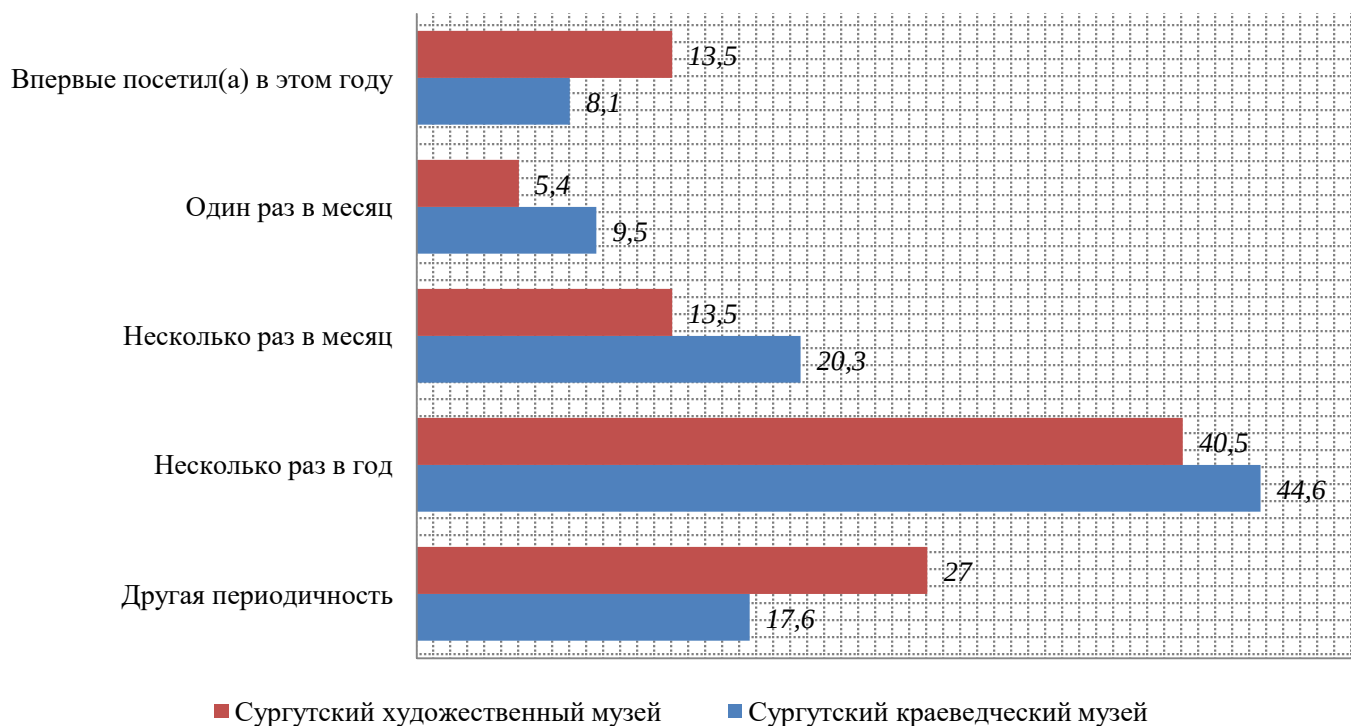
Музеи для Вас – это...

Место, где можно узнать много интересного (об истории, искусстве и т.д.)	89,2
Место, где можно отдохнуть от суеты	25,7
Место научной работы	20,3
Любимое место досуга	17,6
Место встреч, общения	16,2
Другое	1,4



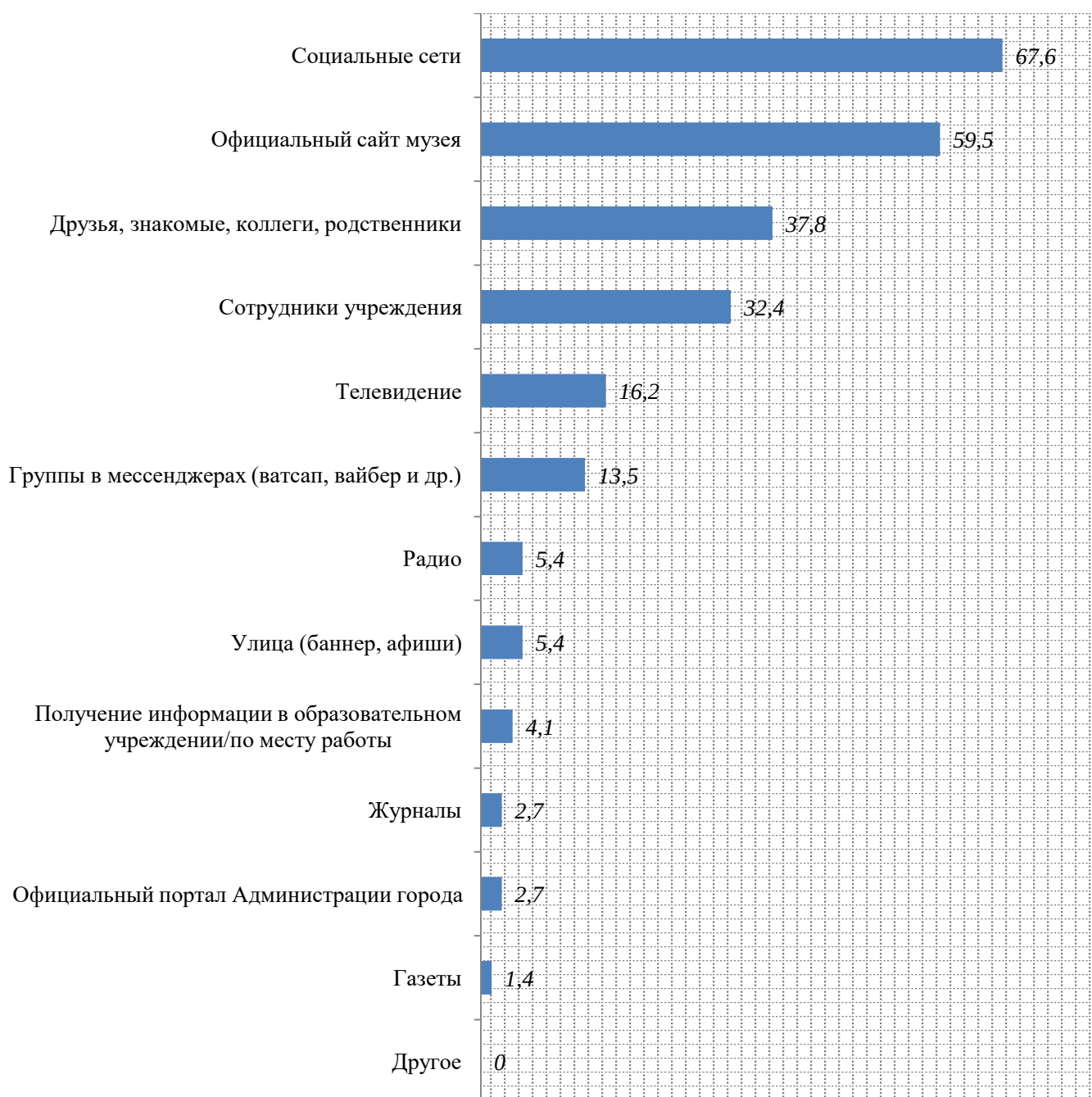
Укажите, пожалуйста, периодичность посещения Вами музеев города:

	Впервые посетил(а) в этом году	Один раз в месяц	Несколько раз в месяц	Несколько раз в год	Другая периодичность
Сургутский художественный музей	13,5	5,4	13,5	40,5	27,0
Сургутский краеведческий музей	8,1	9,5	20,3	44,6	17,6



**Какие источники информации о деятельности сургутских музеев
для Вас наиболее предпочтительны?**

Социальные сети	67,6
Официальный сайт музея	59,5
Друзья, знакомые, коллеги, родственники	37,8
Сотрудники учреждения	32,4
Телевидение	16,2
Группы в мессенджерах (ватсап, вайбер и др.)	13,5
Радио	5,4
Улица (баннер, афиши)	5,4
Получение информации в образовательном учреждении/по месту работы	4,1
Журналы	2,7
Официальный портал Администрации города	2,7
Газеты	1,4
Другое	0,0



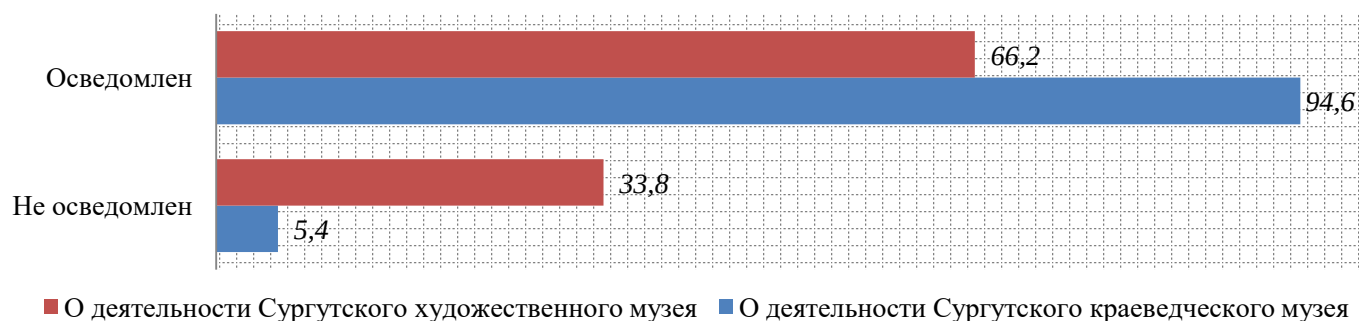
Информации какого рода, по Вашему мнению, недостаточно на сайтах сургутских музеев?

	Фото-, видеоматериалов	Информации об экспонатах и выставках	Информации о мероприятиях, проходящих в музее	Информации о билетах, возможности их приобретения	Интерактива (гостевая книга, форум, голосования, комментарии, игры и т.п.)	Другое	Затрудняюсь ответить
На сайте Сургутского художественного музея	17,6	21,6	13,5	8,1	16,2	0,0	52,7
На сайте Сургутского краеведческого музея	17,6	16,2	12,2	8,1	16,2	4,1	55,4



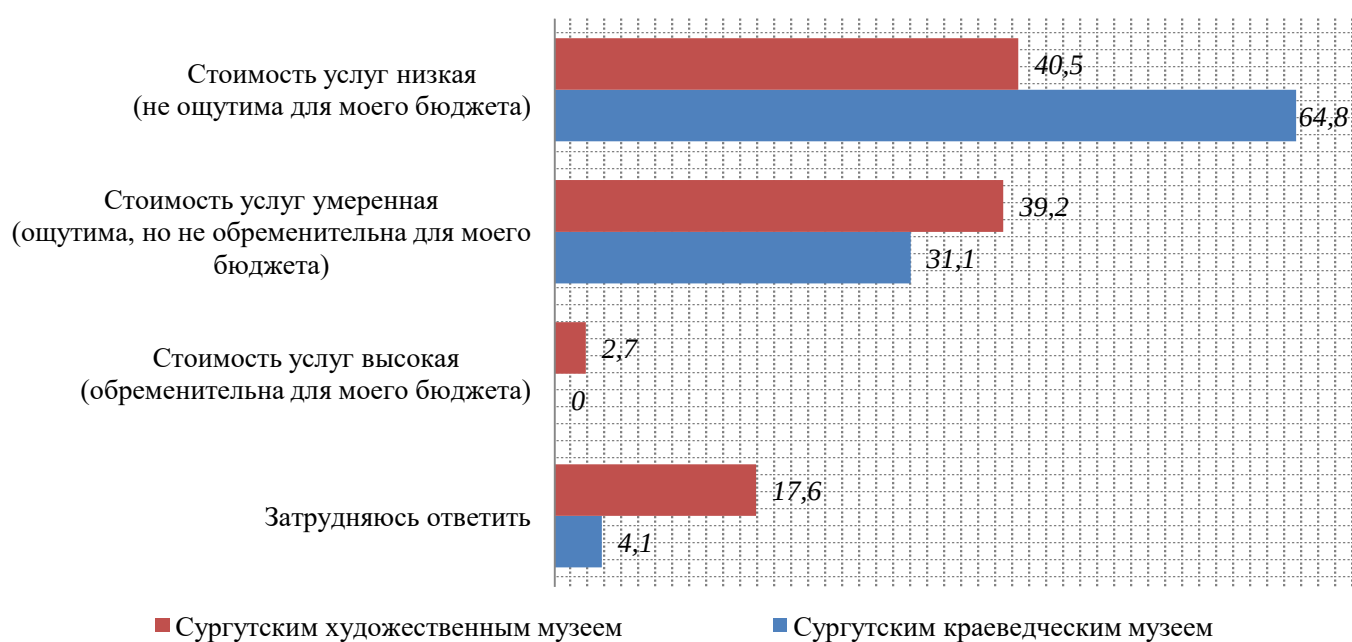
Осведомлены ли Вы о деятельности музеев?

	Осведомлен	Не осведомлен
О деятельности Сургутского художественного музея	66,2	33,8
О деятельности Сургутского краеведческого музея	94,6	5,4



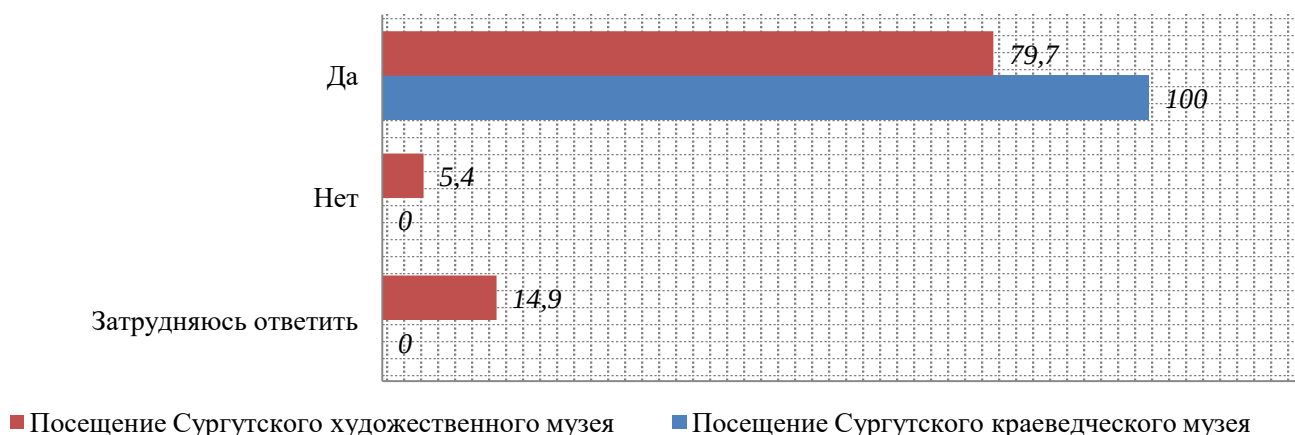
Как Вы оцениваете материальные затраты на получение предоставляемых музеями услуг?

	Стоимость услуг низкая (не ощутима для моего бюджета)	Стоимость услуг умеренная (ощутима, но не обременительна для моего бюджета)	Стоимость услуг высокая (обременительна для моего бюджета)	Затрудняюсь ответить
Сургутским художественным музеем	40,5	39,2	2,7	17,6
Сургутским краеведческим музеем	64,8	31,1	0,0	4,1



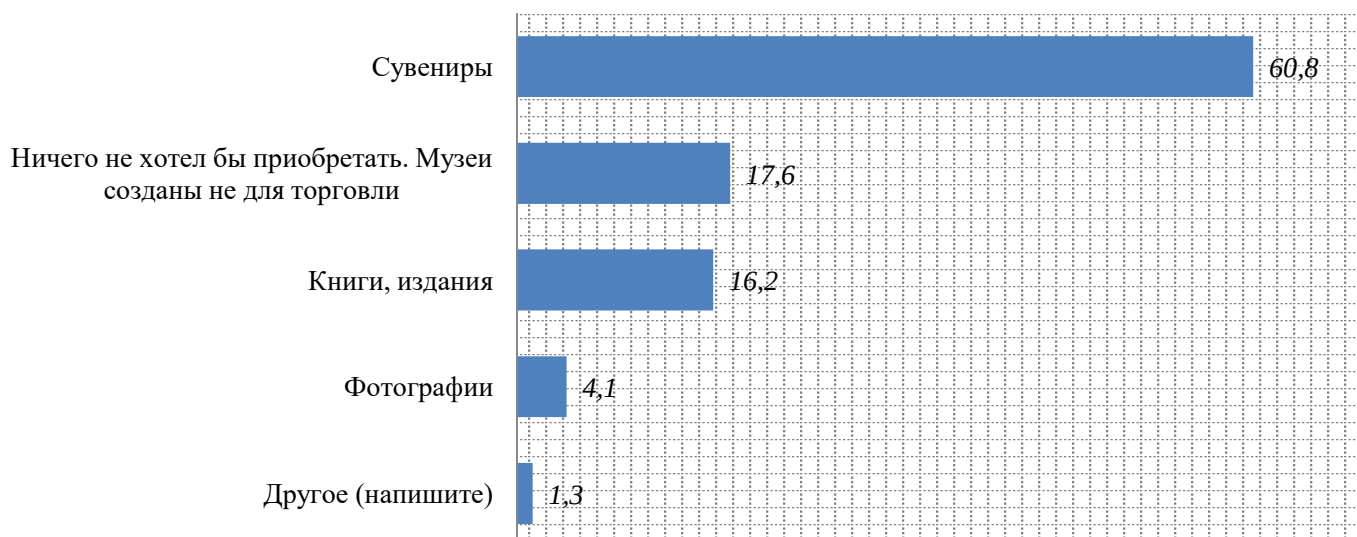
Готовы ли Вы рекомендовать своим друзьям и знакомым посещение музеев?

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Посещение Сургутского художественного музея	79,7	5,4	14,9
Посещение Сургутского краеведческого музея	100,0	0,0	0,0



Что бы Вы хотели приобрести в музее?

Сувениры	60,8
Ничего не хотел бы приобретать. Музеи созданы не для торговли	17,6
Книги, издания	16,2
Фотографии	4,1
Другое (напишите)	1,3



Как бы Вы оценили комфортность пребывания в Сургутском художественном музее:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Наличие мест для сидения	4,1
Гардероб	4,2
Чистота помещения	4,8
Качество проведения экскурсий	4,3
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	4,4
Уровень материально-технического оснащения	4,3

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления Сургутским художественным музеем следующих услуг:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	50,0	16,2	20,3	4,1	2,7	6,8
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	52,7	10,8	20,3	4,1	1,4	10,8
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)	43,2	14,9	24,3	4,1	4,1	9,5
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)	48,6	14,9	17,6	5,4	5,4	8,1
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)	48,6	16,2	17,6	6,8	2,7	8,1
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	54,1	17,6	16,2	2,7	2,7	6,8

Как бы Вы оценили комфортность пребывания в Сургутском краеведческом музее:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Наличие мест для сидения	4,8
Гардероб	4,8
Чистота помещения	4,9
Качество проведения экскурсий	4,9
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	5,0
Уровень материально-технического оснащения	4,8

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления Сургутским краеведческим музеем следующих услуг:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	86,5	10,8	2,7	0,0	0,0	0,0
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	75,7	16,2	1,4	1,4	0,0	5,4
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)	74,3	17,6	4,1	0,0	1,4	2,7
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)	75,7	16,2	2,7	1,4	0,0	4,1
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)	78,4	13,5	5,4	0,0	0,0	2,7
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	78,4	16,2	1,4	1,4	0,0	2,7

Как бы Вы оценили комфортность пребывания в муниципальных музеях:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Наличие мест для сидения	4,4
Гардероб	4,5
Чистота помещения	4,7
Качество проведения экскурсий	4,6
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	4,7
Уровень материально-технического оснащения	4,5

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления музеями следующих услуг:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	68,2	13,5	11,5	2,0	1,4	3,4
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	64,2	13,5	10,8	2,7	0,7	8,1
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)	58,8	16,2	14,2	2,0	2,7	6,1
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)	62,2	15,5	10,1	3,4	2,7	6,1
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)	63,5	14,9	11,5	3,4	1,4	5,3
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	66,2	16,9	8,8	2,0	1,4	4,7

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством работы музеев¹:

- **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)»** составляет **87,06**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)»** составляет **86,76**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)»** составляет **83,09**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)»** составляет **83,99**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)»** составляет **85,00**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»** составляет **87,41**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

¹ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

2.3. Оценка качества дополнительного образования детей в детских школах искусств в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве дополнительного образования в детских школах искусств приняли участие 1 159 человек.

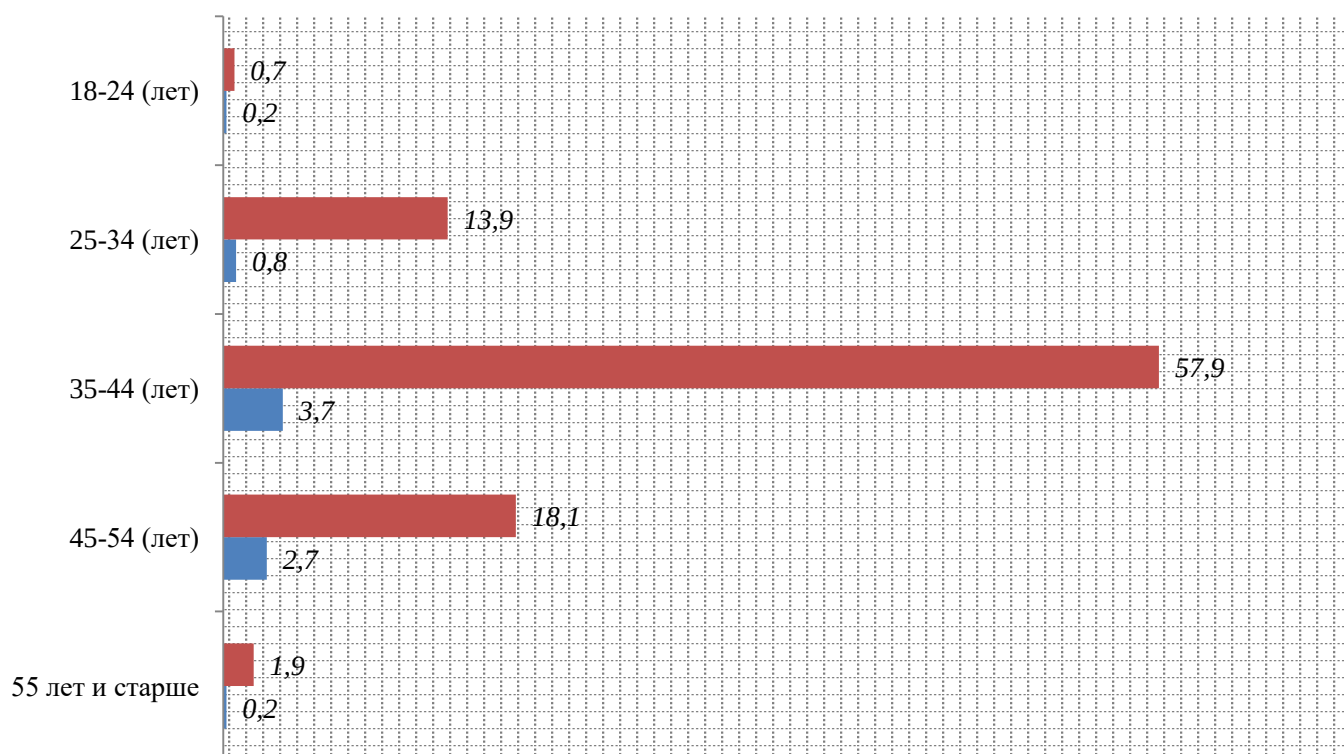
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	92,5
Мужской	7,5

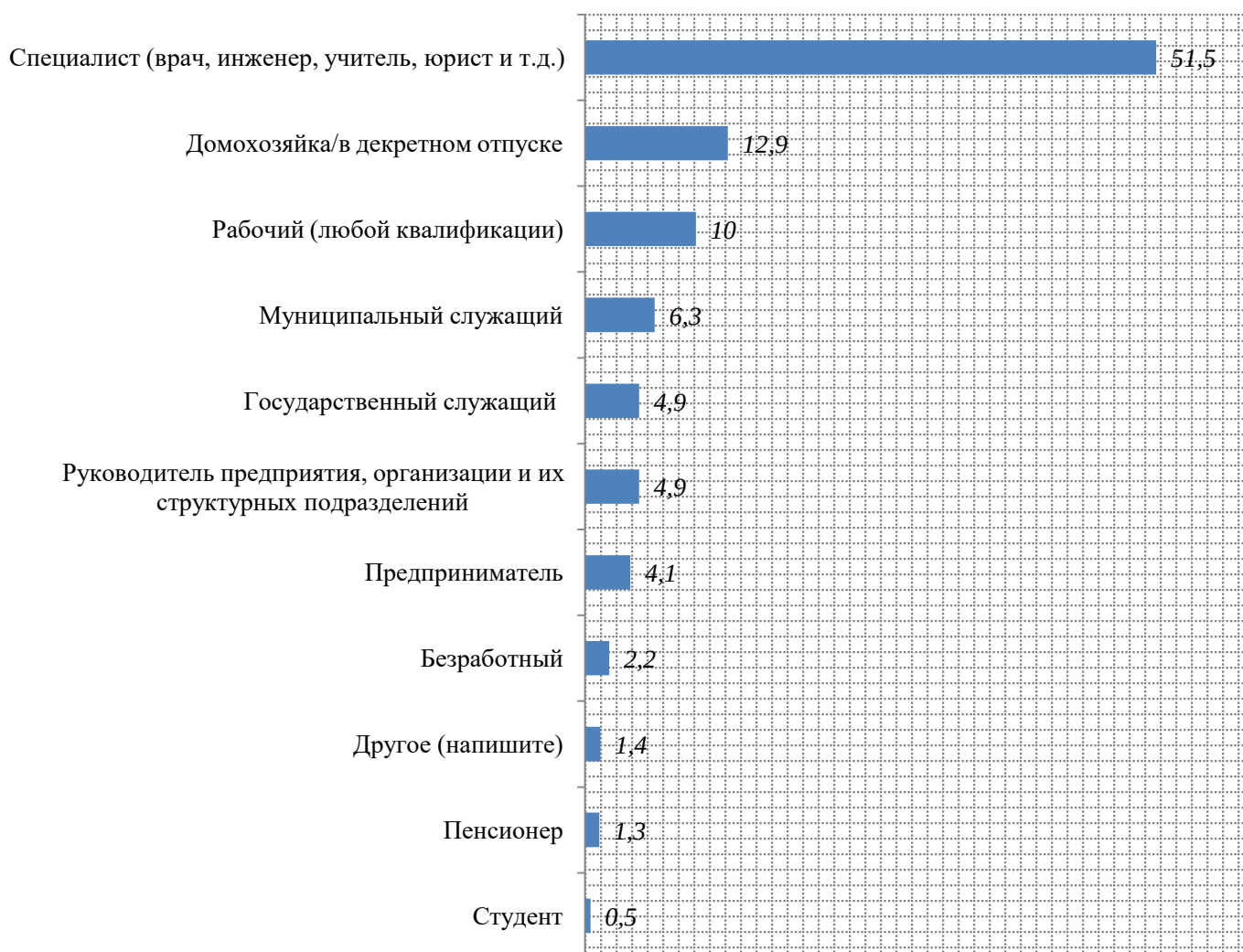
Ваш возраст:

35-44 (лет)	61,6
45-54 (лет)	20,8
25-34 (лет)	14,7
55 лет и старше	2,1
18-24 (лет)	0,9



Ваше социальное положение:

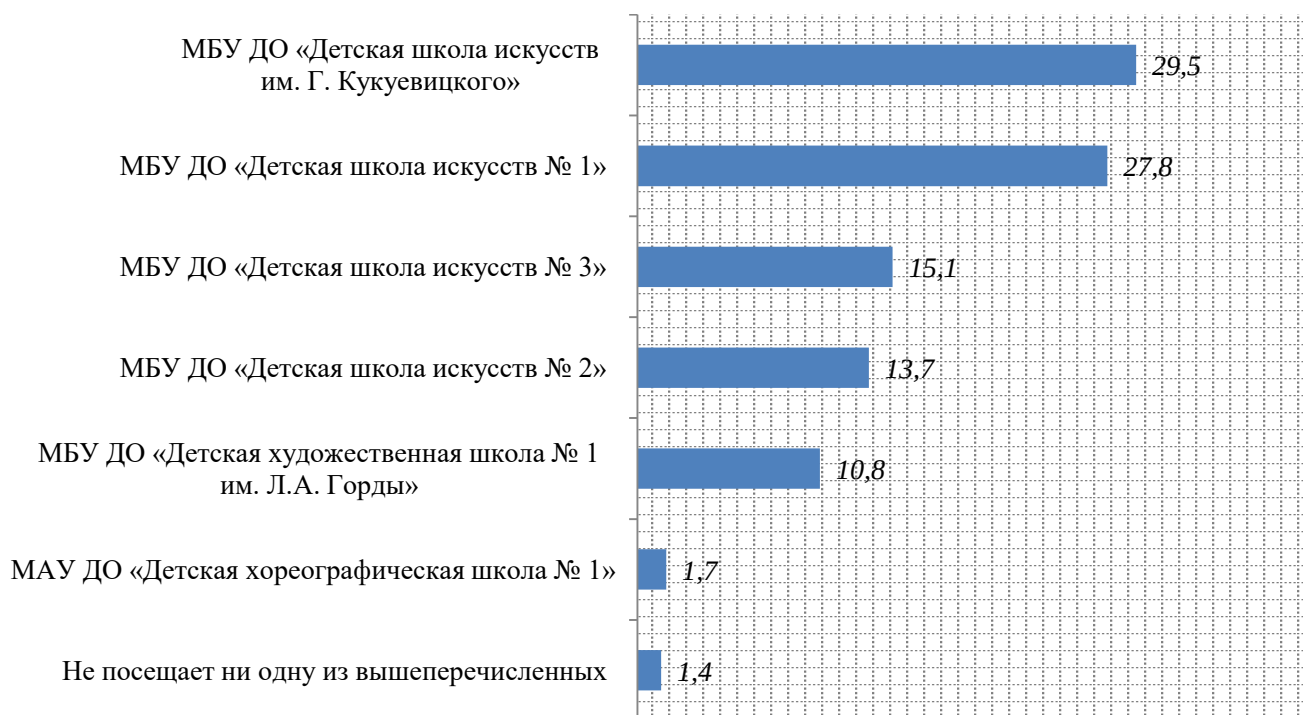
Специалист (врач, инженер, учитель, юрист и т.д.)	51,5
Домохозяйка/в декретном отпуске	12,9
Рабочий (любой квалификации)	10,0
Муниципальный служащий	6,3
Государственный служащий	4,9
Руководитель предприятия, организации и их структурных подразделений	4,9
Предприниматель	4,1
Безработный	2,2
Другое (напишите)	1,4
Пенсионер	1,3
Студент	0,5



Какую школу посещает Ваш ребенок?

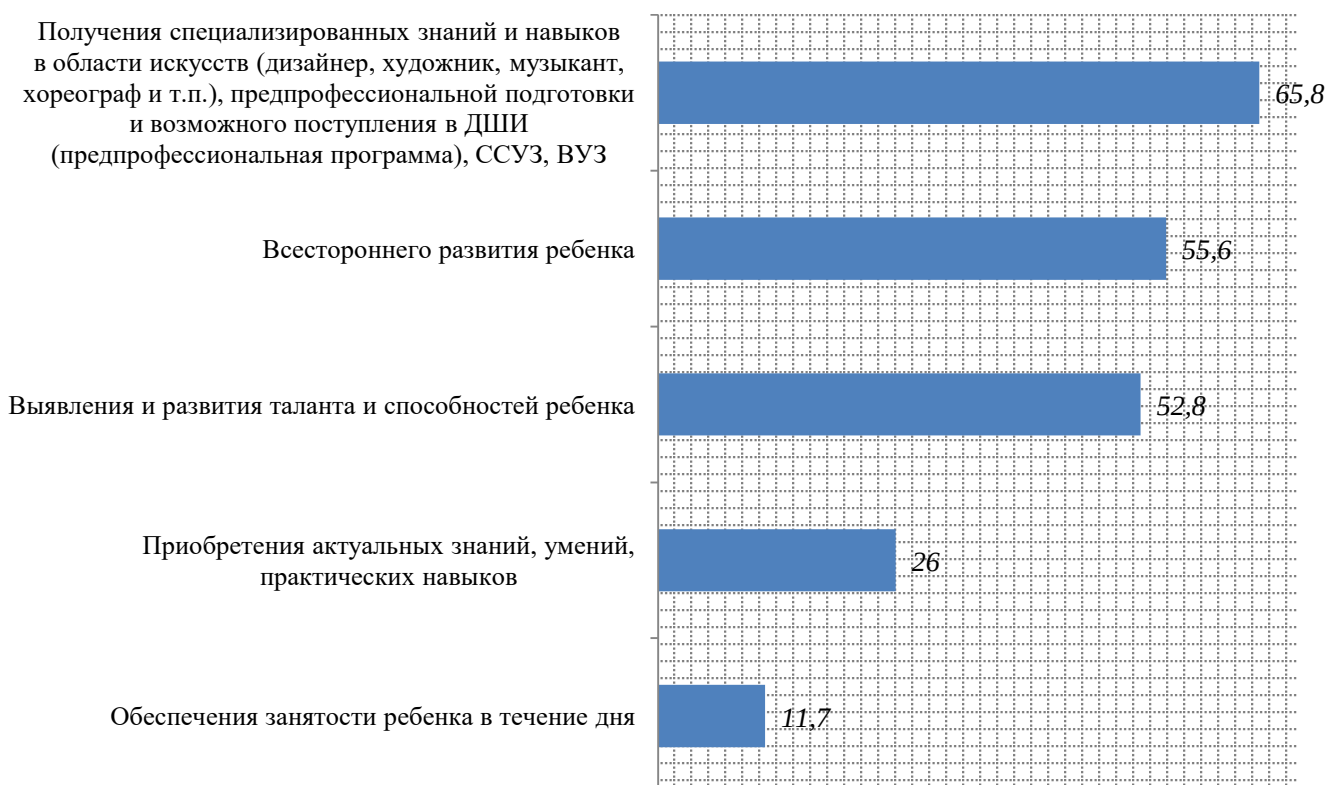
(в случае если Ваш ребенок (дети) посещает несколько учреждений, Вам необходимо выбрать только одно из представленных учреждений (на Ваше усмотрение))

МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевецкого»	29,5
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	27,8
МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	15,1
МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»	13,7
МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»	10,8
МАУ ДО «Детская хореографическая школа № 1»	1,7
Не посещает ни одну из вышеперечисленных	1,4



С какой целью Вы водите своего ребенка (детей) на занятия в детскую школу искусств

Получения специализированных знаний и навыков в области искусств (дизайнер, художник, музыкант, хореограф и т.п.), предпрофессиональной подготовки и возможного поступления в ДШИ (предпрофессиональная программа), ССУЗ, ВУЗ	65,8
Всестороннего развития ребенка	55,6
Выявления и развития таланта и способностей ребенка	52,8
Приобретения актуальных знаний, умений, практических навыков	26,0
Обеспечения занятости ребенка в течение дня	11,7



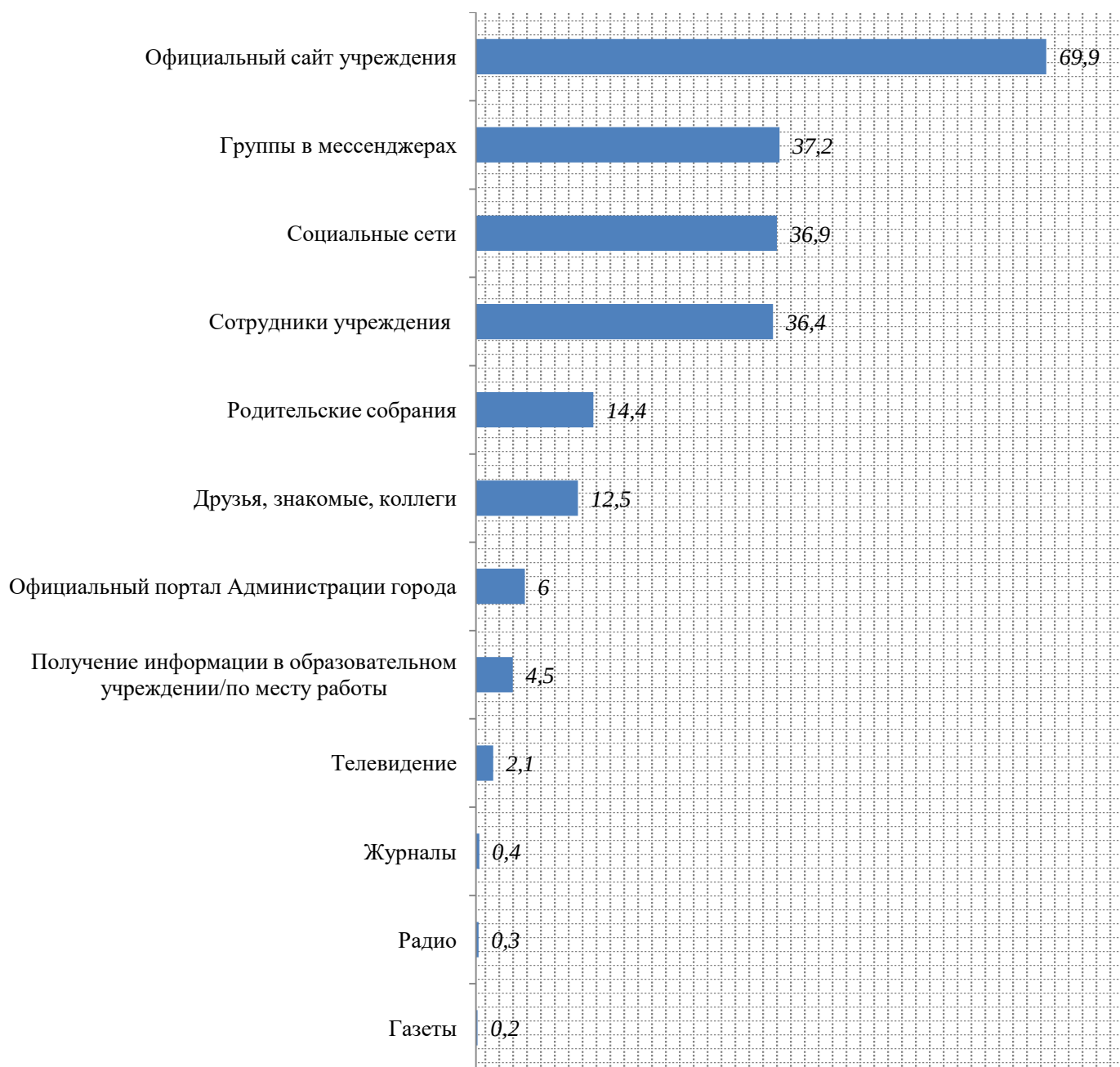
Что являлось главной причиной выбора данного учреждения?

Высококвалифицированный педагогический состав	60.9
Удобство расположения, близость к месту проживания	49.6
Желание заниматься определенным видом искусств	26.1
Положительные отзывы о работе учреждения	17.8
Учреждение посещают друзья (одноклассники) ребенка	3.0
Не смогли попасть в другое учреждение	1.9
Другое	1.3



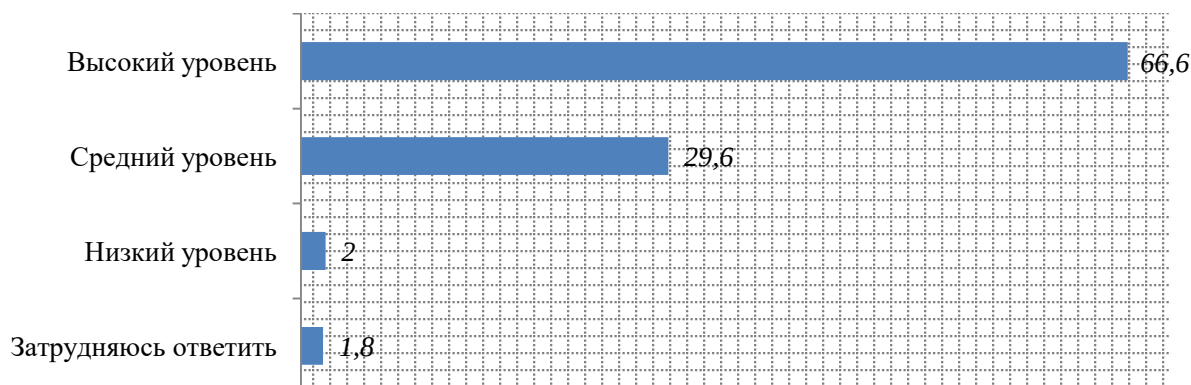
Какие источники информации о деятельности учреждения дополнительного образования для Вас наиболее предпочтительны?

Официальный сайт учреждения	69,9
Группы в мессенджерах	37,2
Социальные сети	36,9
Сотрудники учреждения	36,4
Родительские собрания	14,4
Друзья, знакомые, коллеги	12,5
Официальный портал Администрации города	6,0
Получение информации в образовательном учреждении/по месту работы	4,5
Телевидение	2,1
Журналы	0,4
Радио	0,3
Газеты	0,2



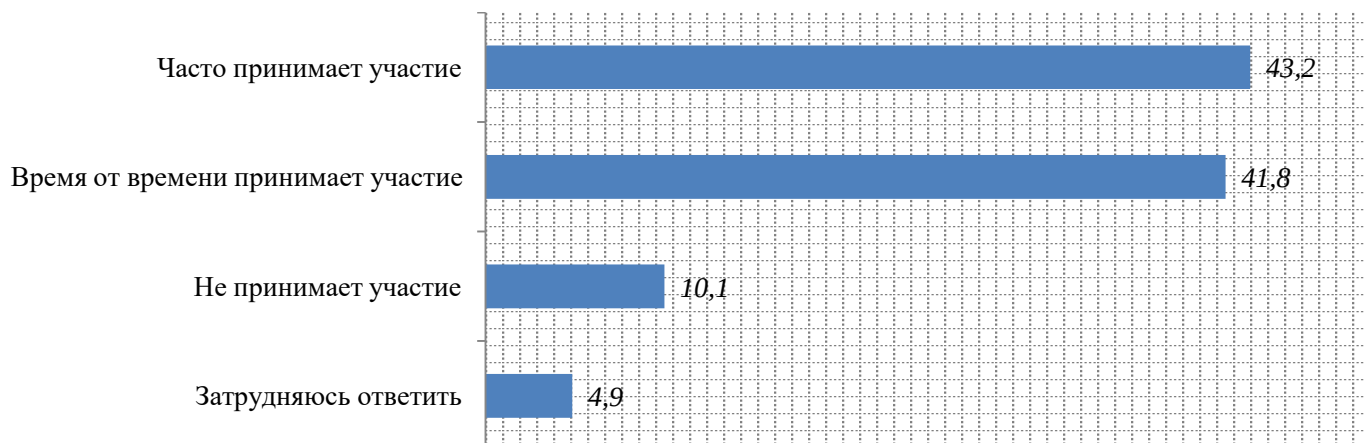
**Оцените уровень интереса Вашего ребенка к занятиям в учреждении,
которое он (ребенок) посещает:**

Высокий уровень	66,6
Средний уровень	29,6
Низкий уровень	2,0
Затрудняюсь ответить	1,8



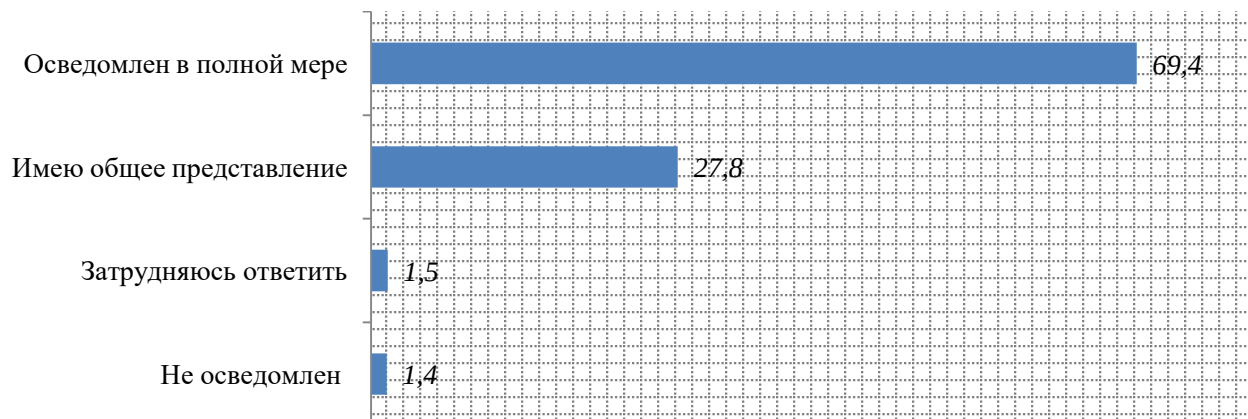
Принимает ли Ваш ребенок участие в творческих мероприятиях учреждения (конкурсы, фестивали, выставки, концерты и др.)?

Часто принимает участие	43,2
Время от времени принимает участие	41,8
Не принимает участие	10,1
Затрудняюсь ответить	4,9



Отметьте уровень осведомленности об образовательной программе, по которой обучается Ваш ребенок

Осведомлен в полной мере	69,4
Имею общее представление	27,8
Затрудняюсь ответить	1,5
Не осведомлен	1,4



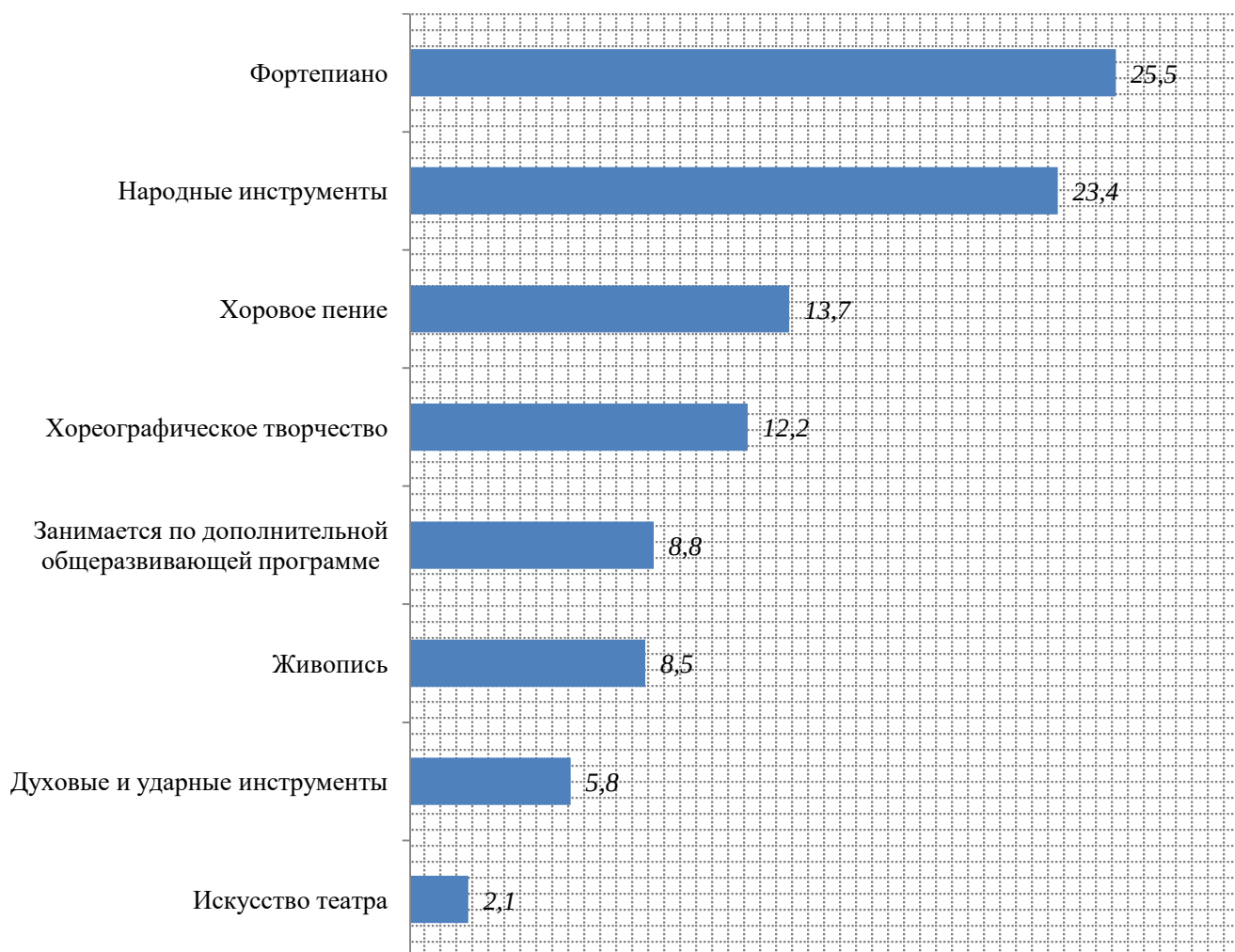
Оцените, пожалуйста, качество предоставления дополнительного образования по нижеперечисленным показателям:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ	Затрудняюсь ответить
Открытость и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения	4,6	3,6
Взаимодействие с получателями услуг, функционирование обратной связи (телефон, электронная почта, электронное обращение)	4,7	2,5
Комфортность условий оказания услуг (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; наличие	4,4	4,3

и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)		
Работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, обслуживающий персонал, работники секретариата, учебной части)	4,6	4,4
Работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (например, преподаватель, концертмейстер)	4,8	1,6
Удовлетворенность удобством графика работы учреждения, расписанием занятий	4,6	2,0

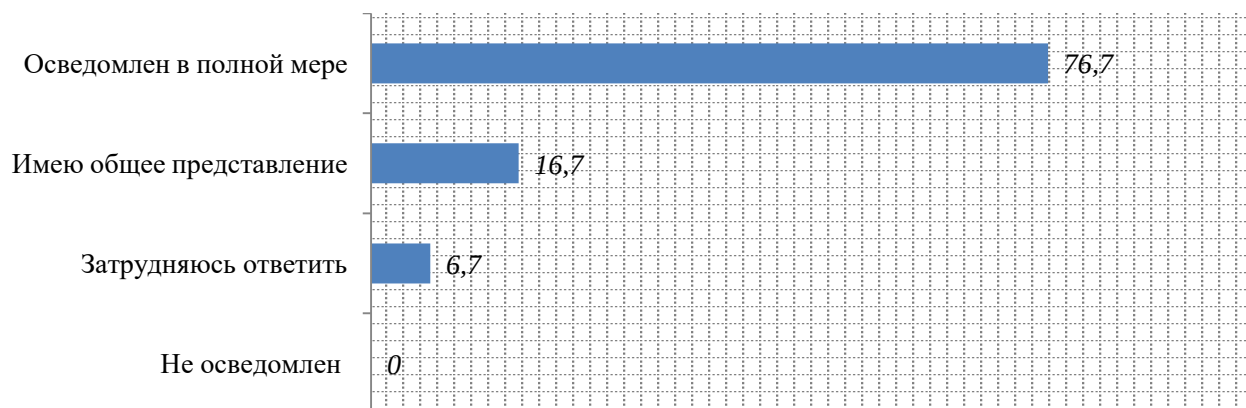
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»:

Фортепиано	25,5
Народные инструменты	23,4
Хоровое пение	13,7
Хореографическое творчество	12,2
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	8,8
Живопись	8,5
Духовые и ударные инструменты	5,8
Искусство театра	2,1



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»:

Основы музыкального исполнительства	76,7
Общеразвивающая программа для детей с ограниченными возможностями здоровья	16,7
Пение в хоре	6,7
Танцевальное творчество	0,0

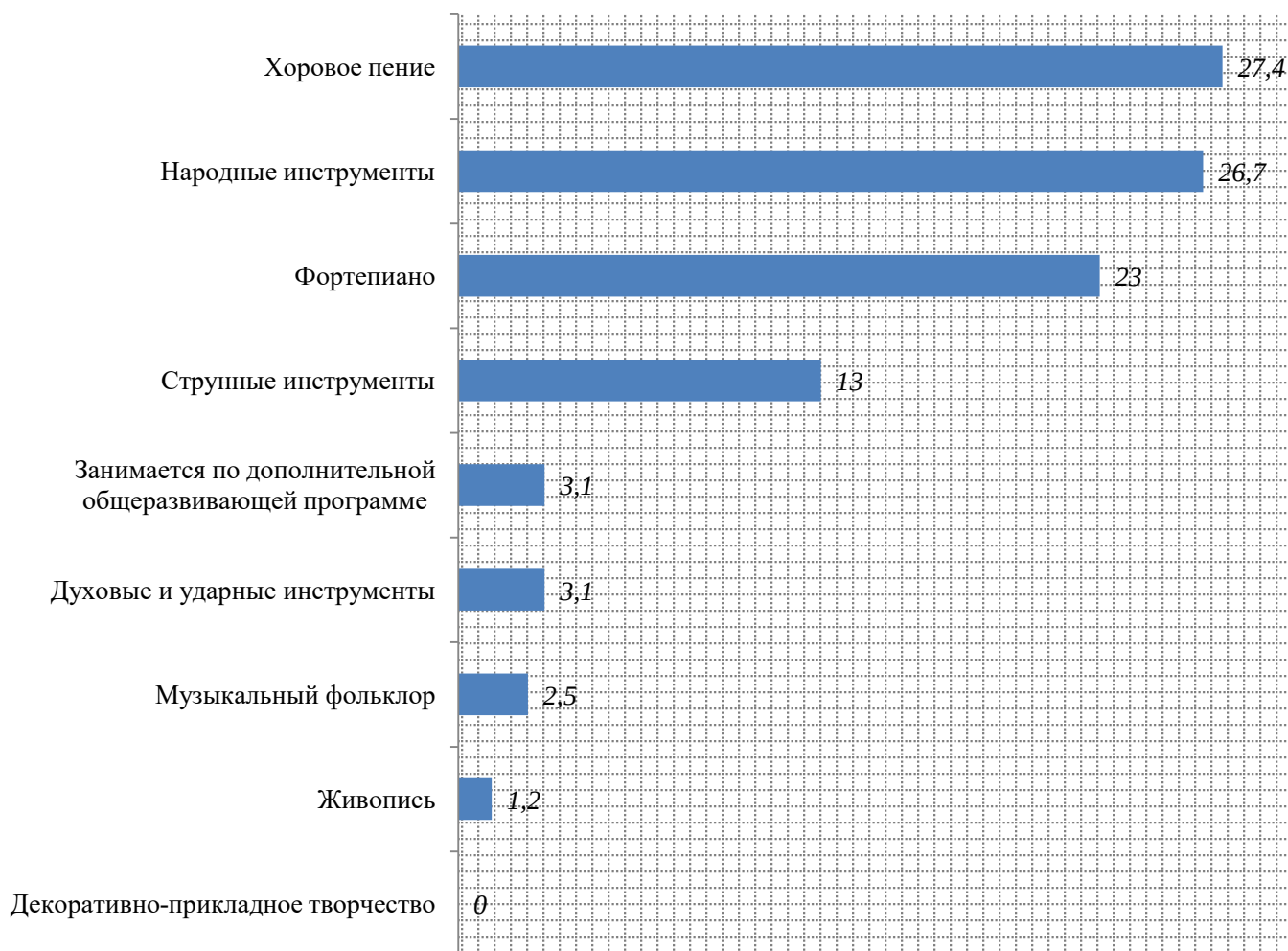


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	77,8	17,3	2,6	0,7	0,3	1,3
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	80,0	8,0	8,0	0,0	0,0	4,0
Организация отдыха детей и молодежи	58,9	19,2	6,1	1,8	0,6	13,4
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	62,3	19,3	7,1	2,1	0,9	8,3

Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»:

Хоровое пение	27,4
Народные инструменты	26,7
Фортепиано	23,0
Струнные инструменты	13,0
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	3,1
Духовые и ударные инструменты	3,1
Музыкальный фольклор	2,5
Живопись	1,2
Декоративно-прикладное творчество	0,0



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»:

Основы театрального творчества	60,0
Основы музыкального исполнительства	40,0
Фольклорное пение	0,0
Творческое развитие детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0

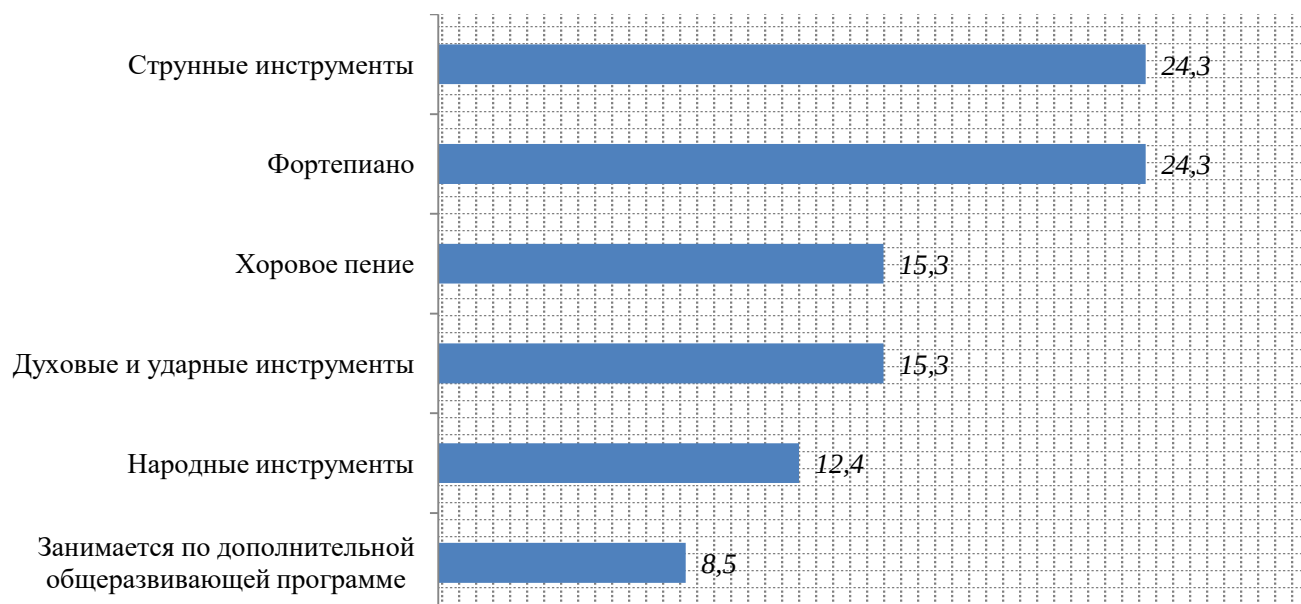


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	87,2	9,0	1,3	0,6	0,6	1,3
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	72,0	11,9	2,5	0,0	1,2	12,4
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	78,4	13,0	3,1	0,6	0,6	4,3

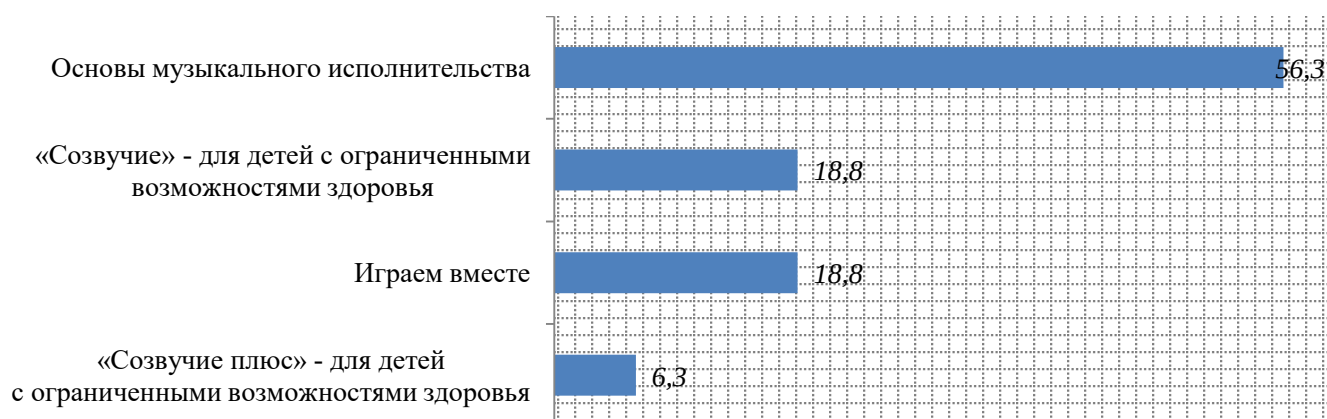
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»:

Струнные инструменты	24,3
Фортепиано	24,3
Хоровое пение	15,3
Духовые и ударные инструменты	15,3
Народные инструменты	12,4
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	8,5



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»:

Основы музыкального исполнительства	56,3
«Созвучие» - для детей с ограниченными возможностями здоровья	18,8
Играем вместе	18,8
«Созвучие плюс» - для детей с ограниченными возможностями здоровья	6,3

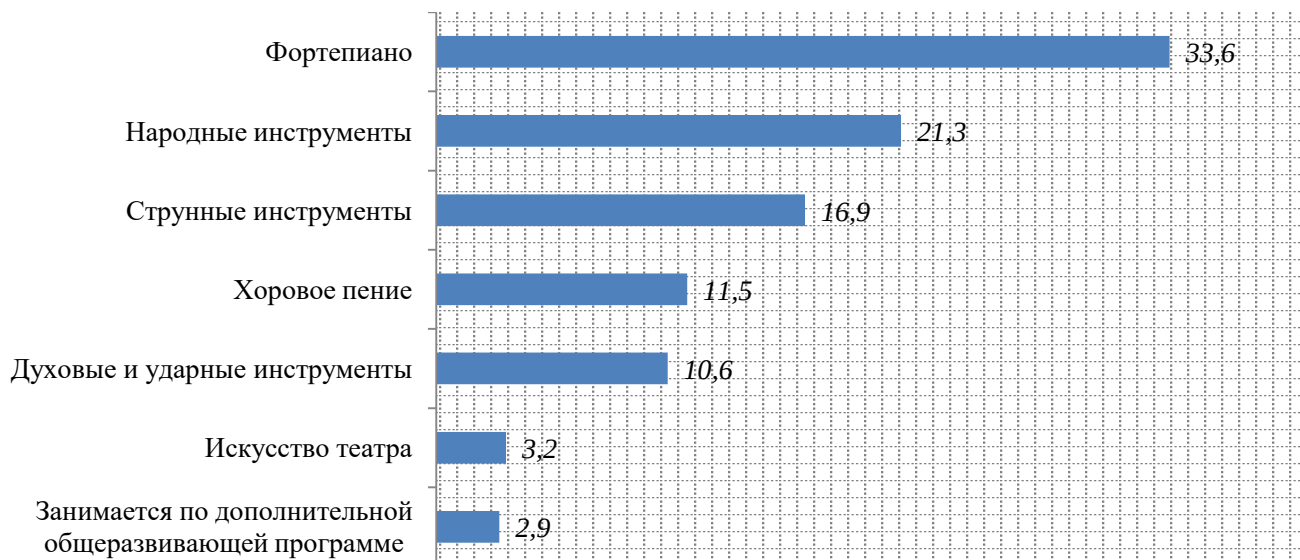


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	85,5	7,9	6,1	0,0	0,6	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	75,0	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	67,2	13,9	7,2	1,7	2,8	7,2
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	68,3	18,3	5,0	1,1	2,8	4,4

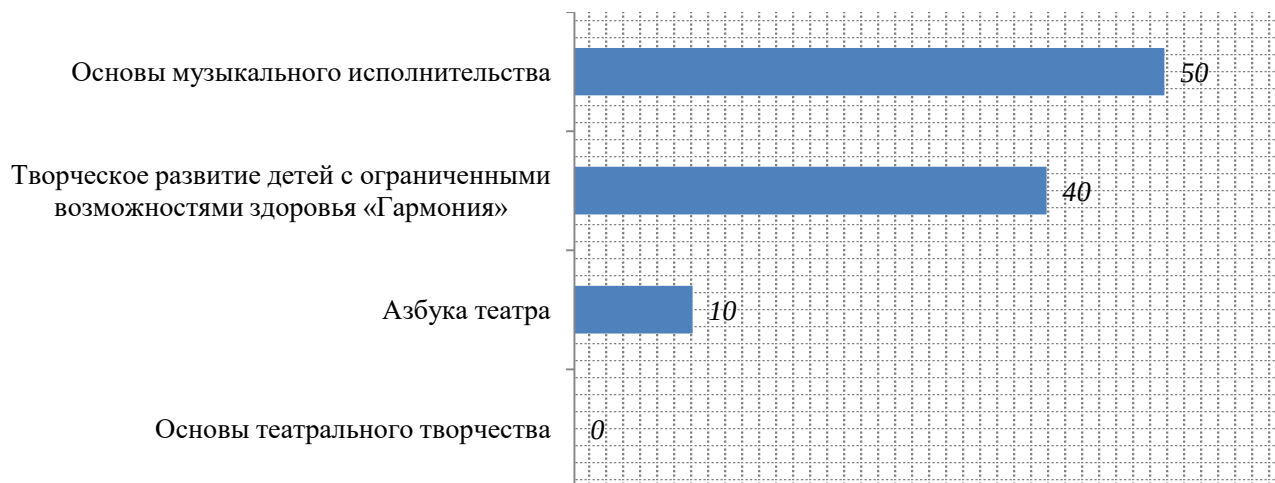
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевецкого»:

Фортепиано	33,6
Народные инструменты	21,3
Струнные инструменты	16,9
Хоровое пение	11,5
Духовые и ударные инструменты	10,6
Искусство театра	3,2
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	2,9



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевецкого»:

Основы музыкального исполнительства	50,0
Творческое развитие детей с ограниченными возможностями здоровья «Гармония»	40,0
Азбука театра	10,0
Основы театрального творчества	0,0

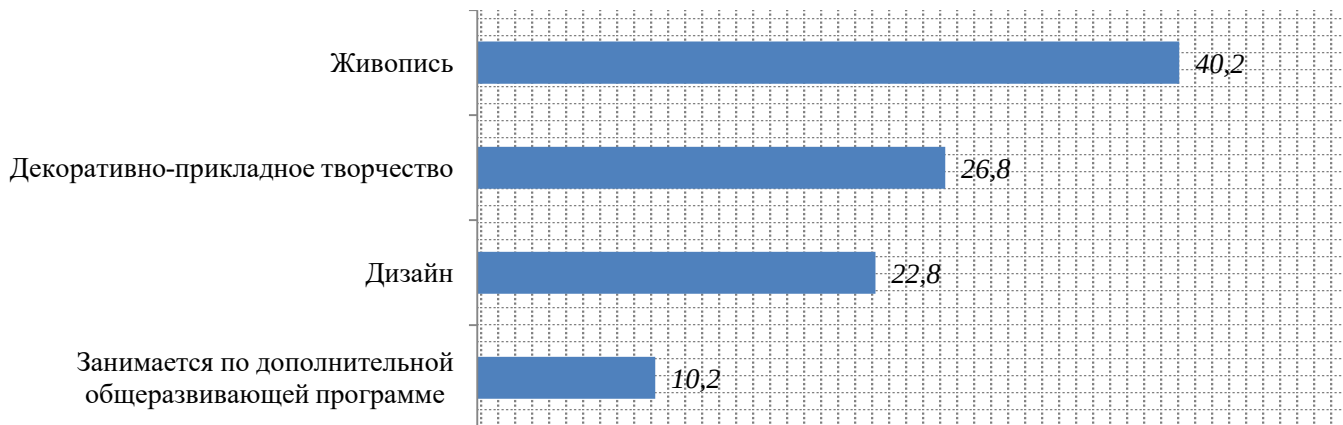


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	80,3	15,6	2,9	0,6	0,0	0,6
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,00
Организация отдыха детей и молодежи	63,8	16,1	5,5	2,0	0,0	12,6
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	58,6	17,8	6,6	3,2	0,6	13,2

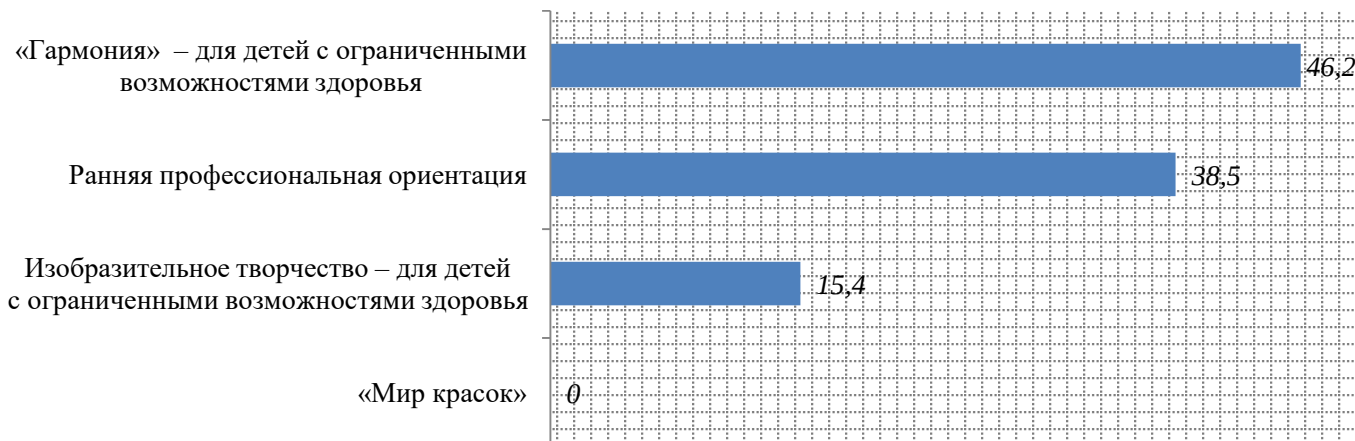
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»:

Живопись	40,2
Декоративно-прикладное творчество	26,8
Дизайн	22,8
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	10,2



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»:

«Гармония» – для детей с ограниченными возможностями здоровья	46,2
Ранняя профессиональная ориентация	38,5
Изобразительное творчество – для детей с ограниченными возможностями здоровья	15,4
«Мир красок»	0,0

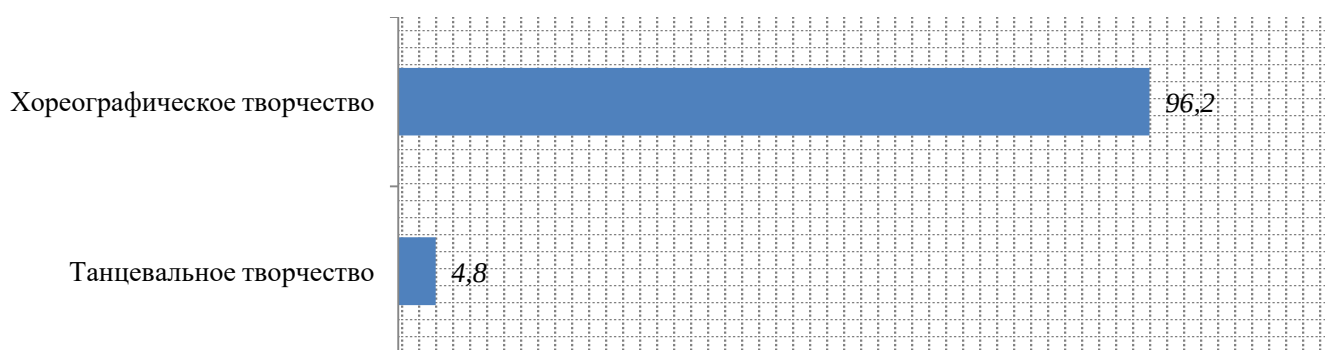


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	85,1	7,9	3,5	0,0	0,9	2,6
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	80,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	80,3	3,9	3,9	0,8	0,8	10,3
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	81,1	5,5	3,2	0,8	0,0	9,4

Отметьте наименование дополнительной общеобразовательной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МАУ ДО «Детская хореографическая школа № 1»:

Хореографическое творчество	96,2
Танцевальное творчество	4,8



Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	75,0	15,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	65,0	15,0	10,0	5,0	0,0	5,0

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления дополнительного образования детей в детских школах искусств:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	82,0	13,0	3,1	0,5	0,4	1,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	81,1	5,7	9,4	1,9	0,0	1,9
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	95,2	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	66,0	14,7	5,4	1,5	0,9	11,5
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	77,9	10,7	3,7	1,3	0,6	5,8

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления дополнительного образования детей в детских школах искусств¹:

- **«Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»** составляет **94,30**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»** составляет **91,83**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья»** составляет **95,24**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Организация отдыха детей и молодежи»** составляет **90,18**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности»** составляет **93,14**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

¹ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

2.4. Оценка качества организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры и молодежной политики приняли участие 240 человек.

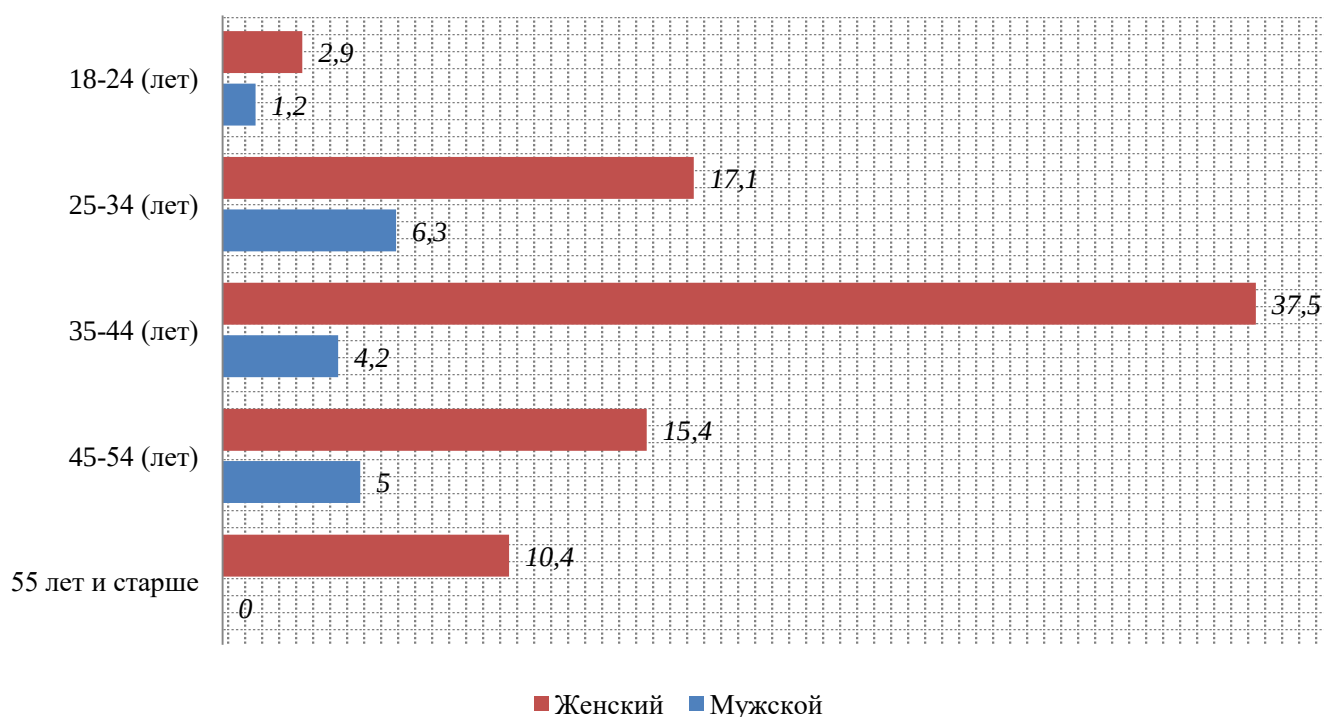
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	83,3
Мужской	16,7

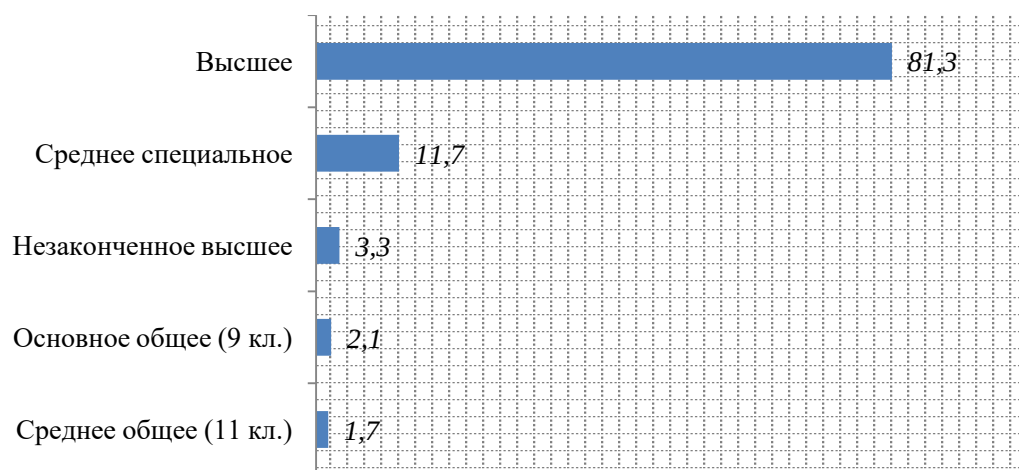
Ваш возраст:

35-44 (лет)	41,7
45-54 (лет)	20,4
25-34 (лет)	23,3
55 лет и старше	10,4
18-24 (лет)	4,2



Ваше образование:

Высшее	81,3
Среднее специальное	11,7
Незаконченное высшее	3,3
Основное общее (9 кл.)	2,1
Среднее общее (11 кл.)	1,7



Ваше социальное положение:

Специалист (врач, инженер, учитель, юрист и т.д.)	42,1
Муниципальный служащий	20,4
Рабочий (любой квалификации)	8,3
Руководитель предприятия, организации и их структурных подразделений	8,3
Пенсионер	5,4
Домохозяйка/в декретном отпуске	5,4
Предприниматель	3,3
Государственный служащий	2,1
Безработный	1,7
Студент	1,7
Другое	1,3



Скажите, как часто Вы посещаете мероприятия:

	Часто	Редко	Не посещаю
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт» и Художественную студию имени Виталия Горды)	34,2	35,0	30,8
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»	20,8	30,8	48,3
МАУ «Городской парк культуры и отдыха»	30,4	49,6	20,0
МАУ «Городской культурный центр»	25,8	41,3	32,9
МБУ ИКЦ «Старый Сургут»	15,4	65,4	19,2
МАУ «Сургутская филармония»	34,2	55,0	10,8

МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт» и Художественную студию имени Виталия Горды)

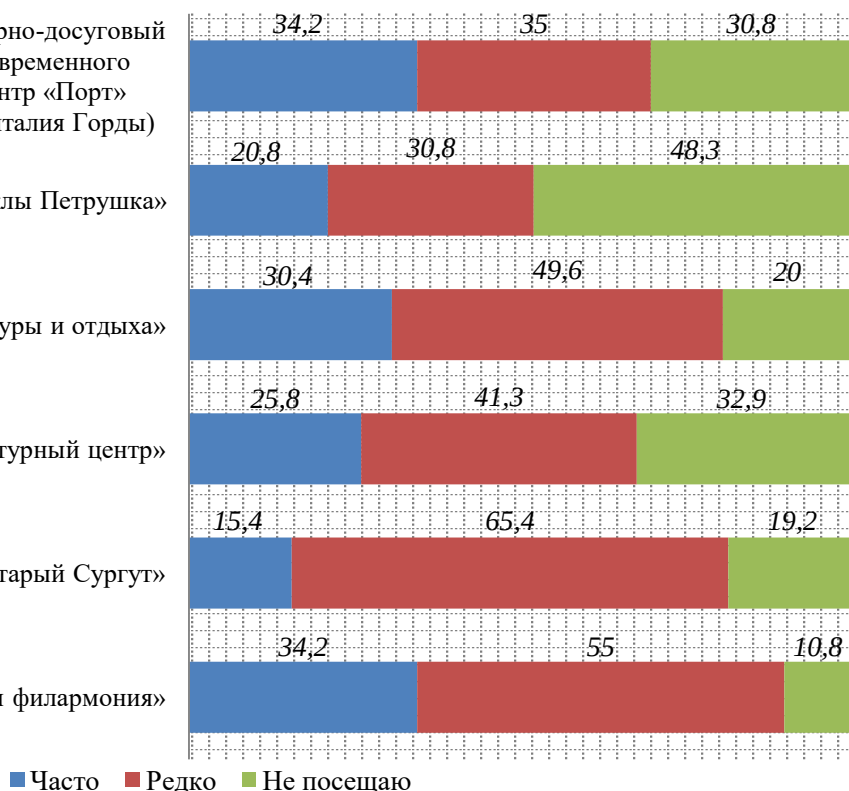
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»

МАУ «Городской парк культуры и отдыха»

МАУ «Городской культурный центр»

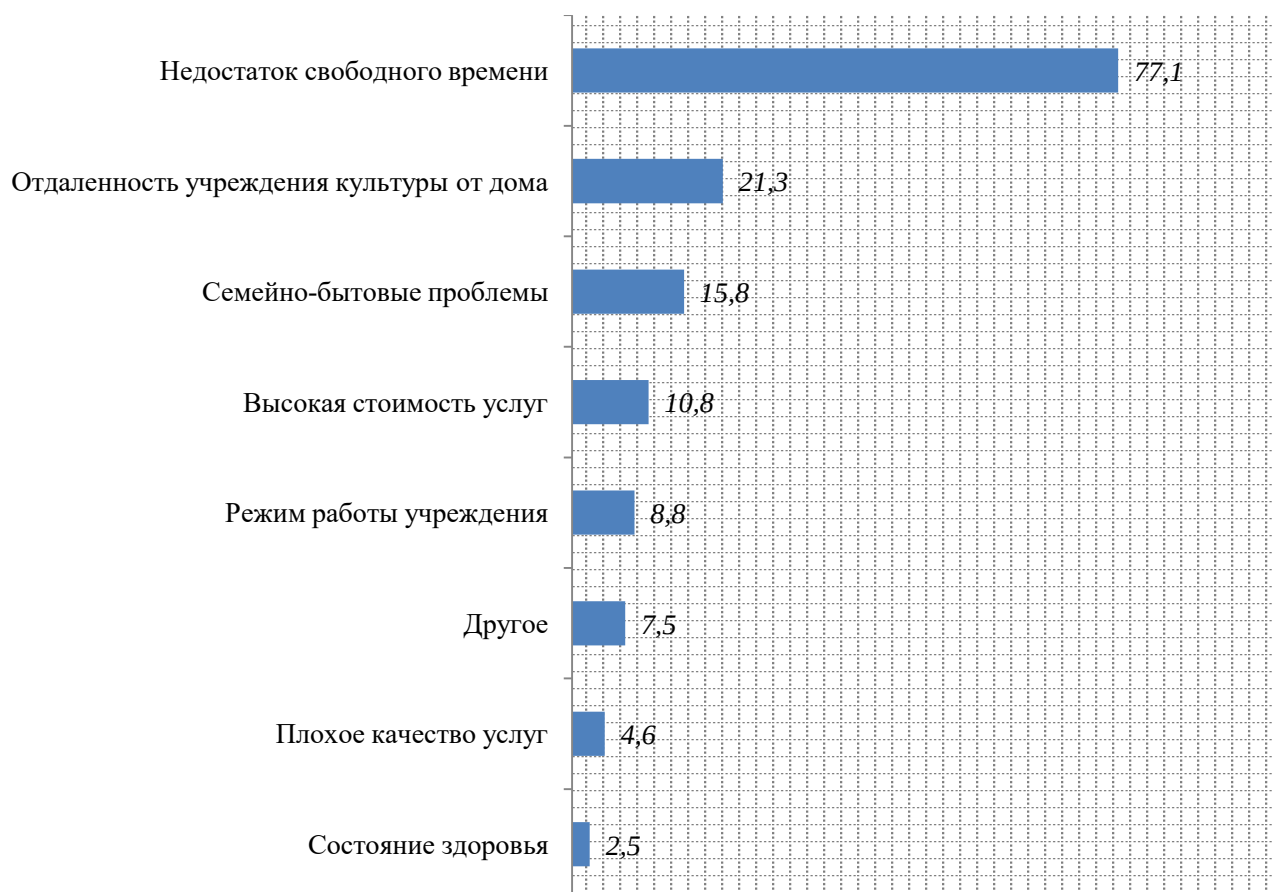
МБУ ИКЦ «Старый Сургут»

МАУ «Сургутская филармония»



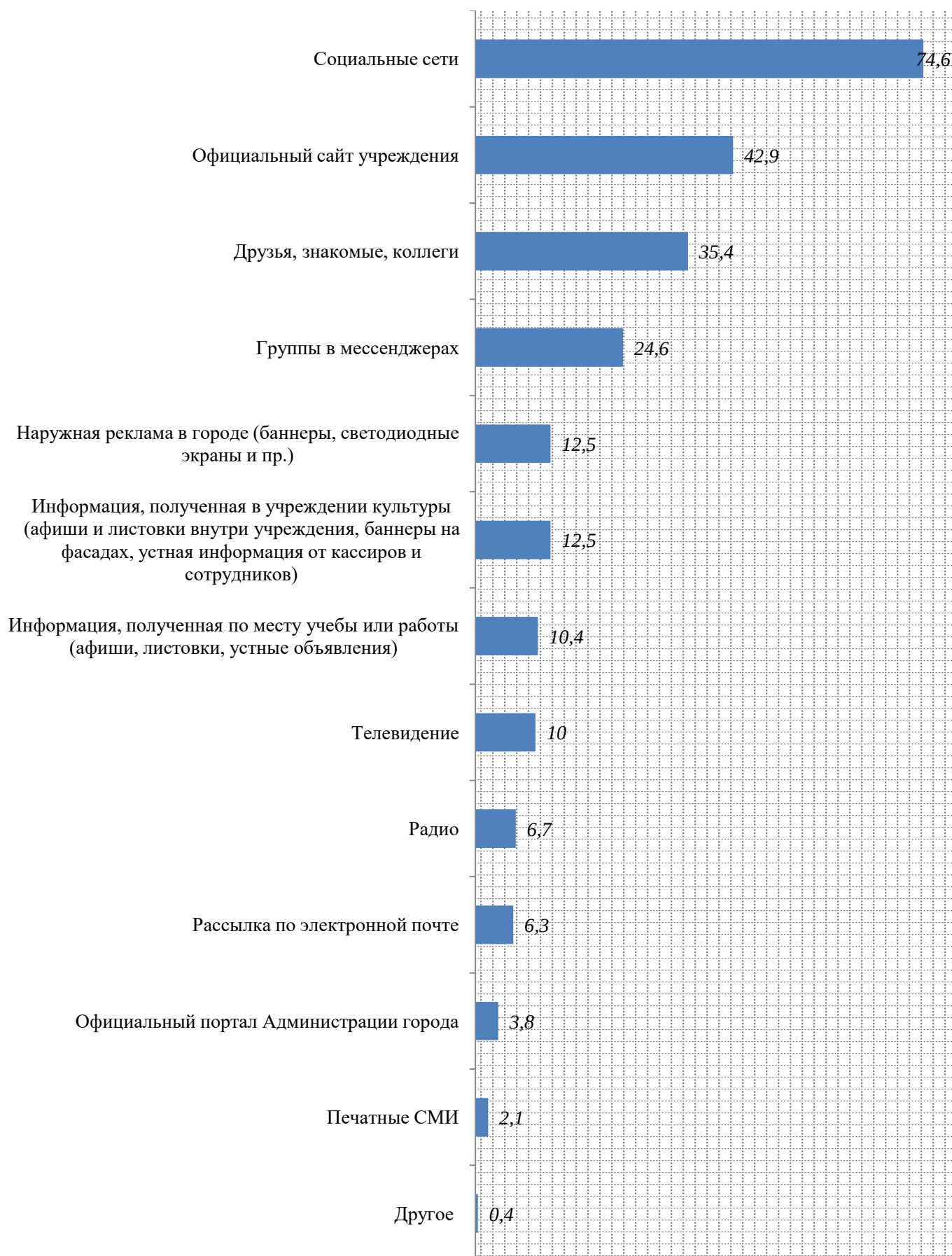
Что мешает Вам посещать учреждения культуры?

Недостаток свободного времени	77,1
Отдаленность учреждения культуры от дома	21,3
Семейно-бытовые проблемы	15,8
Высокая стоимость услуг	10,8
Режим работы учреждения	8,8
Другое	7,5
Плохое качество услуг	4,6
Состояние здоровья	2,5



Какие источники информации о деятельности учреждений культуры Вы используете?

Социальные сети	74,6
Официальный сайт учреждения	42,9
Друзья, знакомые, коллеги	35,4
Группы в мессенджерах	24,6
Информация, полученная в учреждении культуры (афиши и листовки внутри учреждения, баннеры на фасадах, устная информация от кассиров и сотрудников)	12,5
Наружная реклама в городе (баннеры, светодиодные экраны и пр.)	12,5
Информация, полученная по месту учебы или работы (афиши, листовки, устные объявления)	10,4
Телевидение	10,0
Радио	6,7
Рассылка по электронной почте	6,3
Официальный портал Администрации города	3,8
Печатные СМИ	2,1
Другое	0,4



Каким, по Вашему мнению, должно быть культурно-досуговое мероприятие?

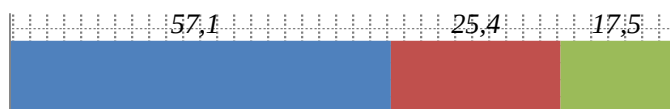
Мероприятия должны быть современными, актуальными	61,3
Должны быть созданы комфортные условия для зрителей и участников	56,7
Мероприятия должны просвещать, способствовать пониманию искусства	35,4
Мероприятие должно проходить в выходные, праздничные дни	27,9
Безопасным	25,4
Мероприятие должно быть бесплатным	12,5
Мероприятие должно быть патриотическим, выполнять воспитательные функции	12,1
В нем должно принимать участие большое количество людей	11,7
Хорошее мероприятие не может быть бесплатным	11,3
Другое	1,7



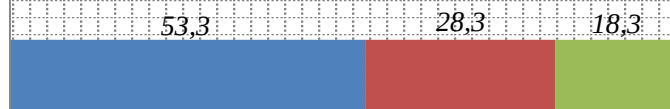
Осведомлены ли Вы о деятельности:

	Осведомлен	Не осведомлен	Затрудняюсь ответить
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт» и Художественную студию имени Виталия Горды)	57,1	25,4	17,5
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»	53,3	28,3	18,3
МАУ «Городской парк культуры и отдыха»	47,9	30,0	22,1
МАУ «Городской культурный центр»	48,3	31,7	20,0
МБУ ИКЦ «Старый Сургут»	57,5	26,3	16,3
МАУ «Сургутская филармония»	70,8	15,8	13,3

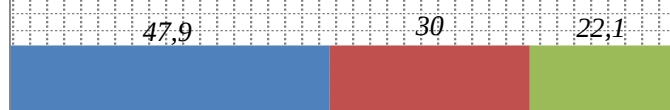
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт» и Художественную студию имени Виталия Горды)



МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»



МАУ «Городской парк культуры и отдыха»



МАУ «Городской культурный центр»



МБУ ИКЦ «Старый Сургут»



МАУ «Сургутская филармония»



■ Осведомлен ■ Не осведомлен ■ Затрудняюсь ответить

Как Вы оцениваете соотношение стоимости услуг и качества их предоставления в:

	Цены завышены	Цены на услуги полностью соответствуют качеству	Цены достаточно низкие, впрочем, как и качество услуг	Цены занижены	Затрудняюсь ответить
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт» и Художественную студию имени Виталия Горды)	3,3	44,2	1,3	7,5	43,8
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»	5,4	42,9	0,8	4,6	46,3
МАУ «Городской парк культуры и отдыха»	8,3	30,8	3,8	2,5	54,6
МАУ «Городской культурный центр»	2,5	35,8	2,9	2,5	53,8
МБУ ИКЦ «Старый Сургут»	4,2	40,0	1,3	5,0	49,6
МАУ «Сургутская филармония»	14,2	53,3	0,4	1,7	30,4

МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт» и Художественную студию имени Виталия Горды)

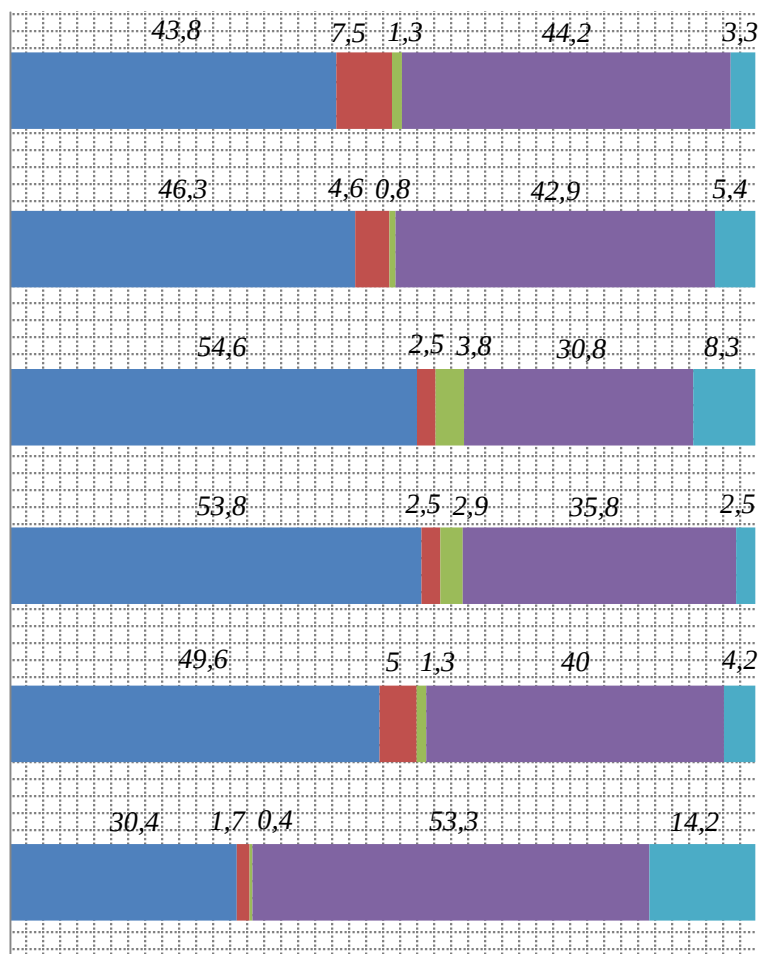
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»

МАУ «Городской парк культуры и отдыха»

МАУ «Городской культурный центр»

МБУ ИКЦ «Старый Сургут»

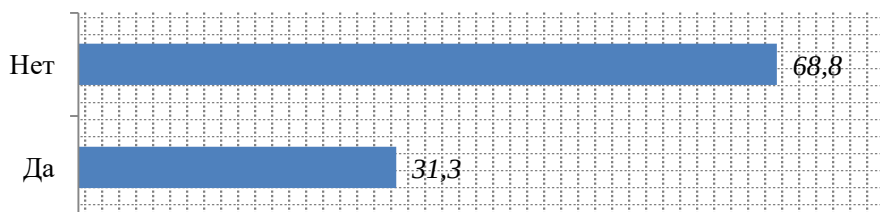
МАУ «Сургутская филармония»



- Затрудняюсь ответить
- Цены занижены
- Цены достаточно низкие, впрочем, как и качество услуг
- Цены на услуги полностью соответствуют качеству
- Цены завышены

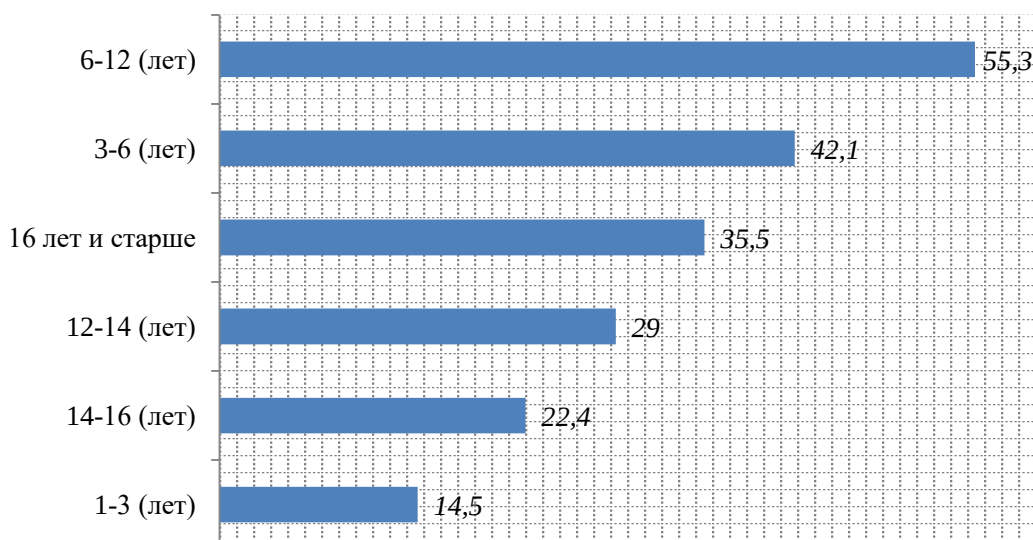
**Посещали ли Вы в течение 2022 года мероприятия
МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка»?**

Нет	68,8
Да	31,3



**Для какой возрастной категории зрителей необходимо создавать новые спектакли
МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка»?**

6-12 (лет)	55,3
3-6 (лет)	42,1
16 лет и старше	35,5
12-14 (лет)	29,0
14-16 (лет)	22,4
1-3 (лет)	14,5



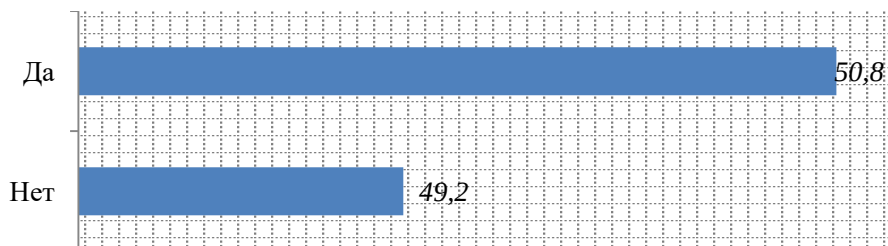
**Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка» по следующим критериям:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм в стационаре	68,0	22,7	1,3	0,0	1,3	6,7

Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм на выезде	65,3	18,7	2,7	0,0	0,0	13,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)	66,7	18,7	4,0	1,3	0,0	9,3

**Посещали ли Вы в течение 2022 года мероприятия
МАУ «Городской парк культуры и отдыха»?**

Да	50,8
Нет	49,2

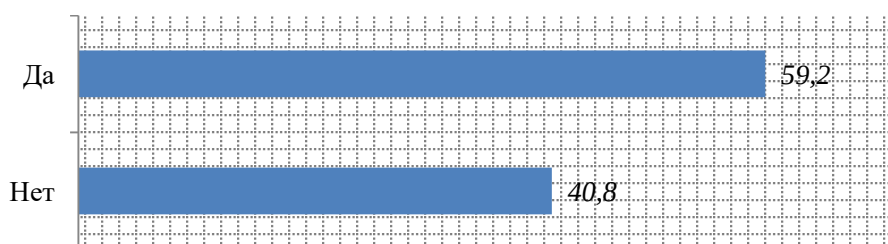


**Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг
МАУ «Городской парк культуры и отдыха» по следующим критериям:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)	41,8	32,0	13,1	2,5	1,6	9,0
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	38,5	25,4	10,7	0,0	2,5	22,9

**Посещали ли Вы в течение 2022 года мероприятия
МАУ «Городской культурный центр»?**

Да	59,2
Нет	40,8



Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления культурно-массовых мероприятий МАУ «Городской культурный центр»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на платной основе	58,1	27,6	8,2	2,0	0,0	4,1
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на бесплатной основе	63,3	18,4	11,2	1,0	1,0	5,1
Организация показа концертов и концертных программ	69,3	18,4	4,1	3,1	1,0	4,1
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на платной основе	65,3	19,4	6,1	3,1	1,0	5,1
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе	63,3	24,5	7,1	1,0	0,0	4,1
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества на платной основе	59,2	18,4	11,2	0,0	2,0	9,2
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества на бесплатной основе	58,2	19,4	10,2	0,0	2,0	10,2

Посещали ли Вы в течение 2022 года мероприятия МАУ «Сургутская филармония»?

Да	58,8
Нет	41,2

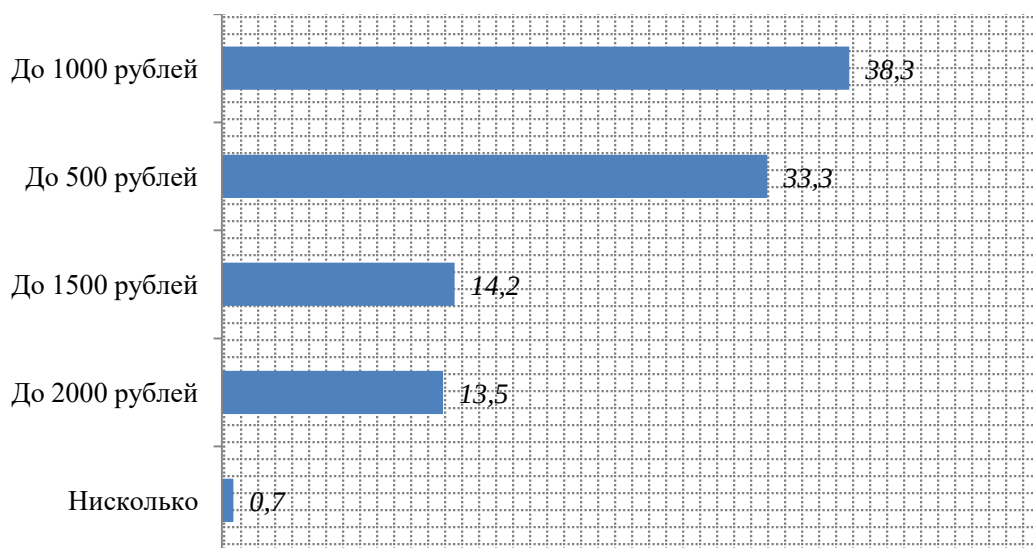


Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий МАУ «Сургутская филармония»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Показ (организация показа) концертных программ (стационар) на платной основе – концерты коллективов филармонии, концерты для пожилых людей	61,0	27,0	5,0	0,7	0,7	5,7
Показ (организация показа) концертных программ (стационар) на бесплатной основе – концерты дошкольников, школьников, особенных детей по соглашению с образовательными учреждениями и благотворительными фондами	54,6	22,7	3,5	0,0	0,7	18,4
Показ (организация показа) концертных программ (на выезде) на платной основе – концерты в образовательных учреждениях	49,6	23,4	6,4	0,0	1,4	19,1
Организация и проведение мероприятий, культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности) на бесплатной основе – трансляции в рамках проектов «Всероссийский виртуальный концертный зал» Московской филармонии и «Русский музей: виртуальный филиал»	51,1	28,4	2,8	0,0	1,4	16,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр) – концерты в рамках фестивалей «60 параллель» и «Зеленый шум»	59,6	22,7	5,7	0,0	0,0	12,1
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы – торжественные церемонии (награждения различными видами наград, акций к государственным праздникам («Бессмертный полк», возложения цветов, праздничные митинги и другое)	53,2	24,8	2,1	1,4	0,7	17,7
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) – концертные программы с участием приглашенных артистов	58,9	24,8	5,7	2,1	0,7	7,8
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) – городские торжественные мероприятия, посвященные государственным и календарным праздникам	51,8	30,5	4,3	2,8	1,4	9,2

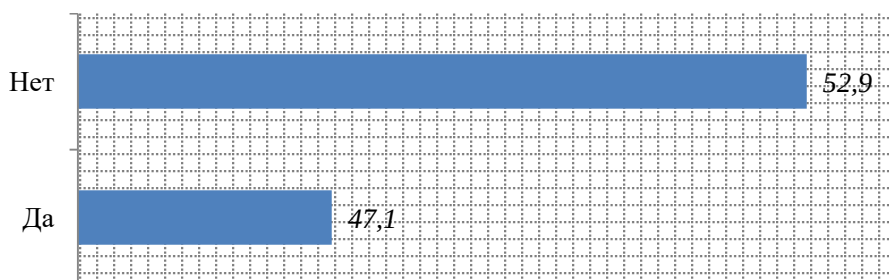
Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы готовы тратить на билеты на концерты коллективов Сургутской филармонии и фестивальные проекты?

До 1000 рублей	38,3
До 500 рублей	33,3
До 1500 рублей	14,2
До 2000 рублей	13,5
Нисколько	0,7



**Посещали ли Вы в течение 2022 года мероприятия
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр»
(объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт»
и Художественную студию имени Виталия Горды)?**

Нет	52,9
Да	47,1



Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	76,1	16,8	2,7	0,0	0,0	4,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)	70,8	15,9	3,6	0,0	0,0	9,7
Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества	63,7	21,2	2,7	0,0	0,0	12,4

Посещали ли Вы в течение 2022 года мероприятия МБУ «Старый Сургут» ?

Нет	60,8
Да	39,2



Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий МБУ ИКЦ «Старый Сургут»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на платной основе – фестиваль ледовых скульптур, выставки учреждения	54,3	36,1	5,3	0,0	0,0	4,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на бесплатной основе – национальные и исторические фестивали, городские конкурсы ремесленных изделий	55,3	31,9	4,3	0,0	0,0	8,5
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на платной основе – познавательные, конкурсno-игровые программы для детско-юношеской аудитории	42,5	33,0	5,3	1,1	2,1	16,0
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе – народные гуляния, национальные праздники коренных народов ханты и манси	54,3	31,9	2,1	2,1	1,1	8,5
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, методических (семинар, конференция) на бесплатной основе – детская научно-практическая конференция по традиционным ремеслам, краеведческие чтения	45,7	24,5	3,2	0,0	3,2	23,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы) на платной основе – посещение творческих лабораторий с мастер-классами по традиционным ремеслам и декоративному искусству	52,2	28,7	2,1	2,1	1,1	13,8
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы) на бесплатной основе – посещение творческих лабораторий с мастер-классами по традиционным ремеслам и декоративному искусству	48,9	23,4	4,3	3,2	1,1	19,1
Осуществление экскурсионного обслуживания на платной основе	42,6	31,9	4,3	0,0	2,1	19,1
Осуществление экскурсионного обслуживания на бесплатной основе	43,7	22,3	7,4	0,0	3,2	23,4
Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества на бесплатной основе	39,4	20,2	12,8	0,0	3,2	24,4

Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий в учреждениях культуры:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм в стационаре	68,0	22,7	1,3	0,0	1,3	6,7
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм на выезде	65,3	18,7	2,7	0,0	0,0	13,3
Показ (организация показа) концертных программ (стационар)	57,8	24,7	4,3	0,4	0,7	12,1
Показ (организация показа) концертных программ (на выезде)	49,7	23,4	6,4	0,0	1,4	19,1
Организация и проведение мероприятий, культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности)	51,1	28,4	2,8	0,0	1,4	16,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)	56,9	25,9	5,8	1,8	0,9	8,7
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	57,9	25,1	6,8	0,4	0,5	9,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы)	50,5	26,1	3,2	2,7	1,1	16,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (семинар, конференция)	45,7	24,5	3,2	0,0	3,2	23,4
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	55,6	19,9	8,9	0,0	1,7	13,9
Осуществление экскурсионного обслуживания	43,1	27,1	5,9	0,0	2,7	21,2
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы	53,3	24,8	2,1	1,4	0,7	17,7
Организация показа концертов и концертных программ	69,4	18,4	4,1	3,1	1,0	4,1

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий в учреждениях культуры¹:

- **«Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм в стационаре»** составляет **91,79**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм на выезде»** составляет **93,08**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Показ (организация показа) концертных программ (стационар)»** составляет **89,31**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Показ (организация показа) концертных программ (на выезде)»** составляет **87,06**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Организация и проведение мероприятий, культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности)»** составляет **88,14**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)»** составляет **86,67**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)»** составляет **88,28**, что соответствует

¹ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы)»** составляет **85,83**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (семинар, конференция)»** составляет **85,76**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества)»** составляет **87,03**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Осуществление экскурсионного обслуживания»** составляет **84,29**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы»** составляет **88,58**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Организация показа концертов и концертных программ»** составляет **88,83**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

Заключение

Результаты социологического исследования по изучению уровня удовлетворенности жителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики, позволили полностью подтвердить гипотезу, обозначенную в начале исследования.

Ежегодный мониторинг полученных результатов РЕСО¹ показывает высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг. Так, большинство респондентов в значительной степени удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся библиотечного обслуживания населения, сохранения и популяризации историко-культурного наследия, организации массовых мероприятий, организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры, дополнительного образования детей в детских школах искусств.

Говоря о качестве библиотечного обслуживания, сургутяне поставили наибольшую оценку (4,9 балла из 5) таким критериям, как комфортность пребывания в библиотеке, культуре обслуживания и компетентность сотрудников, информирование об услугах и ресурсах библиотеки, предстоящих мероприятиях, а также разнообразию и качеству библиотечного фонда.

Стоит отметить, что по сравнению с прошлым годом наблюдается снижение (на 3,2%) количества респондентов, осведомленных об услугах, ресурсах, мероприятиях, предоставляемых библиотеками города Сургута (97,1% – 2021 год; 93,9% – 2022 год). При этом на протяжении двух лет большинство опрошенных (66,7%) считают, что для привлечения посетителей в библиотеки необходимо организовывать больше встреч с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.).

Касательно оценки комфортности пребывания жителей Сургута в муниципальных музеях города, большинство респондентов отметили высокими баллами (4,7 балла из 5) чистоту помещения, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения, тогда как наименьшим баллом (4,4 балла из 5) респонденты отметили наличие мест для сидения.

Стоит отметить, что по сравнению с прошлым годом снизилось количество респондентов, осведомленных о деятельности Сургутского краеведческого музея (с 94,4% до 66,2%). Напротив, у Сургутского художественного музея наблюдается положительная динамика относительно осведомленности респондентов о деятельности данного музея (с 90,7% до 94,7%). При этом, оценивая материальные затраты на получение услуг, предоставляемых музеями, были получены следующие результаты. Так, мнения о стоимости услуг в Сургутском краеведческом музее

¹ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги.

разделились: 40,5% отмечают низкую стоимость, тогда как для 39,2% от числа опрошенных стоимость услуг умеренная. Оценивая материальные затраты при походе в Сургутский художественный музей, респонденты на протяжении двух лет отмечают, что стоимость услуг низкая, в 2022 году данный процент составил 64,8%.

Переходя к оценкам качества дополнительного образования, стоит отметить, что основным мотивом посещения учреждений в сфере культуры является получение специализированных знаний и навыков в области искусств, предпрофессиональной подготовки и возможного поступления в ДШИ, ССУЗ, ВУЗ (65,8%), далее респонденты отметили всестороннее развитие ребенка (55,6%), а также выявление и развитие таланта и способностей ребенка (52,8%).

Что же касается причин выбора детских школ искусств, на протяжении трех лет респонденты отмечают высококвалифицированный педагогический состав (60,9%), удобство расположения, близость к месту проживания (49,6%), а также желание заниматься определенным видом искусств (26,1%).

Традиционно, оценивая качество предоставления дополнительного образования, респонденты отмечают высоким баллом (4,8 балла из 5) работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. Стоит отметить, что ни один из критериев не набрал менее 4 баллов, что говорит о высоких показателях работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры и молодежной политики.

Относительно осведомленности сургутян о деятельности организаций культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры большинство респондентов отметили свою осведомленность. Переходя к соотношению стоимости услуг и качества их предоставления, большинство респондентов не смогли дать однозначный ответ. Среди тех, кто высказался, большинство опрошенных ответили, что цены на услуги полностью соответствуют качеству: МАУ «Сургутская филармония» (53,3%), МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (44,2%), МАУ «Театр актера и куклы Петрушка» (42,9%).

Также было выявлено, каким, по мнению сургутян, должно быть культурно-досуговое мероприятие. Большинство респондентов отметили что мероприятия должны быть современными и актуальными (61,3%), должны быть созданы комфортные условия для зрителей и участников (56,7%), а также мероприятия должны просвещать, способствовать пониманию искусства (35,4%).

Поводя итоги опроса, следует обратить внимание на предложения участников исследования по совершенствованию оказания муниципальных услуг/работ в сфере культуры. Так, большинство потребителей отмечают необходимость обновления текущего репертуара, увеличения различных мастер-классов, а также сделать льготным посещение мероприятий для семей с одним родителем.

Таким образом, качество муниципальных услуг и работ, предоставляемых культурными муниципальными учреждениями, ежегодно высоко оцениваются жителями Сургута, что говорит о позитивной динамике развития социально-культурной среды в городе.

Таблица открытых и полузакрытых вопросов

БИБЛИОТЕКИ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
3. Ваше социальное положение?		
120	Инвалид	1
4. Как часто Вы посещаете библиотеку?		
20, 21, 31, 37, 43, 55	Каждый день	6
32, 93	Часто	2
7	Регулярно	1
11	Иногда бываю на мероприятиях	1
35	Работаю в библиотеке	1
52	3 раза в неделю	1
56	Два раза в неделю	1
64	1-2 раза в неделю	1
99	По мере необходимости. Раньше чаще.	1
100	По необходимости	1
8. Какие источники информации об услугах библиотеки для Вас наиболее предпочтительны?		
11	Встречи, мероприятия	
9. Как Вы считаете, что нужно сделать, чтобы привлечь больше посетителей в библиотеки?		
4	Заинтересовали беседы о прочтенных книгах с библиотекарями во время встреч	1
14	В библиотеке № 3 установить компьютер для взрослого населения	1
38	Организовать точки Wi-Fi	1
56	Больше рекламы в СМИ	1
65	Организовать комфортные зоны для тихого чтения, зонированное пространство для подростков и молодежи	1
113	Больше ориентироваться на запросы жителей города	1
116	Увеличить штат сотрудников, открыть новые библиотеки	1
11. На Ваш взгляд, необходимы ли изменения в библиотеках?		
Вариант ответа «Да»		
47, 48	Центральная детская библиотека нуждается в ремонте/требуется ремонт и реставрация центральной детской библиотеки	2
72, 86	Развитие всегда нужно. Вдохновение есть и будет/всегда нужно развиваться	2
7	Приглашать больше известных и авторитетных людей искусства	1
26	Нужны кофемашины и более уединенные места	1
28	Необходимо открывать больше библиотек в разных микрорайонах, в шаговой доступности. Также обновлять интерьер, делать его стильным	1
35	Развитие – это всегда изменение	1

38	Больше точек Wi-Fi и онлайн-мероприятий	1
44	Трансформация пространства (интерактивные столы)	1
45	Надо больше креатива, меньше формализма	1
56	Больше наглядности, рекламы	1
65	Хочется ходить в просторные, с современным дизайном библиотеки	1
68	Читальный зал, где можно посидеть	1
74	Необходимо знакомить читателей с произведениями	1
92	Техническое и материальное оснащение	1
96	Конечно, чтобы привлечь больше жителей, читателей	1
113	Мало библиотек в городе	1
116	Библиотекари не только выдают книги, но и внедряют разные сервисные услуги, которые забирают время у сотрудника, нагрузка на сотрудников маленьких библиотек увеличивается, качество обслуживания уменьшается. Все лето наблюдаю очереди в библиотеке на Комсомольском. Я бы увеличила штат сотрудников	1
119	Нужно идти в ногу со временем	1
121	Расширять площади	1
122	Молодежь долго не задерживается на местах из-за руководства	1
124	Нет ничего совершенного, нужно всегда идти вперед	1
127	Нужны экраны и комфортные кресла для просмотра фильмов	1
11. На Ваш взгляд, необходимы ли изменения в библиотеках?		
Вариант ответа «Нет»		
6, 15, 17, 32, 46, 52, 71, 90, 101	Меня все устраивает	9
78, 115	Все хорошо	2
21	Хотелось бы больше пространства и оснащённость новыми техническими средствами	1
25	Все устраивает, книг достаточно	1
63	Все супер	1
64	Меня все устраивает, это места, где я духовно отдыхаю и в то же время обогащаюсь	1
70	Фонд библиотеки постоянно обновляется, проводятся регулярно интересные и познавательные мероприятия	1
73	Разумный баланс между книгами и мероприятиями	1
76	В библиотеке № 30 все идеально	1
84	Библиотеки достаточно современны	1
88	Все отлично в библиотеках	1
95	Меня все устраивает. Библиотека им. Рубцова отличная!	1

120	Все нормально	1
126	Библиотечные услуги и фонды соответствуют моим запросам	1

МУЗЕИ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
4. Музеи для Вас – это...		
16	Все выше перечисленное	1
16. Ваши предложения по вопросам работы Сургутского художественного музея		
23, 29, 35, 38, 41, 44, 46, 52, 54, 56, 65	Предложений нет/нет	11
2, 11, 15, 34, 47	Все устраивает	5
10, 60, 73	Организация работы сувенирной лавки/открытие сувенирной лавки/ сувениры	3
14, 18, 40	Все хорошо	3
30, 50, 58	Все отлично	3
9, 24	Больше информации в СМИ о выставках музея/улучшение представления информации в сети Интернет	2
13, 42	Нет вопросов/вопросов не имею	2
16, 27	Затрудняюсь ответить	2
21, 60	Организовывать небольшое кафе в музеи/открытие кафе	2
61, 72	Внимательнее относиться к посетителям/вежливость и внимательность к посетителям	2
70, 71	Все нравится	2
4	Хочется побольше привозных выставок	1
5	Привозить выставки из ведущих музеев страны	1
6	Работать не хуже	1
7	Дальнейших успехов! Держать всегда связь с основателем музея	1
20	Качество представленных аннотаций и текстов	1
22	Доброжелательность зрителей	1
25	Больше экспонирования вне стационара	1
26	Сменность выставок	1
28	Удачи в работе!	1
32	Работать по времени до 8 часов вечера	1
33	Работать и радовать всех гостей и жителей Сургута новыми выставками	1
36	Так держать!	1
37	Спасибо, но не в моем вкусе	1
39	Ремонт сделать	1
43	Дальнейшей творческой работы	1
45	Чаще менять выставки	1
51	Ждем новых выставок	1
53	Распространять информацию о проведении экскурсий в музее	1
55	Работать	1
57	Больше выставок	1

59	Спасибо за создание и огромную деятельность музея	1
62	Хотелось бы после экскурсии получить памятный сувенир о мероприятии	1
66	Мало информации в соц. сетях, вайбер, вацап. Мало фото-и видеоматериалов	1
67	Спасибо, что есть музеи	1
69	Творческих задумок и воплощений!	1
74	Процветания	1
28. Ваши предложения по вопросам работы Сургутского краеведческого музея		
1, 5, 16, 23, 38, 41, 44, 46, 50, 54, 58, 62	Предложений нет/нет	12
14, 18, 29, 40, 47	Все хорошо	5
10, 72, 73	Организация работы сувенирной лавки/не хватает сувенирной продукции/сувениры	3
11, 15, 29	Все устраивает	3
30, 52	Все отлично	2
34, 35	Спасибо за ваш труд !!!	2
51, 55	Ждем новых выставок/новых выставок	2
70, 71	Все нравится	2
2	Замечательный музей. Особых предложений нет, сотрудники справляются со своей работой на высоком уровне	1
4	Затрудняюсь ответить, я там редкий гость	1
6	Процветания!	1
7	Молодцы! С праздником!	1
9	Огромное спасибо коллективу за прекрасные проекты!	1
13	Нет вопросов	1
20	Постоянная экспозиция по природе края	1
21	Организовывать кафе в пространстве музея	1
22	Большого информационного сопровождения	1
24	Улучшение представления информации в сети Интернет	1
25	Редактирование сайта музея	1
26	Побольше мастер-классов	1
27	Затрудняюсь	1
28	Отлично! Прекрасный коллектив! Успехов в работе!	1
		1
32	Работать без выходных	1
33	Хорошей и плодотворной работы всему коллективу СКМ, чтобы радовали нас новыми проектами и выставками	1
36	Молодцы, продолжайте в том же духе	1
37	Спасибо за ваш труд, познавательно, интересно – это наша история !!!	1
39	Подешевле цену билетам	1
42	Вопросов не имею. Все отлично	1
43	Рассмотрение возможности создания тематических выставок для мигрантов	1
45	Молодцы!!!	1

53	Более информативно распространять информацию о проведении экскурсий	1
56	Удачи!	1
57	Все устраивает	1
59	Музей патриотического воспитания. Хотелось бы видеть в обновленном состоянии.	1
60	Открытие кафетерия, сувенирной лавки	1
61	Претензий нет	1
63	Сургутский краеведческий музей – замечательное место. Очень интересные выставки и компетентный персонал. Посещаю этот музей регулярно, узнаю много нового и остаюсь довольной. Отдельная благодарность сотрудникам, очень интересно и понятно рассказывают, знают свое дело!	1
65	Расширить территорию музея	1
66	По моему, лучше уже некуда, все прекрасно организовано и замечательный творческий коллектив - всем удачи, а руководителю отдельное браво!!!	1
67	Спасибо, что есть музей	1
69	Находить интересные факты, экспонаты из истории края	1
74	Развития	1

ДЕТСКИЕ ШКОЛЫ ИСКУССТВ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
3. Ваше социальное положение?		
409, 792, 999, 1015	Самозанятый	4
458, 670	Домохозяйка/домохозяин, по уходу за ребенком до 14 лет	2
144	Техник по оформлению документации	1
152	Не имеет значения	1
268	Архитектор-дизайнер, предприниматель	1
442	Концертмейстер	1
488	Безработная с высшим образованием	1
609	Работающий пенсионер	1
761	Безработный предприниматель	1
1095	Приемный родитель	1
1020	Товаровед	1
10. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»		
64, 77, 86, 88, 93, 99, 127, 130, 138, 140, 143, 155, 288, 617, 620, 626, 629, 630, 635, 63, 660, 665, 667, 669, 675, 679, 682, 689, 691, 695, 699, 705, 709, 720, 726, 769, 788, 841, 905, 909, 915,	Все устраивает	53

941, 942, 944, 975, 1096, 1098, 1116, 1122, 1126, 1131, 1133, 1143		
68, 76, 78, 92, 97, 109, 114, 117, 123, 134, 149, 152, 182, 273, 400, 621, 624, 628, 634, 637, 642, 643, 647, 648, 653, 656, 657, 674, 685, 687, 688, 703, 711, 714, 715, 717, 724, 727, 729, 752, 773, 774, 817, 820, 825, 832, 833, 903, 981, 1013, 1124, 1134, 1136	Нет предложения/нет рекомендаций/нет/отсутствуют	53
71, 84, 102, 133, 136, 608, 662, 702, 716, 728, 751, 776, 838, 898, 1115, 1140	Все отлично	16
110, 129, 146, 181, 641, 676, 680, 710, 834, 868	Все хорошо	10
70, 98, 120, 661, 678, 708, 786	Все нравится	7
101, 116, 666, 779, 866, 1099	Затрудняюсь ответить	6
156, 157, 7070, 804	Побольше концертов/больше проводить школьных концертов с участием детей/ Желательно больше концертов и мероприятий, чтобы ребенок привыкал к сцене и был активней, меньше было бы у него времени на свои развлечения	4
62, 690, 911, 1101	Спасибо за работу/большое спасибо/спасибо	4
79, 142, 604, 607	Приглашать родителей на показы, выступления/хотели бы иметь возможность присутствовать на мероприятиях школы/очень хочется очно бывать на мероприятиях ДШИ (родителям)/проведение очных мероприятий, концертов	4
609, 734, 1130	Хотелось бы, чтобы было больше бюджетных мест/очень мало мест для поступающих, трудно попасть на желаемое отделение. Хотелось бы, чтобы было больше возможности/хотелось бы больше мест для поступления детей	3
141, 148, 785	Гибкий график занятий/хотелось бы иметь более удобное расписание/расписание удобное	3
66, 179, 672	Пускать родителей на концерты детей/хотелось бы присутствовать на концертах, как и до пандемии	3
644, 766, 1115	Полностью удовлетворен	3
671, 677, 684	Больше выступлений, конкурсов оффлайн/хотелось бы больше выступлений/хотелось побольше концертов с привлечением учеников и конкурсов	3

67, 85	Наконец-то открытие очных отчетных и других концертов/ проведение очных концертов	2
654, 899	Сделать стоянку для авто/организовать парковку для автомобилей родителей	2
725, 750	Больше проводить мероприятий (концертов, конкурсов, фестивалей) с участием всех детей, чтобы развивать у ребят интерес к выступлениям, чтобы каждый ребенок мог показать, чему он научился/побольше показательных выступлений, участия в конкурсах, т.к. данные дипломы, награждения в последствии имеют большое значение при поступлении в ВУЗ	2
63	Очень ждем очных мероприятий – концертов, спектаклей	1
65	Введение электронных журналов с наличием доступа для учащихся	1
622	Возможность получать дополнительные уроки	1
701	Иногда присутствовать на уроке	1
69	Больше совместных мероприятий педагогов и детей	1
73	Проблемы с питьевым режимом	1
75	Ожидаем возможности выезжать в другие города на очные конкурсы и надеемся на частичную финансовую помощь школы в организации поездок и посещения экскурсий	1
80	Меньше задавать домашних заданий	1
81	Замечаний нет. Я всем довольна	1
82	Учебную неделю сделать пятидневной	1
83	Провести реконструкцию раздевалок. Обустроить больше мест (рекреации) для отдыха детей.	1
87	Рекомендаций и предложений нет. Хочется сказать спасибо за Ваш работу!	1
89	Хочется, чтобы коллектив хореографического отделения чаще участвовал в конкурсах вне нашего региона	1
90	Хочу пожелать школе искусств дальнейшего процветания так как тут работают профессионалы своего дела, творческие и талантливые педагоги. Всех благ сотрудникам МБУ ДО	1
91	Поощрять материально педагогов, чьи дети побеждают в конкурсах. А детям, участвовавшим в конкурсах, добавлять часы уроков	1
94	Так держать	1
95	Присутствие иногда на открытом уроке и в качестве зрителя на концерте в очной форме	1
96	Хотелось бы больше выступлений на конкурсах, но это проблема эпидемиологической ситуации в мире	1

103	Хотелось бы детский лагерь на базе вашего учреждения, с творческим уклоном	1
105	Огромное спасибо педагогам ДШИ №1 за их работу, профессионализм!	1
106	Все отлично! Даже не знаю, что можно добавить	1
107	Процесс преподавания нам очень по душе, все нравится. Так держать!	1
108	Дальнейшей работы!	1
111	Организовать открытые уроки.	1
112	На театральном отделении хотелось бы, чтоб у мальчиков и у девочек были раздевалки, так как дети, подростки должны переодеваться для соблюдения гигиены	1
113	Очень довольна преподавательским составом, организацией обучения	1
115	Лояльность в составлении графика посещения занятий учениками	1
119	Продолжать работать и творить!!! Спасибо большое педагогам!	1
121	Проводить концерты для родителей и конкурсы	1
122	Организации концертов, побольше с участием учащихся	1
125	Ждем окончания пандемии, хочется выездных мероприятий и мероприятий очного характера	1
126	Разрешить проведение концертов и конкурсов на сцене ДШИ. Разрешить родителям посещение и просмотр открытых уроков и концертов	1
128	Почаще выступать каждому ребенку не только в коллективе, но и сольные номера	1
132	Школа очень хорошая	1
135	Просьба преподавателю по гимнастике и ритмике быть менее резкой в общении с ученицами	1
137	Устраивать городские реальные конкурсы, а не участвовать в платных дистанционных международных конкурсах, где все дети получают дипломы 1-3 степени	1
139	Нужно чаще проводить встречи с родителями, администрацию за 2 года не видели!	1
144	Проводить концерты в стенах школы	1
145	Предложение только одно – кабинет для музыкальных занятий немного больше. В нынешнем действительно мало места	1
147	Диван в зоне отдыха (дети отдыхают на подоконниках и ступеньках)	1
151	Больше конкурсов!	1
153	За два года ни одного отчетного концерта, ребенок нигде не участвует, пропал интерес вообще к занятиям, общий язык педагог не может найти с учеником, я как родитель не вижу работы, как конвейер, все для галочки, индивидуального подхода нет!	1

154	Проведение концертов в очном формате. Проведение внутренних школьных викторин, конкурсов, олимпиад по музыкально-теоретическим дисциплинам с возможностью участия всех детей	1
183	Поскольку все концерты под запретом, то хотелось бы видеть хотя бы видео с уроков, как занимаются дети, чтобы радоваться их успехам	1
184	В пятницу ставят три предмета, тогда как в другие дни по одному-два. Уроки заканчиваются в 11.40. А к 13.00 нужно в обычную школу. Можно было бы один предмет поставить в другой день	1
186	Я доволен услугой	1
605	Новое здание, современное	1
610	Творческих успехов!	1
616	Хотелось бы поскорее иметь возможность очных концертов – и для детей поучаствовать, и родителям посмотреть!	1
618	Исключить занятия онлайн	1
619	Хотелось бы концертов с участием детей	1
625	Внутришкольные конкурсы учащихся	1
627	Хотелось бы не получать задания, при которых необходимо отправлять видеоотчеты	1
631	Возможность присутствия родителей на уроках	1
632	Хотелось бы больше информации по освоению детьми предметов (специальность, хор, фортепиано). В чем трудности, в чем успехи, по поведению и т. п. В формате зума с преподавателем предмета. Хотя бы один раз в год. Затруднен визит родителя к преподавателю (каждый раз преподаватель вынужден встречать родителя). Нет зоны ожидания для родителей в школе, либо затруднен проход через согласование с сотрудниками на вахте	1
633	Проводить мероприятия очно	1
638	Почаще проводить внеурочные мероприятия с классами или конкурсы внутри школы	1
640	Меня все устраивает в организации дополнительного образования	1
645	Ввести возможность оплаты платных программ сертификатами ПФДО, разрешить посещать одним ребенком до 2-х программ одновременно.	1
646	Побольше участвовать в важных конкурсах, концертах	1
649	Побольше хороших специалистов в данной организации, преподавателям желаю терпения и мудрости	1
650	Сделать отчетные концерты и выступления детей открытыми для посещения родителей	1
651	Больше участвовать в конкурсах и фестивалях	1

652	Условия, в которых вынуждены пребывать родители, когда ожидают ребенка. На порог не пускали, в буквальном смысле, в начале прошлого учебного года. Хотя после Нового года ситуация немного изменилась. Очень много разного рода тестов и контрольных. Также много домашних заданий.	1
655	Сделать возможным посещение уроков своих детей, в индивидуальном порядке и по предварительной договоренности	1
658	Чтобы больше вдохновляли детей, не кричали на них. Мотивировали.	1
664	Я не специалист в этом вопросе	1
668	Присутствие родителей на выступлениях детей	1
670	Добрый день! Есть просьба организовать место для родителей, которые ожидают детей в ДШИ	1
673	Предложения по раздевалкам для мальчиков и девочек для театрального отделения.	1
681	Хочу видеть и слышать, чему научился ребенок на сцене, ни разу не было концерта отчетного	1
694	Талантливых детей и благодарных родителей!!!!	1
696	Замечательные педагоги, больше поощрять их работу!	1
697	Открыть отделение ударных инструментов	1
698	Хорошие, грамотные преподаватели, ребенок доволен	1
700	Улучшить качество работы непосредственно педагогов. Тот чем они должны заниматься с детьми в первую очередь. Уменьшить агрессию и апатию педагогов	1
704	Работайте всегда на перспективу	1
706	Работа с детьми слажена, продолжать работу на таком же высоком уровне	1
712	Организовать больше конкурсов за пределами Сургута	1
713	Хотелось бы, чтобы воскресенье оставалось свободным у ребенка	1
718	Больше обратной связи хочется получать родителям	1
719	Хотелось бы, чтобы работало кафе	1
721	Необходим ремонт кабинетов	1
740	Успехов и процветания!	1
743	Больше проводить открытых выступлений, так как без этого затруднительно оценить достигнутый уровень развития ребенка	1
765	Требуется ремонт здания	1
767	Очень понравился концерт в ДШИ № 1 на 1 сентября. Ребенок вдохновился, хотелось бы почаще.	1
801	Процветания, талантливых детей!	1
830	В расписании хотелось бы, чтобы по два урока хотя бы стояло, а не по одному, чтобы	1

	освободить дни недели для других секций или домашних заданий в общеобразовательной школе	
839	Хотелось бы вернуть участие детей на общих концертах и конкурсах	1
872	Хотелось бы знать побольше о концертах, конкурсах, о возможности участия	1
873	Больше принимать участие в конкурсах всероссийских	1
897	Больше мест на фортепиано	1
899	Перевести выступления детей, отчетные концерты из формата онлайн	1
902	Увеличить финансирование учреждения на организацию участия детей в выездных конкурсных мероприятиях Это одно из сильных мотивационных составляющих для учащихся соревноваться с лучшими	1
904	Усилить отопление в школе в осенне-зимний период	1
907	Чаще проводить конкурсы	1
908	Увеличьте количество мест для обучения по предпрофильным программам	1
910	Создание дополнительных мест для перевода детей в 4 класс	1
913	Все на высшем уровне!	1
916	Больше занятий по специализации	1
918	Возможность учиться по сертификату ПДФО	1
945	Добавить побольше мастер-классов со знаменитыми музыкантами.	1
946	Выступления с выездом в другой город	1
960	Ознакомление с современным искусством	1
962	Спасибо за организацию буфета в учреждении	1
1053	Стаканчиков всегда нет, так дело не пойдет, а еще столовая должна работать и в первую, и во вторую смену, дети после школы не успевают кушать	1
1095	Увеличить контингент учащихся	1
1097	Не ставить занятия позже 18.30, потому что необходимо делать уроки к школе	1
1100	Оперативное информирование родителей о необходимых принадлежностях для занятий, которые нужно приобрести; об успеваемости и отношении ребенка, о перспективах и т. д.	1
1103	Доступность подъезда к школе	1
1119	Обеспечить возможность продолжения обучения после освоения общеразвивающей программы	1
1127	Хотела бы, чтобы родители видели работы детей. Нет выставок или нет информации о выставках детей учреждения. Хотелось бы увидеть уровень, оценить уровень своего ребенка	1

1128	Считаю необходимым организовать помещение в школе или место в кабинетах проведения занятий для хранения папок с материалами, необходимыми на занятиях (т.е. чтобы можно было оставлять папку в школе, ненося ее с собой каждый раз). Пишу это потому, что сейчас столкнулись с такой проблемой: ребенок учится в 5 классе, предметов много и учебников тоже, рюкзак тяжелый (занятия проходят в разных кабинетах и нет возможности оставлять эту достаточно тяжелую папку где-то, носит с собой-так как уроки в школе до 13.30, а в школе искусств в 14.00, домой вернуться не успевает), потом нужно дойти до школы искусств, а потом со всем этим домой. При таких тягестях всякое желание пропадет ходить на занятия. Думаю, что мы не единственные с такой проблемой, и было бы здорово ее решить. Также было бы здорово наличие кассы в школе, чтобы можно было оплачивать без комиссии (все банки берут комиссию, если только это не социальная карта) – при стоимости обучения 5100 руб. комиссия при оплате СБ-онлайн 51 руб, а за 9 месяцев обучения-459 руб, которые совсем не лишними были бы для семьи. Может быть, даже выделить какой-то день или часы для возможности оплатить без комиссии	1
1132	Улучшить оснащенность кабинетов. Ребенок жалуется, что тесно. Мольберты очень близко друг к другу. Столов либо подставок нет, приходится гуашь держать на коленях. В результате пачкается одежда и потом, кстати, не отстирывается. Плюс за такие деньги школа могла бы предоставлять хоть какие-то принадлежности (те же кисти, стаканы хотя бы). В итоге мы платим повышенную цену за занятия (которые стали дороже, чем в частных школах), покупаем принадлежности за бешеную сумму и получаем неудовлетворительное качество оказываемых услуг	1
1135	Организация пленэров	1
1137	Побольше проявлять инициативу и участвовать в конкурсах	1
1139	Более тщательней преподавать технику выполнения рисунка, графики. Больше занятий по скульптуре	1
1142	Квалифицированных специалистов!	1
16. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»		
15, 16, 19, 27, 36, 245, 478, 485, 490, 493, 500, 503, 510, 514, 524, 564,	Все устраивает/все устраивает в этом плане/все устраивает в работе школы/меня все устраивает. Ребенок доволен.	26

572, 576, 578, 585, 594, 596, 597, 598, 604, 606		
21, 24, 33, 40, 44, 48, 49, 51, 53, 54, 479, 482, 498, 511, 512, 526, 565, 567, 568, 575, 592, 603, 610,	Нет/нет рекомендаций/нет предложений/отсутствуют	23
13, 20, 41, 488, 492, 527, 528, 529, 612	Спасибо/спасибо за работу/большая благодарность всему коллективу школы/спасибо за Ваш труд/спасибо большое, за участие в жизни ребенка!!!	9
10, 17, 25, 29, 39, 57, 59, 191, 506	Концерты для родителей/больше концертов с присутствием родителей/разрешить организацию концертов и выступлений учащихся для родителей/побольше конкурсов и концертов, и чтоб родители присутствовали/посещение мероприятий родителями/чаще проводить концерты со зрителями	9
6, 56, 60, 481, 522, 591, 759	Все хорошо	7
37, 496, 588, 590, 769	Все отлично	5
39, 495, 504, 798, 1065	Процветания нашей школе/процветания и больших успехов	5
34, 483, 489, 602	Все на высшем уровне	4
486, 487, 491	Побольше конкурсных мероприятий с выездом в другие города/выступления в других городах/выездные конкурсы	3
42, 45	Нет вопросов/вопросов нет, хорошая школа!	2
31, 566	Все замечательно	2
30, 513	Пусть будет нормальная охрана и не будет нас выгонять из школы/рекомендую впускать родителей беспрепятственно в школу	2
32,494	Побольше концертов учащихся и их наставников/устраивать побольше концертов	2
38, 569	Удовлетворена полностью	2
579, 580	Хотелось бы побольше мероприятий для вовлечения детей в процесс (концерты, конкурсы и т.д.)/хотелось бы больше концертной деятельности у детей	2
577, 581	Все обучение хорошо организовано/все очень хорошо организовано	2
584, 587	Поддерживать высокий уровень в музыкальном воспитании детей	2
7	Всего достаточно	1
9	Найти возможность присутствия родителей на выступлениях	1
11	Пожелание. Некоторым педагогам теоретических дисциплин больше любить детей, нежели свой предмет	1
12	Все хорошо. Учителя очень хорошие	1
14	Все нравится, спасибо за вашу работу!	1

18	Воскресенье - выходной день для всех учащихся	1
22	Обходиться без домашних заданий, т.к. в общеобразовательной школе много задают на дом	1
23	Лучшая школа ДШИ №1, Богдан Андреевич – высококвалифицированный специалист	1
26	Творческих успехов данной организации!	1
35	Все нравится	1
46	Отличное заведение. Очень довольны	1
47	Больше рассказывать детям и родителям в школах и садиках о школе, о доступных программах допобразования. Многие не знают о об этом	1
50	Хотелось бы в самой школе приобретать или брать напрокат нужные книги и тетради для учебы	1
52	Плотнее работать с сайтом	1
58	Я думаю, все в меру	1
273	Больше выступлений на сцене	1
398	Здоровья и мира	1
497	Все хорошо, отлично! Я была бы очень рада, если бы вы наняли меня туда (ДШИ)	1
499	Увеличить количество занятий по общему фортепиано	1
501	Скорректировать расписание, чтобы не было "размазано" по 1, 2 в день, А скооперировано так, чтобы ребенок посещал ДШИ оптимально 1-3 раза в неделю ввиду наличия других дополнительных занятий	1
502	Нас все устраивает. Спасибо администрации и нашему педагогу Анне Александровне	1
505	Желаю всех благ! Процветания и творческого потенциала!	1
507	Больше мероприятий, направленных на совместную работу	1
509	Единственная проблема – это дорога. Нет тротуара с улицы Крылова, дети идут дворами, между домами, а там машины, собаки, лужи. Опасно очень	1
515	Расширить зону ожидания ребенка	1
516	Хочу сказать большое спасибо педагогам по скрипке, сольфеджио и фортепиано. Я очень рада, что дочка обучается именно в ДШИ №2	1
517	Проводить более качественный подбор преподавательского состава	1
519	Хочется чаще участвовать в конкурсах. Занимать почетные места, чтобы ребенок был более заинтересован в развитии своего таланта	1
520	Проведение открытых занятий и посещение родителями занятий	1
521	Составлять расписание занятий таким образом, чтобы в течение учебной недели у ученика были	1

	"окна". Т.к. в зимнее время в нашем регионе бывает очень холодно и посещать ДШИ каждый день на один урок некомфортно	
523	Во время концертов не включать фоном музыку, а вовлекать детей	1
525	Экскурсии с детками в другие ДШИ	1
540	Сделать курс «Азбука» театра не годовым, а два года	1
552	Процветания и успехов! Нелли Васильевна - лучший педагог! Спасибо!	1
570	Прекрасная большая школа, было бы хорошо проводить в ней городские конкурсы очно	1
571	Все хорошо! Сохранить качество в дальнейшей работе желательно	1
573	Все отлично устраивает, преподаватели всегда находят компромиссы по учебному процессу, времени уроков, отдыха и все, что касается учебной деятельности	1
582	Новые программы	1
586	Замечательно организованы все мероприятия	1
589	Участие в мероприятиях, хорошо	1
593	Все нравится	1
595	Замечательная школа, прекрасные педагоги. Рекомендую	1
601	Не доводить детей до истерик	1
605	Все устраивает полностью, только хорошее впечатление о преподавателях по струнным инструментам	1
22. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»		
166, 173, 197, 210, 214, 220, 221, 225, 333, 376, 379, 411, 417, 420, 425, 434, 608	Все устраивает/все устраивает полностью/все достаточно устраивает	17
183, 196, 206, 213, 222, 224, 369, 414, 419, 435, 694	Нет/рекомендаций и предложений не имею	11
202, 223, 237, 381, 418, 422, 427, 447	Все хорошо	8
167, 170, 201, 211, 217, 377, 453	Нет места отдыха, нет пуфиков и диванов, детям негде переждать «окна» между уроками/школа не оснащена кабинетом для отдыха детей, в коридорах нет даже стульев, дети между уроками сидят на корточках в коридоре. А иногда перерыв между предметами 1-1,5 часа/обеспечение на этажах стульями (зона отдыха и ожидания)/выделить место отдыха или кабинет для ожидания уроков во время окон/организовать зону отдыха	7
375, 424, 432, 438, 443, 446	Построить городу для школы новое здание, которое ждем уже много лет/не хватает здания хорошего с хорошей акустикой, специального	6

	для музыкальной школы/нужно новое здание с хорошим концертным залом и парковкой, большой удобной раздевалкой	
198, 200, 413, 428, 440, 443	Все отлично	6
177, 209, 378, 380, 382	Организовать буфет или кафе/не хватает буфета	5
219, 371, 445, 449, 475	Перемены сократить, как это было до пандемии/сократить время перемен между уроками/пожелание быстрее вернуться в обычный режим обучения с переменами между уроками максимум 10 минут	5
9, 163, 164, 165	Больше выступлений	4
179, 180, 450	Все нравится/все параметры нравятся	3
169, 433, 443,	По возможности скорректировать расписание занятий/нужно более компактное расписание занятий/расписание вмещать в 3 дня в неделю по 2-3 урока	3
374, 428, 443	Большое спасибо педагогам за их огромный труд/благодарность всему педагогическому составу/профессиональный педагогический состав	3
238, 416, 473	Затрудняюсь ответить	3
429, 452, 549	Все устраивает, хотелось бы побольше творческих мероприятий, где могли присутствовать родители/чтобы проводили концерты для родителей/проводить очные концерты для родителей	3
444, 474, 703	Чтоб была возможность, присесть при ожидании ребенка/по возможности обеспечить возможность ожидания детей для родителей/здоровствуйте. Сколько бедные родители будут в тамбуре на ногах стоять, пока ребенок учится?	3
172, 1043	Больше интересного досуга, конкурсов, выступлений, творческих вечеров	2
215, 441	Пожелание творческих успехов/успехов	2
3	Считаю, что детские школы искусств – не место для организации отдыха детей.	1
212	Все нормально	1
168	Благодарность педагогам и администрации за хорошую организацию образовательной деятельности	1
170	Постоянная проблема с наличием питьевой воды и нехваткой одноразовых стаканчиков	1
171	Вы молодцы	1
174	Никаких рекомендаций, все и так на уровне	1
175	Все организовано очень хорошо	1
176	Организация «живой» концертной деятельности, формирование опыта и навыка работы на сцене при зрителях в зале	1

383	Ждем возможности посещать концерты ребенка, а не смотреть их дистанционно	1
178	Расширить школу по предметам и по количеству мест	1
181	Хотелось бы побольше концертов открытых, мотивирующих детей, а в общем отличная школа	1
182	Больше неформального общения внутри школы среди учеников по интересам – неформальные группы, творческие инициативы	1
185	Очень не хватает концертов с участием детей в филармонии	1
195	Провести уборку территории (убрать лужу), которая не дает прохода детям	1
199	Можно было бы организовать выездной лагерь	1
203	По возможности присутствие на академических концертах	1
205	Организовывать побольше открытых мероприятий, где дети знакомились бы с разными музыкальными инструментами, могли друг другу показать, как они владеют инструментом своего направления, тем самым был бы у ребенка стимул к большим результатам и стремление в учебе. Ведь каждый хочет стать лучшим.	1
207	Для большей заинтересованности учеников больше организовывать и проводить конкурсы и концерты, желательно очно	1
218	Всем довольны	1
226	Почаще проводить мероприятия по дополнительному образованию	1
227	Очень хочется, чтоб в школе появилось здание, предназначение именно для школы искусств, чтоб были все удобства для детей, и столовая, и звонок звенел и т.д.	1
427	Хочется больше открытых занятий, концертов. Больше общения с учителями	1
367	Спасибо большое за ваш труд. Здоровья и творческих успехов	1
368	Новые костюмы и выездные конкурсы	1
370	Возобновить поездки на различные хоровые конкурсы в другие города	1
415	Более чутко относиться к ученикам, не создавать психологического давления на обучающегося	1
421	Все на высшем уровне. Рекомендаций нет	1
423	Хочу пожелать процветания и успехов	1
430	Больше бюджетных мест для детей	1
431	Детская площадка рядом со школой. Возможность обучения другим видам искусства (рисование, танцы)	1
436	Детей обучать на 2-3 и более инструмента	1
470	Успехов в нелегком труде! Спасибо!	1

471	Чтобы можно было переводиться с 8 летнего обучения на 5 летнее	1
472	Создать комфортную зону для детей для времяпрепровождения промежутков между и перед уроками. Промежутки между уроками бывают довольно долгими, мин. по 40. Если ребенок идет с общеобразовательной школы в музыкальную, то и больше часа. Детям банально негде сесть. Сидят на подоконниках. Можно было бы выделить для этих целей отдельный кабинет, где ребенок бы смог передохнуть и подготовиться к уроку. Очень маленький вестибюль для ожидания родителями детей, не протолкнуться	1
560	Больше мест для обучения	1
561	Больше направлений	1
609	Все удовлетворяет	1
697	Четкая обратная связь	1
704	Расширить зону раздевалки и ожидания детей	1
28. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевецкого»		
241, 244, 252, 254, 260, 261, 263, 264, 269, 278, 302, 313, 316, 325, 533, 536, 551, 553, 621, 622, 766, 783, 786, 788, 802, 803, 804, 806, 814, 817, 820, 822, 824, 830, 834, 846, 855, 860, 862, 868, 875, 878, 882, 886, 896, 911, 932, 940, 1019, 1025, 1049, 1054, 1069, 1087, 1123, 1149, 1162, 1164, 1166	Рекомендаций нет/предложений нет/нет/отсутствуют	60
240, 249, 250, 255, 259, 270, 276, 282, 293, 294, 296, 297, 299, 308, 317, 476, 532, 545, 548, 554, 556, 746, 752, 756, 768, 770, 774, 775, 779, 813, 832, 835, 865, 869, 871, 885, 889, 898, 902, 934, 936, 938, 944, 946, 950, 959, 1006, 1016, 1079, 1082, 1118, 1141	Все устраивает/меня все устраивает, продолжайте в этом же русле	47
254, 558, 624, 767, 818, 587, 874, 900, 901, 939, 948, 954, 1008, 1056, 1075, 1091, 1151	Все хорошо	17
246, 267, 311, 315, 549, 833, 838, 854, 866, 931, 1150	Все отлично/Все отлично! Спасибо!	11

242, 248, 251, 257, 537, 827, 839, 858, 903, 1045, 1172	Разрешить присутствие родителей на концертах/больше концертов с допуском родителей/проводить отчетные и праздничные концерты в присутствии родителей	11
256, 262, 750, 755, 781, 800, 1021, 1092, 1110, 1125	Затрудняюсь дать дополнительные рекомендации/затрудняюсь ответить	10
301, 306, 764, 907, 942, 1086	Чаще концерты и конкурсы проводить/больше конкурсов, встреч, концертов	6
285, 872, 904, 949, 1174	Необходим буфет на территории школы/нужен буфет/организовать питание детей, небольшая столовая. Нет столовой или кафе, где дети смогут перекусить. Дети иногда не успевают пообедать и бегут сразу в общеобразовательную школу	5
272, 275, 773, 825	Привлекать к участию в профконкурсах не только детей – «звезд», но и тех, кто не слишком успешен в освоении – не столько ради результата, сколько для развития и сохранения мотивации к занятиям/давать возможность детям участвовать каждому в конкурсах, чтобы сформировать навык уверенности, не боязни ребенка сцены и, соответственно, это дополнительные стимулирует ребенка к обучению/предлагать детям (обучающимся) принимать участие в конкурсах и олимпиадах, независимо от класса и уровня обручаемого/в концертах чтобы участвовали все учащиеся школы.	4
283, 535, 864, 947	Больше участвовать в различных конкурсах/больше участвовать в конкурсах, показательных мероприятий	4
747, 792, 811, 894	Все нравится/все нравится, держать в том же духе!	4
821, 830, 945, 1036	Улучшение расписания/продумать расписание с учетом того, что ребенок, который учится, далеко живет от школы, и разброс занятий на большую часть дней недели попросту делает невозможным обучение, так как есть еще и обычная школа, в которой ребенку надо учиться, и друзья, с которыми неплохо бы общаться/не всегда расписание уроков устраивает/составлять расписание детям более удобно нежели раскидывать по одному уроку каждый день. Ездят на занятия издалека. Подумать стоит над этим.	4
547, 793, 1064	Процветания!!!/развитие и процветание	3
794, 808, 931	Успехов!/успехов и удачи	3
809, 876, 917	Чтобы была 5-дневка/перевести на пятидневку	3
863, 1066, 1171	Больше концертов	3
902, 1077	Лучшие педагоги!/огромная благодарность нашим преподавателям!	2

258, 530	Поскорее начать проведение концертов в очном формате/хотелось бы попасть на живой концерт)	2
266, 290	Полностью удовлетворены организацией/всем довольны	2
303, 315	Удобный график обучения, ребенок не успевает со школы из-за разного времени начала уроков в утреннюю смену в средней школе/хотелось бы, чтобы расписание учитывалось с учетом окончания занятий в средней школе	2
801, 864	Больше концертов, организации выездов с детьми на творческие вечера/больше выездных конкурсов	2
807, 893	Мы только начинаем посещать данное учреждение/затрудняюсь ответить, только начали посещать	2
304, 1017	Проведение открытых уроков для родителей.	2
861, 867	Разрешить родителям ожидать детей в фойе школы, а не в тамбуре/разрешить родителям ждать малышей в холле	2
856	Все замечательно	1
870	Не знаю	1
4	Современные методики обучения и учебный материал	1
62	Дополнительные образовательные программы для 18+ на коммерческой основе	1
239	Проводить с родителями консультации	1
243	По программе фортепиано обязательно ввести второй дополнительный инструмент. Скучно 8 лет учиться играть только на 1 инструменте	1
247	Рекомендаций нет все на высшем уровне	1
265	В каникулярный период разнообразить программу для детей. Активнее их нагружать разными развивающими культурными мероприятиями: посещение музеев, концерты (в их исполнении), например организация групповых игр познавательных в роде брейн-ринг ну и подобное.	1
268	Развиваться в том же направлении, поддерживать и уделять особое внимание талантливым ученикам	1
271	Возможно фото учеников во время занятий (размещение в группах учителей-родителей). Процесс обучения устраивает полностью	1
274	Большое спасибо учителям и организаторам. Процветания и благополучия организации	1
279	Хотим посещать театральные курсы, но программой не предусмотрено	1
281	Организация массовых мероприятий	1
284	Необходимы отдельные туалетные комнаты	1
285	Почему охранники детей младше 14 лет выгоняют с территории школы, пока те ждут родителей	1

286	Не надо проводить анкетирование, загружать людей вопросами, которые, если нужно обязательно, при необходимости дойдут до руководителя	1
287	Так держать!	1
291	Все устраивает, дальнейшего развития и процветания!	1
292	Всем довольны, отличные преподаватели и уровень занятий	1
298	Индивидуальный подход к детям и побуждать заинтересованность в занятиях	1
300	Мой ребенок хочет заниматься на ударных инструментах. Очень хотелось бы попасть на занятия. Хотелось бы, чтобы открыли курс	1
305	Все устраивает нас. Спасибо всем педагогам	1
307	Обеспечить детей инструментом в домашних условиях	1
309	Чаще организовывать детский лагерь в дни каникул для занятий вне школьного времени	1
310	Делать видеоотчеты	1
312	Увеличить количество часов педагогам по индивидуальным занятиям, чтобы была возможность больше варьировать время посещения	1
318	Лучшей организации образовательного и воспитательного процесса не надо	1
320	Почаще бы выходов в театры кино в месте с классом	1
322	Спасибо, все хорошо, отличные преподаватели, ребенок занимается с удовольствием	1
531	Больше творчества в занятиях, нежели заучивание пьес	1
534	Сделать более разнообразную учебную программу	1
538	Добавить часов и дней для посещения дополнительного образования	1
542	Хочется больше выступлений	1
543	Больше длительность урока	1
544	Ждем послабления ковидных ограничений и живых концертов	1
546	Спасибо	1
550	Благодарю преподавателей за их профессионализм и терпение	1
555	Хотелось бы, чтобы были организованы новогодние утренники для детей в музыкальной школе и организованы другие праздничные тематические мероприятия для учащихся детей	1
557	Мало общаются группой. Хотелось бы, чтобы всей группой посещали культурные мероприятия.	1
625	Обучение детей проходит на хорошем уровне	1

734	Рассмотрение заявлений с приоритетом в том случае, если учится в этом же учреждении брат или сестра	1
743	Не останавливаться в своем развитии, продолжать оставаться лучшей школой искусств	1
748	Чаще мотивировать детей на их талант, вдохновлять на творчество. Любить свою работу	1
749	Внимательнее относиться к детям, которые заинтересованы и хотят развиваться. Не относиться формально	1
757	Ввести дополнительный инструмент гитару по желанию ребенка	1
758	Есть желание участвовать в конкурсах	1
765	Групповой просмотр спектаклей, концертов. Участие, самостоятельность	1
782	Все обучение на высшем уровне. Приятный преподавательский состав. Ребенок бежит на занятия с удовольствием	1
789	Прошлый год была плохая информативность. Организация раннего эстетического образования была не на высоте	1
791	В классах необходим ремонт и современное оборудование	1
795	Обновить учебную литературу	1
810	Занятия проводить до 16:00	1
823	Обучать с любовью	1
837	Довольны обучением в учреждении	1
840	Хочется, чтобы дети выезжали с концертами в другие города	1
847	Организовать более профессиональных преподавателей на курс РЭР	1
848	Отличный преподаватель по фортепиано Ирина Валерьевна! Если бы такие учителя были бы в школе...	1
851	Хочется возврата к допандемийному режиму работы учреждения, больше концертов	1
853	Больше часов занятия	1
859	Рекомендую продолжать музыкально-просветительскую деятельность в том же духе!	1
873	Организация дополнительного образования на высоком уровне. Особенно хочется отметить замечательного педагога Тиунову С.В.	1
880	Сделать ремонт в учреждении	1
881	Удачи во всем!	1
888	Можно построже	1
890	Убрать турникеты, везде пускают родителей давно, кроме как в школе Кукуевицкого, почему-то не пускают в школу, при необходимости, на концерт и прочее	1
891	Хотелось бы оснащения хорошего и качественного инструментария в музыкальной школе	1

912	Очень интересная работа преподавателей с детьми. Дополнительное финансовое обеспечение учреждения, а еще обновить фонд учебной литературы. Преподаватели должны учить, дети учиться, а не только подклеивать рассыпающиеся учебники	1
933	Снизить стоимость платных услуг	1
935	Организация места для отдыха детей (место в библиотеке, буфет)	1
937	Работа ведется в соответствии со всеми требованиями стандартов, предложений и замечаний нет	1
951	Задействовать в конкурсах и общешкольных мероприятиях детей, которые уже не первый год занимаются в школе искусств	1
961	Больше креатива, создание творческой атмосферы, а не консервативной, организация перемен, в школе все нельзя, детям нечем заняться - сидят в телефонах	1
984	Завести дневники и конкретно записывать д/з	1
1014	Нет системы поощрения ребенка в школе	1
1015	Все отлично, ребенку нравится посещать занятия, ходит уже 3-й год	1
1018	Хотелось побольше открытых концертов, как раньше, чтоб сами дети прочувствовали себя артистами на сцене и не боялись сцену. Старший закончил нашу музыкальную школу. Слова благодарности всему педагогическому коллективу! Спасибо большое за труд и внимание и жизненный опыт. Средняя закончила на красный диплом, из-за пандемии не было концертов	1
1022	Приобрести новые музыкальные инструменты для оркестра народных инструментов	1
1023	Хочу выразить благодарность преподавателю фортепиано Сачковой Наталье Викторовне. Это настоящий профессионал, с чутким отношением и индивидуальным подходом к каждому ученику	1
1042	Все нормально	1
1044	Хочется иметь возможность выбора для изучения в качестве дополнительного и другие музыкальные инструменты, не обязательно относящиеся к основной изучаемой специализации	1
1046	Составлять график занятий раньше и оповещать родителей хотя бы 20-25 августа. А не в конце месяца, а то и в начале сентября. Это весьма неудобно планировать режим ребенка/график, если было возможным на три дня распределить, но и то как получится	1
1050	Отличный подход к работе, и детям. Спасибо!	1

1055	Уменьшить количество лет обучения с 7 до 4 как было раньше	1
1062	Устранение проблемы с нехваткой классов (кабинетов)	1
1083	Чтобы между занятиями не было «окон» и в субботу не учились	1
1085	Плохо, что нет дорожки к входу на территорию школы, дети заходят через песок в сухую погоду и через лужи в дождливую погоду. Вход на территорию школы остался отчужденный	1
1088	Подход к учреждению. Открыта только одна калитка, к которой необходимо идти по не заасфальтированной земле, там часто лужи и грязь. Чтобы попасть в эту калитку со стороны улицы Кукуевецкого, необходимо идти вдоль забора, пробираясь сквозь грязь, лужи и сугробы. Единственный заасфальтированный вход - это ворота для въезда автомобилей, но там стоит шлагбаум. Поэтому попасть чистым в школу в межсезонье и период дождей просто невозможно	1
1089	Муниципальное учреждение собирает от родителей пожертвования принудительно. Другие города не собирают безвозмездные пожертвования	1
1167	Очень хочется, чтобы набрали группу «Раннее эстетическое развитие» на 2022-2023 учебный год. Записала второго ребенка к вам	1
1168	Больше выбора произведений, включение занятий по аранжировке, композитор	1
1170	Плохо работает обратная связь с родителями через мессенджер	1
1173	Более широкое информирование о предметах	1
1175	Хотелось бы, чтобы был выбор по дням недели занятий по сольфеджио и муз. литературе	1
34. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»		
326, 329, 337, 338, 339, 340, 345, 346, 364, 988, 991, 995, 998, 1005, 1010, 1013, 1020, 1031, 1033, 1053, 1072, 1073, 1090, 1103, 1145	Рекомендаций нет/предложений нет, все нравится/отсутствуют/нет дополнений	25
336, 342, 349, 357, 358, 361, 1023, 1061, 1070, 1108, 1113, 1121	Все устраивает/в образовательном процессе нашей школы все устраивает, ребенок занимается с удовольствием	12
332, 353, 354, 1041, 1105, 1106	Всем доволен/всем довольны, особенно преподаванием молодых специалистов отделения Дизайн	6
230, 231, 234, 236, 1029	Буфет на Ленинградской/организация буфета	5
347, 1009, 1060, 1067, 1068	Холодно в классе/провести нормальное отопление! Дети мерзнут/по организации	5

	образовательного процесса вопросом нет, а вот по комфортности нахождения на занятиях, особенно в зимний период, есть, так как холодно в учреждении, детки мерзнут/очень холодно в кабинетах. Оборудуйте на время холодов и отсутствия центрального отопления дополнительные источники тепла	
328, 1000, 1107, 1146	Все хорошо	4
335, 990, 1003, 1004	Удобное расписание, чтобы сделали/более удобное расписание уроков по группам/изменить расписание	4
1039, 1068, 1071	Пересмотреть расписание 2 смены, уроки в общеобразовательной школе заканчиваются в 14.20, ребенок не успевает на занятия/не успевает на занятия, по причине позднего окончания образования в основной школе/занятия начинаются в 14.20, ребенок не успевает приехать во время, так как учеба в общеобразовательной школе заканчивается в 13.50	3
1047, 1104, 1120	Успехов и процветания/дальнейших успехов/желаю успехов	3
348, 997, 1109	Все отлично	3
63, 288, 330	Все полностью устраивает/все полностью устраивает, продолжать в том же духе/нас все устраивает. Спасибо за ваш труд!	3
982, 988	Так держать/пожелаю здоровья и удачи в вашей работе	2
232, 1002	Мастер-классы по искусству от специалистов/мастер-классы известных или заслуженных художников	2
343, 1148	Сделать субботу выходным днем/освободить субботу от занятий. Лучше отвести это время на коллективное посещение выставок или других мероприятий	2
344, 363	Все классно/все замечательно	2
350, 352	Хотелось бы, чтобы традиции и уровень, который присутствует в данной школе, оставался и не менялся/держат уровень образования таким какой он сейчас	2
351, 985	Не останавливаться на достигнутом	2
1074, 1080	Преподавателям надо быть чуткими и внимательными к ученикам/уважительное отношение к детям!	2
986, 1007	Выездные пленэры экскурсии по городам России/проведение пленэров в других городах (СПб, Казань и т.д)	2
1	Выделение дополнительных помещений	1
228	Школе необходим ремонт	1
229	Разделения по урокам и звонки	1
233	Хотелось бы побольше пленэров	1

235	Больше обеспечивать детей художественными материалами	1
289	Благодарим за хорошее качество образования	1
33	Спасибо огромное за работу. Ребенку нравится художественная школа	1
334	Увеличение количества часов на программу хотя бы на 1 час (до 7 часов)	1
1032	Организовать расписание в соответствии с расписанием в общеобразовательной школе	1
341	Хочется больше филиалов в разных частях города	1
355	Затрудняюсь ответить	1
356	Услуга оказывается на высоком уровне высококвалифицированными преподавателями	1
359	Все устраивает. Дети с ОВЗ занимаются в сетевом взаимодействии. Внимательные и ответственные преподаватели.	1
360	Хорошая школа, интересная программа. Квалифицированные преподаватели	1
365	Багаж знаний на высшем уровне!!! Спасибо преподавателям	1
460	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для детей	1
984	Доносить до родителей домашнее задание, завести дневник	1
987	Уменьшить стоимость платных услуг	1
989	Проводить больше конкурсов, других мероприятий	1
999	Оснащение получше	1
1034	Больше участия в проектах	1
1035	Приглашать родителей на открытые уроки	1
1037	Начинать учебные занятия в 8.00	1
1038	Проведите проверку в школе по отношению к преподавателям, особенно Чебанович Л.Н., и директора школы. Чебанович оскорбляет детей, имеются аудиозаписи, а директор покрывает ее	1
1040	Пожелание: летний тематический выезд за пределы ХМАО коллективом школы	1
1051	Допуск родителей к школе	1
1076	Еще не могу сказать, только что поступили	1
1111	Все организовано хорошо. Ребенок занимается с удовольствием	1
1112	Полностью удовлетворена работой коллектива. Спасибо!	1
1144	Только начало учебного года, предложений нет	1
1147	Желательно, чтобы преподаватель вел все предметы у своего класса, с 1 по 5 годы обучения	1
38. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МАУ ДО «Детская хореографическая школа № 1»		
55, 965, 966,973	Построить или открыть филиал в другом конце города, трудно добираться/дополнительный	4

	корпус в черте города/хотелось бы видеть филиал этой замечательной школы в черте города. Дочери и ее подруге далеко ездить, тратится много времени на дорогу. Пока есть возможность, возим их попеременно с родителями подруги, но это не очень удобно/место положение хотелось бы в центральном районе	
979, 1030	Все устраивает	2
972, 977	Успехов/новых творческих усрехов	2
978, 1002	Побольше выступлений в качестве практической отработки навыков/больше концертов	2
980	Рекомендаций нет	1
964	Все хорошо	1
966	Могу выразить только благодарность администрации школы и всему педагогического коллективу	1
977	Все отлично	1
43	Школа очень хорошая и преподаватели хорошие, 5/5	1
969	Дополнительное здание. Для школы здание очень маленькое. Не хватает 2-го этажа. По проекту так и было в начале строительства	1
971	Выезжать на различные мероприятия за пределы округа, в другие города	1
974	Хотелось бы наличие буфета, так как небольшой перерыв между хореографией и уроков в школе	1
993	Воскресенье – выходной день от занятий!	1
994	Мы очень довольны школой, в которой обучается мой ребенок. Педагоги – профессионалы! Прекрасный подход к каждому ребенку! Организация лагеря в каникулы на высшем уровне!	1
1028	Хотелось бы выездных конкурсов	1
40. Что является главной причиной выбора данного учреждения?		
174, 278, 404	Сам в этой школе учился/отец ребенка учился в этой муз. школе	3
13	Рядом с домом	1
144	Хотел, чтобы мой ребенок получал образование у моих учителей	1
150	Подходящая программа для творческого развития ребенка с РАС	1
258	Грамотная система подготовки к поступлению (общеразвивающие курсы для дошкольников), позволяющая как увидеть желание ребенка обучаться, так и его способности к обучению	1
275	По данному направлению готовило только одно заведение в городе на момент, когда искали школу	1
292	Подошла программа обучения	1
750	Выбор ребенка	1
761	Удобство расположения, рядом со школой	1

1085	Мне понравилось, что здание новое и комфортное	1
1091	Старший ребенок тоже обучался в этой школе	1
1132	Образование полученное в бюджетной школе считается более надежным	1

УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
4. Ваше социальное положение?		
6	Артист	1
115	Самозанятая	1
121	Работник культуры	1
6. Что мешает Вам посещать учреждения культуры?		
54, 123	Ничего/ничего не мешает	2
91, 211	Мало информации о мероприятиях/нет информации о мероприятиях	2
3	Ничего не мешает, посещаю	1
11	Мало времени	1
25	Если говорить о театрах, галереях, то эта причина заключается в редком обновлении выставок, экспозиций	1
26	QR-код, его отсутствие	1
27	Пандемия	1
31	Незаинтересованность представленными экспозициями	1
80	У меня нет детей	1
118	Посещаю часто, ничего не мешает	1
149	Не интересуюсь живописью, люблю музыку	1
194	Художник	1
205	Неосведомленность	1
209	Отсутствие интересного контента	1
219	Не в курсе событий и мероприятий	1
7. Какие источники информации о деятельности учреждений Вы используете?		
207	Спасибо, подруге, что привела меня на танцы в парк «Нефтяник»	1
8. Каким, по Вашему мнению, должно быть культурно-массовое мероприятие?		
25	В таких мероприятиях должны полностью отсутствовать сотрудники силовых структур	1
26	По доступной цене	1
91	Доступность и адаптивность для инвалидов-детей	1
135	Добрым	1
13. Какие новые спектакли Вы хотели бы увидеть в репертуаре МАУ «Театр актера и куклы Петрушка»?		
1119, 145, 159, 190	Любые	4
24, 119, 195, 234	«Незнайка на Луне»	4
8, 21, 126	По мотивам русских народных сказок	3
16, 127, 128	Шекспировские пьесы/что ни будь из Шекспира/Шекспир	3
2, 10, 24	«Конек-Горбунок»	3

127, 198	«Золушка»	2
155, 215	Разнообразные/разные	2
32, 230	Для подростков	2
50, 131	Затрудняюсь/не знаю	2
10, 24	«Волшебник Изумрудного города»	2
26, 29	На стихи Чуковского про Айболита	2
6, 110	Взрослые/для взрослых	2
3	Будем рады любым новым спектаклям	1
4	«Жил был Леша»	1
5	Спектакли на родной площадке, своего родного дома.	1
7	Спектакли по русской классике	1
9	«Малыш и Карлсон»	1
10	«Морозко»	1
11	«Холодное сердце» для детей от 3 лет	1
14	По мотивам современных мультфильмов (Лунтик, фиксика, Барбоскины и т.д.)	1
15	«Хроники Нарнии»	1
16	«Маленький принц»	1
17	Интересные	1
27	Детские спектакли по Г. Остеру например	1
29	«Мойдодыр», «Алиса в стране чудес»	1
31	Музыкальные для детей 4 лет	1
53	Спектакль «Красавица и чудовище»	1
77	Все устраивает	1
88	«Король Лир при царе Горохе» особенно впечатлил и запомнился, хотелось бы ходить на подобные спектакли для молодежи и взрослых!	1
91	Музыкальные	1
95	Не осведомлена о репертуарах	1
105	«Дюймовочка»	1
108	Познавательные	1
109	Сказки народов мира	1
111	Спектакли поставленные на произведениях советских писателей, например «Незнайка»	1
112	«Цветик-семицветик»	1
113	«Король лир», «Шаманка»	1
114	«Жирафа и носорог»	1
115	То, что смотрела с дочерью 10 лет тому назад. Очень хочется, «Три поросенка», «Муха-цокотуха», «Кошкин дом». А сейчас эти нововведения, типа «Земляника под снегом», не совсем понятны и не вызывают такого интереса, чем к давно забытому старому, но до боли знакомому сюжету	1
116	«Сон в летнюю ночь»	1
118	Про гномов	1
120	«Загадки козьей хатки»	1
121	«Питер Пэн»	1
122	Такие же профессиональные, как и старые	1
123	Всего достаточно!	1

124	Историческое	1
125	Драматические	1
127	«Мастер и Маргарита»	1
129	«Чиполлино»	1
130	Комедийные	1
132	Спектакли по сказкам Андерсена	1
133	Классику	1
135	Было бы здорово с живой музыкой	1
135	«Необыкновенные приключения Нильса с дикими гусями»	1
138	Больше волшебных сказок	1
140	На тему дружбы и уважения и понимания сверстников	1
142	Актуальные	1
144	Все репертуары хороши	1
167	Новые	1
192	«Том Сойер»	1
195	«Буратино», «Котенок по имени Гав»	1
197	«Царевна-лягушка»	1
224	Современные	1
26. Ваши предложения по организации культурного досуга на базе организаций и учреждений культуры?		
27, 33, 39, 50, 53, 93, 105, 116, 168, 180, 198, 230	Нет/предложений нет	8
30, 96, 98, 124	Затрудняюсь ответить	3
77, 157, 192	Все устраивает	3
44, 141	Больше современных проектов/ сделать интересным и современным репертуар	2
11, 227	Все отлично	2
74, 176	Ремонт галереи «Стерх»/отремонтировать галерею «Стерх»	2
92, 188	Добавить льготное посещение для категории семей с одним родителем, без учета прожиточного минимума. Сложно материально посещать ребенку платные мероприятия. Если ты не из многодетной семьи, либо мама чуть больше прожиточного минимума заработала, то поддержки от государства нет. А иногда ее не хватает, к примеру для участия в ваших мероприятиях/ сделать льготной категорию одиноких родителей с детьми, наряду с многодетными.	2
147, 190	Сделать больше различных мастер-классов/больше актуальных мастер-классов	2
197, 222	Успехов в дальнейшей деятельности!/успехов!	2
1	В городском парке нормальные аттракционы установить	1
3	Ждем новых мероприятий	1
6	Только вперед	1
7	Больше интересных театральных постановок, больше бесплатных мастер классов	1

14	Когда уже у театра «Петрушка» будет собственное здание? Сейчас очень маленький зал, не позволяющий вместить всех желающих	1
21	Календарные праздники, организация праздников Соцветие, Сабантуй, Мангазейский ход	1
25	Больше рассказывать о деятельности краеведов, общественных организаций, включая текущие события. Ничего не было известно о высадке деревьев у памятника репрессированных, возле набережной. Из пожеланий: создать канал в интернете, архивных видео хотя бы о крупных мероприятиях города до 2005 года. На ютуб-канале СТВ архивные выпуски есть, но не ранее указанной даты. В плейлисте «архив» видеоролики не подписаны, дату посмотреть не представляется возможным, комментарии отключены, на просьбы подписать даты выпусков компания не реагирует. Хотелось бы увидеть сюжеты о культурных мероприятиях 90-х. Сведения, которые имеются в архиве краеведческого музея, являются закрытыми. Запросы долго обрабатываются и в целом не сильно информативны, исходя из описи	1
29	Хочется, чтоб на каруселях ездил поездок и детей катал, играла музыка. Хорошо, конечно, что детей иногда развлекают аниматоры, но это надо успеть попасть в этот час, и то не всегда	1
42	Хотелось бы, чтобы программа концертов и мероприятий была более современной и актуальной! Хотелось бы видеть хорошее оформление локаций, новые костюмы и популярные номера (танцы, песни последних 10 лет, а не только из СССР)	1
43	Плотно сотрудничать со школами, чтобы дети знали, что такое Культура	1
45	Обновление парка культуры и отдыха	1
52	Нужно выделять средства на проведение и организацию мероприятий - новые костюмы, интересные декорации. Сложно принять новый концерт со старым декором и тех же костюмах	1
56	Все хорошо, довольна всем	1
60	Все удовлетворяет. Уровень высокий	1
61	Побольше выставок современных авторов, мероприятий, ориентированных на молодежную аудиторию	1
62	Больше бесплатных мероприятий	1
63	Пушкинская карта для всех возрастов!	1
65	Бесплатные мероприятия для пенсионеров	1
67	Побольше мероприятия	1

78	Нужно выделять финансирование на развитие культуры в городе!	1
85	Проводить мероприятия для многодетных семей	1
91	Адаптированность для детей-инвалидов	1
108	Мастерам и руководству галереи «Стерх» огромное спасибо. Отличные мастер-классы	1
109	Больше массовых мероприятий познавательный о югорском крае	1
112	Строительство комфортных современных зданий для учреждений культуры, в Сургуте 9 месяцев зимы, все мероприятия проходят в основном в помещении	1
118	Предложений нет, все прекрасно, работают профессионалы	1
123	Всего достаточно, поддерживать в том же духе	
139	Культурно-массовые проводить по мере возможности, часто и бесплатные	
140	Продолжать проводить мастер-классы для детей и взрослых в течение года по выходным дням также в 11 часов и в 15 часов. Предлагаю разработать мастер-классы только для мальчиков с 8-10 лет. В основном в «Стерхе» посещают девочки с 5 до 12 лет. Для девочек очень хочется мастер-классы по бисероплетению. Для мальчиков во всех учреждениях маловато мастер-классов	
142	Организовывать мероприятия в разные (друг от друга) дни	
143	Более приветливые быть с посетителями	
144	Все хорошо	
145	Современность, организация способы оплаты	
146	Добавлять финансирование на материальную базу организаций	
148	Побольше проводить вечеров встреч для пенсионеров города	
149	Коллективам Сургутской филармонии необходимы новые костюмы. Возможно, для этого требуется финансовая помощь от городских властей	
150	Проведение мероприятий, направленных на формирование гражданско-патриотического сознания, развития чувства сопричастности к судьбам отечества у подростков и молодежи	
155	Проведение международных фестивалей народного творчества	
158	Продолжать в том же духе!	
159	Все хорошо, но нужен ремонт в ГКЦ срочно	
165	Увеличить мероприятия для пенсионеров, семейные в парке	
167	Более содержательных мероприятий, несущих смысловую и художественную нагрузку	

171	Сделать ремонт в учреждениях, обновить материально-техническую базу	
181	Воздержусь	
193	Оптимизация расписания работы учреждений для разновозрастных категорий посетителей	
206	1.Проведение вечеров танцев для пенсионеров в парке культуры и отдыха бесплатно 2.Проведение концертов местных артистов 3.Билеты на концерты приезжих артистов были дешевле 4.Оказывать материальную помощь творческим коллективам пенсионеров, которые относятся к ТОсам, для приобретения костюмов 5.Проведение концертов творческих коллективов пенсионеров	
209	Проведение цикла лекций по вопросам культуры и искусства с приглашением профессиональных деятелей искусств	
211	Делать для людей, а не для галочки и освоения бюджета	
212	В принципе, мало на что посмотреть	
216	Ответы были на вопросы	
217	Учитывать, что пенсионеры, живущие здесь, не обязательно имеют большую пенсию, увы	
225	Хочется, чтоб к нам чаще приезжали звезды эстрады, актеры	
232	Организуйте, очень рады!	
238	Больше мероприятий	