

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: – о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: – аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг оказаний услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2023 го – план устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» на 2024 год	IV квартал 2024 года	Елалова Е.В., заведующий отделом развития и методической деятельности		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	IV квартал 2024 года	Елалова Е.В., заведующий отделом развития и методической деятельности		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	IV квартал 2024 года	Меркурьева И.В., заместитель директора по административно – хозяйственной деятельности		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры обустроенные поручнями для раковин, откидными поручнями для санузла, крючками-держателями, системами вызова помощи.	IV квартал 2024 года	Сулова Е.А., начальник хозяйственно-эксплуатационно го отдела		
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления услуг сурдопереводчика	IV квартал 2024 года	Сулова Е.А., начальник хозяйственно-эксплуатационно го отдела Дарутина А.Г., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	(тифлосурдопереводчика); – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		директора по библиотечной деятельности		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	IV квартал 2024 года	Дарутина А.Г., заместитель директора по библиотечной деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	IV квартал 2024 года	Дарутина А.Г., заместитель директора по библиотечной деятельности		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	IV квартал 2024 года	Дарутина А.Г., заместитель директора по библиотечной деятельности		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	IV квартал 2024 года	Дарутина А.Г., заместитель директора по библиотечной деятельности		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Обеспечение условий для сохранения готовности получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	IV квартал 2024 года	Дарутина А.Г., заместитель директора по библиотечной деятельности		
11	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	IV квартал 2024 года	Дарутина А.Г., заместитель директора по библиотечной деятельности		

23.11.2023

Исполнитель:
Елалова Е.В.,
зав. ОРиМД МБУК ЦБС,
тел.: (3462) 28-62-51,
эл. почта: metodcbs@admsurgut.ru